

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA POSITIF
(EUSTRESS) TERHADAP KINERJA GURU DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU AR-RAYYAN
SURABAYA**



Oleh :
BANGKIT SEPTIAN ALDI
NIM : 20151221017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA POSITIF
(EUSTRESS) TERHADAP KINERJA GURU DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU AR-RAYYAN
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh :

**BANGKIT SEPTIAN ALDI
NIM : 20151221017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bangkit Septian Aldi

NIM : 20151221017

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan perupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 7 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Bangkit Septian Aldi

**Remind Yourself,
Keep Faith and Enjoy Your Life.**

- Bangkit Septian Aldi-

Sebuah dedikasi untuk Bapak dan Ibu kami :

Wahidin dan Siti Aliah

Yang telah memberikan do'a dan memenuhi segala kebutuhan hidup kami dengan izin Allah Azza Wa Jalla, sehingga kami dapat menyelesaikan jenjang pendidikan hingga perguruan tinggi.

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

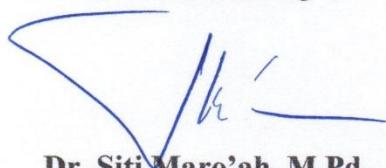
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA POSITIF
(EUSTRESS) TERHADAP KINERJA GURU DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU AR-RAYYAN
SURABAYA**

Oleh:
Bangkit Septian Aldi
NIM : 20151221017

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 7 Juli 2019

Dosen Pembimbing I,



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.

Dosen Pembimbing II,



Andi Wardhana, SH.,M.Si.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surabaya



PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan komisi penguji.

**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
POSITIF (EUSTRESS) TERHADAP KINERJA GURU DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU AR-RAYYAN**

SURABAYA

Nama : Bangkit Septian Aldi

Nim : 20151221017

Program : Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu /17 Juli 2019

Pukul : 13.00 sampai dengan 14.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dr. Mochamad Mochlas, MM.

Anggota

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.

Anggota

Andi Wardhana, SH.,M.Si.

Mengetahui,



Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA.

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Azza Wa Jalla, hingga sampai saat ini kita masih dapat merasakan nikmat untuk saling menebar manfaat kepada setiap makhluk di muka bumi. Dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, *Alhamdulillah* penulis dapat menyelesaikan penelitian untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) yang ditempuh dalam program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surabaya. Adapun judul penelitian ini adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Positif (Eustress) Terhadap Kinerja Guru dan Tenaga Kependidikan SDIT Ar-Rayyan Surabaya”.

Dengan segala hormat peneliti mengucapkan kepada seluruh pihak yang yang memberikan kontribusi, sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini, terlebih kepada yang saya hormati :

1. Dr. dr. Sukadiono.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Siti Maroah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi.

5. Andi Wardhana, SH.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang *Insyaallah* bermanfaat, serta seluruh staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Orang tua kami, Wahidin dan Siti Aliah, yang telah memberikan do'a dan memenuhi segala kebutuhan hidup kami dengan izin Allah Azza Wa Jalla, sehingga kami dapat menyelesaikan jenjang pendidikan hingga perguruan tinggi dan bermanfaat bagi sesama.
8. Saudara kandung kami, Bangun Robiarto Aldi, yang telah memberikan sudut pandang berbeda tentang cara memaknai kehidupan.
9. Seluruh rekan dan fungsionaris HMPS Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan ruang untuk berekspresi berdasarkan teori yang kami pelajari di bangku kuliah.
10. Seluruh rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang pernah mengisi cerita dalam kehidupan penulis dan memberikan semangat, dukungan, serta ruang diskusi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Akhir kalimat, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi objek referensi dalam dunia pendidikan serta masyarakat luas.

Surabaya, 7 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB I . PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Sistematika Penelitian | 8 |
| BAB II . KAJIAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| 1. Lingkungan Kerja | 10 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 10 |
| b. Jenis Lingkungan Kerja | 11 |
| c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja | 12 |
| 2. Stres Kerja Positif (<i>Eustress</i>) | 14 |
| a. Pengertian Stres Kerja | 15 |
| b. Sumber Stres Kerja | 18 |
| c. Dampak Stres Kerja | 21 |

| | | |
|---|-------|----|
| 3. Kinerja | | |
| 21 | | |
| a. Pengertian Kinerja | | |
| 21 | | |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | | |
| 22 | | |
| c. Penilaian Kinerja Karyawan | | |
| 23 | | |
| d. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan | | |
| 25 | | |
| B. Penelitian Terdahulu | | |
| 26 | | |
| C. Kerangka Konseptual | | |
| 32 | | |
| D. Model Analisis | | |
| 34 | | |
| E. Hipotesis | | 35 |
| BAB III . METODE PENELITIAN | | |
| 36 | | |
| A. Pendekatan Penelitian | | |
| 36 | | |
| B. Identifikasi Variabel | | |
| 36 | | |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian | | |
| 37 | | |
| D. Teknik Pengumpulan Data | | |
| 43 | | |
| E. Populasi dan Sampel | | |
| 44 | | |
| F. Teknik Pegolahan Data | | |
| 45 | | |
| G. Analisis Data | | |
| 46 | | |
| H. Uji Instrumen | | |
| 45 | | |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| 51 | | |

| | |
|---|-------|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | |
| 51 | |
| B. Deskripsi Hasil Penelitian | |
| 54 | |
| C. Pengujian Hipotesis | |
| 68 | |
| D. Pembahasan | |
| 69 | |
| BAB V. PENUTUP | |
| 73 | |
| A. Kesimpulan | |
| 73 | |
| B. Saran | |
| 73 | |
| Daftar Pustaka | |
| 74 | |
| Lampiran | |
| | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1, Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 54 |
| Tabel 4.2 Jabatan Responden | 54 |
| Tabel 4.3 Usia Responden | 55 |
| Tabel 4.4 Masa Kerja Responden | 56 |
| Tabel 4.5 Pendidikan Responden | 56 |
| Tabel 4.6 Ketidakhadiran Responden | 57 |
| Tabel 4.7 Alasan Ketidakhadiran Responden | 58 |
| Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1 | 59 |
| Tabel 4.9, Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2 | 60 |
| Tabel 4.10, Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y | 61 |
| Tabel 4.11, Uji Validitas | 62 |
| Tabel 4.12, Uji Reliabilitas | 63 |
| Tabel 4.13, Uji Multikolinearitas | 64 |
| Tabel 4.14, Uji Heteroskedastisitas | 64 |
| Tabel 4.15, Uji Normalitas | 65 |
| Tabel 4.16, Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda (<i>Coefficients</i>) | 66 |
| Tabel 4.17, Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda (<i>Model Summary</i>) | 66 |
| Tabel 4.18, Data Uji Koefisien Diterminasi | 67 |
| Tabel 4.20, Data Uji t | 68 |
| Tabel 4.19, Data Uji F | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1, Kerangka Konseptual | 32 |
| Gambar 2.2, Model Analisis | 34 |
| Gambar 4.1, Struktur Organisasi SDIT Ar-Rayyan Surabaya | 53 |

Daftar Rujukan

- Arianto, D. (2013). *Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar*. Jurnal Economia, Vol. 9, Hal. 191-200.
- Chonstantia, F. (2015). *Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arjuna Utama Kimia Surabaya Divisi Produksi*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Fatihudin, D. (2012). *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Hargrove, dkk. (2013). *Menghasilkan eustress oleh karyawan yang menantang: Membantu orang menikmati pekerjaan mereka. Dinamika Organisasi* . 42 : 61–69. [doi : 10.1016 / j.orgdyn.2012.12.008](https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2012.12.008).
- Jarinto, K. (2013). Eustress: A key to improving job satisfaction and health among thai managers comparing us, japanese, and thai companies using SEM analysis. NIDA Development Journal, 50(2), 100-129.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Nur, S. (2013). *Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate*. Jurnal EMBA, Vol. 1, halaman 739-749.
- Rahmawanti, dkk. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 1 No.2.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sengkey, dkk (2017). *The effect of work environment and work stress on employee performance PT. PLN (Persero) Area Sulutenggo Area Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 5, Hal. 4565-4574
- Sipatu, L. (2013). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata Palu*. E-Jurnal Katalogis, I (1).
- Wahjono, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salamba Empat.

Wibowo, B. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada bagian Quality Control Divisi Liquid PT. Wings Surya*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.