

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Diketahui bahwa Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Waiter/Waitress* di restoran Ayam Goreng Nelongso Surabaya.
2. Diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian *waiter/waitress* di restoran ayam goreng nelongso Surabaya.
3. Diketahui bahwa Beban Kerja, Kepuasan Kerja secara Bersama-sama memiliki pengaruh positif/signifikan terhadap Kinerja Karyawan bagian *Waiter/Waitress* di restoran Ayam Goreng Nelongso Surabaya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diambil, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan, jadi perusahaan harus menata kembali beban kerja yang akan diberikan bisa disesuaikan dengan standarisasi beban kerja ketenaga kerjaan Indonesia, guna untuk meningkatkan kinerja yang dihasilkan karyawan. Yang kedua dengan menambah jumlah insentif yang di berikan ke pada karyawan, agar beban kerja yang di hasilkan sebanding dengan insentif yang diterima. Yang ketiga dengan menambahkan manajemen Tips berupa kotak kecil untuk konsumen

yang ingin memberikan Tips. Nantinya bisa di bagi ke semua karyawan yang terlibat dan itupun bisa menjadi alternatif tersendiri bagi karyawan untuk menambah penghasilan dalam bekerja.

2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disini perusahaan harus mengetahui bagaimana kepuasan yang di inginkan dalam bekerja. Yaitu dengan mengetahui dari data absensi sehari-hari, jika absensi meningkat maka kepuasan kerja menurun. Jadi perusahaan bisa memberikan sedikit keleluasaan kepada karyawan yang ingin melakukan absensi tidak bekerja. Agar karyawan tidak merasa terkekang dalam bekerja di perusahaan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Kepuasan Kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara positif pada bagian *Waiter/waitress* Direstoran Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso Surabaya. Beban kerja harus sangat di perhatikan sebelum memberikannya kepada karyawan, dan juga perusahaan harus membenahi karyawannya dengan cara mengatur kembali beban kerja yang akan di berikan dan perusahaan harus lebih mengadakan evaluasi untuk mengetahui kepuasan karyawan.