

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Pada jenis penelitian ini menggunakan rangkaian kegiatan untuk memecahkan masalah yang terjadi dan sesuai dengan rumusan masalah yang telah diuraikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus pada PT X sebagai objek peneliti.

Menurut Fatihudin (2015:29) kualitatif merupakan penelitian yang lebih banyak menggunakan data subyektif, mencakup penelaah dan pengungkapan berdasarkan persepsi untuk memperoleh pengertian atau pemahaman terhadap fenomena sosial dan kemanusiaan.

Penelitian kualitatif adalah Penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti” Meleong dalam Herdiansyah (2015:9).

Menurut Saryono (2010:1) Penelitian kualitatif dalam penelitian ini adalah penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan dan menjelaskan kualitas dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mengungkap

fakta, variabel, fenomena serta keadaan yang terjadi ketika penelitian berlangsung.

B. Keterlibatan Peneliti

Dalam penelitian ini peneliti terlibat secara langsung dalam proses pengumpulan data sampai dengan proses penyajian data, karena dalam pengumpulan data harus dilakukan dalam situasi yang sesungguhnya. Peranan peneliti dalam proses ini telah diketahui dan disetujui oleh pihak-pihak terkait. Peneliti akan melakukan pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Setelah data data tersebut lengkap maka peneliti akan melakukan analisis data untuk membuat kesimpulan mengenai hasil penelitian. Peneliti akan selalu berusaha untuk bersikap objektif dan tidak memihak dalam menyusun penelitian ini agar hasil yang di dapat sesuai dengan kaidah-kaidah dalam penelitian. Peneliti juga bertindak secara langsung pada perusahaan untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi.

C. Batasan Penelitian

Batasan pada penelitian ini adalah audit operasional pada fungsi penjualan. Ruang lingkup fungsi penjualan saja yaitu, bagian penjualan, administrasi, gudang dan pengiriman.

D. Prosedur Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Dokumentasi

Dokumen merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian. Metode ini dilakukan dengan cara memperoleh dan mendapatkan dokumen-dokumen, catatan-catatan yang berkaitan dengan fungsi penjualan pada PT. Surya mandiri Distribusi, seputar profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, lokasi perusahaan dan *Standar Operating Procedure* (SOP)

2. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada auditor internal di lingkungan PT. Surya Mandiri Distribusi mengenai masalah yang terkait dan berhubungan dengan objek penelitian.

3. Observasi

Observasi dilakukan sebagai tindakan awal untuk mempelajari ruang lingkup perusahaan serta untuk memproses rencana audit. Data yang diperoleh berupa potensi-potensi kelemahan yang dimiliki oleh perusahaan pada divisi penjualan.

E. Pengolahan dan Analisis Data

Teknik analisis data merupakan langkah setelah pengolahan data dilakukan. Pengolahan data harus dilakukan dengan benar dan siap untuk dianalisis oleh peneliti. Analisis data adalah proses untuk mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil lapangan dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam bentuk kategori,

kemudian menjabarkannya kedalam unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting untuk dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga dengan mudah dapat dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Fatihuddin, 2015:145).

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan cara menentukan data yang akan digunakan, mengumpulkan, mengelompokkan, menginterpretasikan dan menganalisis data serta membandingkan dengan teori kemudian menarik kesimpulan dan kemudian memberikan saran. Langkah-Langkah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan survey ke PT Surya Mandiri Distribusi untuk memperoleh data dan fakta yang diperlukan.
- b. Mengumpulkan data atau dokumen yang terkait dengan penjualan
- c. Menganalisa penerapan audit operasional dan prosedur di PT. Surya Mandiri Distribusi
- d. Membuat kesimpulan dan saran untuk memperoleh pecahan masalah yang terjadi.

F. Keabsahan Temuan

Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang sifatnya objektif. Oleh karena itu keabsahan data pada penelitian kualitatif sangat penting. Ada beberapa cara yang biasanya digunakan penulis untuk meningkatkan validitas datannya, salah satunya adalah metodetrianggulasi. Trianggulasi adalah

teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada (Sugiyono, 2017: 423). Jadi Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu lain diluar data untuk pengecekan dan pembandingan terhadap data tersebut. Dalam penelitian ini penulis menggunakan Triangulasi sumber dimana, Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan dan mengecek balik seberapa besar derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh atau diterima melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Hal itu dapat dicapai dengan jalan :

- a. Membandingkan data hasil wawancara dengan hasil pengamatan.
- b. Membandingkan apa yang dibicarakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
- c. Membandingkan hasil wawancara dengan isi dokumen yang berkaitan
- d. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pandangan serta pendapat orang biasa, orang berpendidikan menengah, orang berpendidikan tinggi, orang pemerintahan.