

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN TIM KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. GARAM (PERSERO)**

SKRIPSI



Oleh:

SHERLY MEIDIANA ORSELA

20151221160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Januari 2020

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN TIM KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. GARAM (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana ekonomi**

Oleh:

SHERLY MEIDIANA ORSELA

20151221160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
Januari 2020**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherly Meidiana Orsela

NIM : 20151221160

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru, dan skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagian atas seluruh skripsi ini hasil menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Sherly Meidiana Orsela

20151221146

Persetujuan Ujian Sidang Skripsi

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN TIM KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. GARAM (PERSERO)**

OLEH :

SHERLY MEIDIANA ORSELA

NIM : 20151221160

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

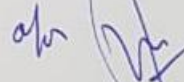
Surabaya, 21 Januari 2020

Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.

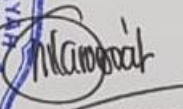
Dosen Pembimbing II,



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes



Mengetahui,
Kepada Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI DAN TIM KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. GARAM (PERSERO)

Nama : SHERLY MEIDIANA ORSELA

NIM : 20151221160

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

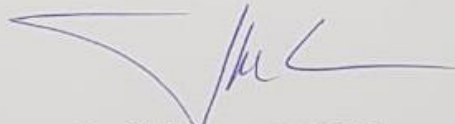
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Selasa / 21 Januari 2020

Pukul 10.00 sampai dengan 11.00

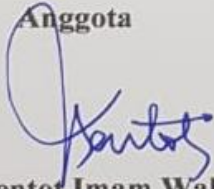
Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji:



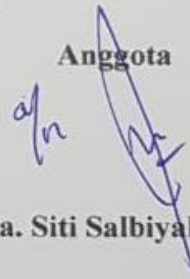
Dr. Siti Maroah, M.Pd.

Anggota



Dr. Drs. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, Ca

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk :
Bapak & Ibu yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa,
selalu mendoakan dan mendukung saya untuk menjalani hidup
sesuai keinginan.

Mama Triwardani dan Ayah Mansur
semangat dari Mama & Ayah, kekuatan dari Mama & Ayah,
sehingga Sherly bisa dalam tahap pencapaian ini.

Keluarga besarku yang selalu mendoakan aku
sampai aku bisa seperti sekarang ini.

Para Dosen Pembimbing saya di Universitas Muhammadiyah,
terima kasih atas bimbingannya selama ini.

Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang sudah membantu
dan memberikan solusi.

Serta segenap pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi
ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Tim Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Pada Industri Garam di Madura”. Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan atas junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw. yang telah membawa kita kepada kehidupan yang semakin terang benderang.

Skripsi merupakan salah satu tugas akhir yang diwajibkan bagi setiap mahasiswa sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di bidang keilmuannya masing-masing. Tulisan skripsi yang penulis selesaikan ini secara akademis berfungsi sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen Di Universitas Muhammadiyah Surabaya. Hal yang paling penting yang menjadi penyemangat dalam meraih gelar tersebut adalah karena amanah dari orang tua yang menginginkan putra-putrinya menjadi insan yang berpendidikan, berpegang teguh pada agama, serta bermanfaat bagi keluarga, masyarakat, bangsa dan negara.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Skripsi ini dapat diselesaikan tentu karena banyaknya bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menghaturkan terima kasih yang tak terhingga teristimewa kepada :

1. **Dr. dr. Sukadiono, MM**

Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang sungguh luar biasa. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan dan beragam ilmu yang bermanfaat yang sudah penulis dapatkan selama menempuh kuliah di Universitas Muhammadiyah Surabaya. Semoga kedepan Universitas Muhammadiyah Surabaya semakin jaya dan menghasilkan lulusan yang semakin berkualitas.

2. **Dr. Anna Marina, SE., M.Si, Ak, CA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang selalu menginspirasi penulis dengan pemikiran dan pendapat-pendapatnya yang luar biasa. Beliau adalah sosok yang tegas dan pemberani, sehingga penulis selalu terinspirasi untuk menjadikan beliau salah satu tauladan.

3. **Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.**

Dosen Pembimbing I skripsi yang selalu semangat dan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. Beliau selalu mengarahkan dengan saran-saran dan solusi saat penulis mengalami kesulitan dalam penulisan skripsi. Sosok beliau yang berwibawa membuat penulis selalu semangat dan senang ketika bimbingan skripsi. Dan yang paling utama Beliau selalu memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

4. **Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.**

Dosen Pembimbing II skripsi yang memiliki ketelitian yang luar biasa. Penulis sangat merasa terbantu dengan koreksi beliau yang sangat benar-benar teliti. Beliau selalu semangat memberikan semangat dan mengajak

diskusi penulis tentang hal apa saja yang dapat membuka pengetahuan baru penulis khususnya tentang pembahasan skripsi.

Penyusunan skripsi ini telah diupayakan secara maksimal menjadi karya ilmiah yang sempurna, namun penyusun menyadari atas kenyataan yang terungkap dalam peribahasa “Tiada Gading Yang Tak Retak”, maka skripsi ini pasti masih memiliki banyak kekurangan. Penyusun berharap kepada siapapun yang membaca skripsi ini, berkenan untuk mengkritisi dan memberi masukan bagi kelengkapan dan kualitasnya skripsi ini.

Akhir dari pengantar ini, penyusun hanya dapat berserah diri kepada Allah SWT., semoga skripsi ini mengandung nilai guna dan manfaat, khususnya bagi penyusun sendiri, bagi para pecinta ilmu pengetahuan, dan pihak-pihak terkait sesuai bidang masing-masing. Atas segala kekurangan, kekhilafan dan kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan penyusun, maka dengan kerendahan hati penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Surabaya, 13 Januari 2020

Penulis,

Sherly Meidiana Orsela

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Tinjauan Manajemen Sumber Daya	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya	11
2. Tinjauan Perilaku Organisasi	13
a. Definisi Organisasi	13
b. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi	14
c. Pendekatan dalam Perilaku Organisasi	19

3. Tinjauan Komunikasi.....	20
a. Konsep Komunikasi.....	20
b. Fungsi Komunikasi	22
c. Komunikasi Verbal dan Non Verbal	25
d. Komunikasi yang Efektif.....	25
4. Tinjauan Tim Kerja.....	28
a. Pengertian Tim Kerja.....	28
b. Perbedaan Tim Kerja dengan Kelompok Kerja.....	29
5. Tinjauan Produktivitas Kerja.....	32
a. Pengertian Produktivitas Kerja	32
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	34
6. Hubungan Antar Variabel.....	36
a. Hubungan antara komunikasi dan tim kerja terhadap produktivitas karyawan.....	36
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan Penelitian.....	42
B. Identifikasi Variabel	43
C. Definisi Operasional Variabel	44
D. Instrumen Penelitian.....	46
E. Distribusi dan Pengumpulan Data	46

F. Populasi dan Sampel.....	47
G. Teknik Pengolahan Data.....	49
H. Analisi Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum PT. Garam (Persero)	52
1. Profil Perusahaan.....	52
2. Visi Misi	54
3. Struktur Organisasi.....	54
B. Karakteristik Responden.....	56
1. Deskriptif Responden	56
2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
C. Pengujian Hipotesis.....	65
1 Uji Hipotesis.....	65
D. Analisa dan Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kantor Produksi PT. Garam Jl. Raya Kalianget 9, Kalianget, Sumenep-Madura (69471)	5
Gambar 2.1	Perbedaan Tim Kerja dan Kelompok Kerja	33
Gambar 2.2	Paradigma Ganda dengan Dua Variabel Independen.....	41
Gambar 4.1	Sejarah PT. Garam (Persero).....	58
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Garam (Persero)	59



DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Tabel Jumlah Produksi.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	46
Tabel 3.2	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	65
Tabel 3.8	Tabel Isaac & Michael	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.6	Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.7	Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.9	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	70
Tabel. 4.10	Kerangka Penelitian.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUISONER

LAMPIRAN 2 : IDENTIFIKASI RESPONDEN

LAMPIRAN 3 : TABULASI JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 4 : FREKUENSI VARIABEL PENELITIAN

LAMPIRAN 5 : DESKRIPSI RESPONDEN

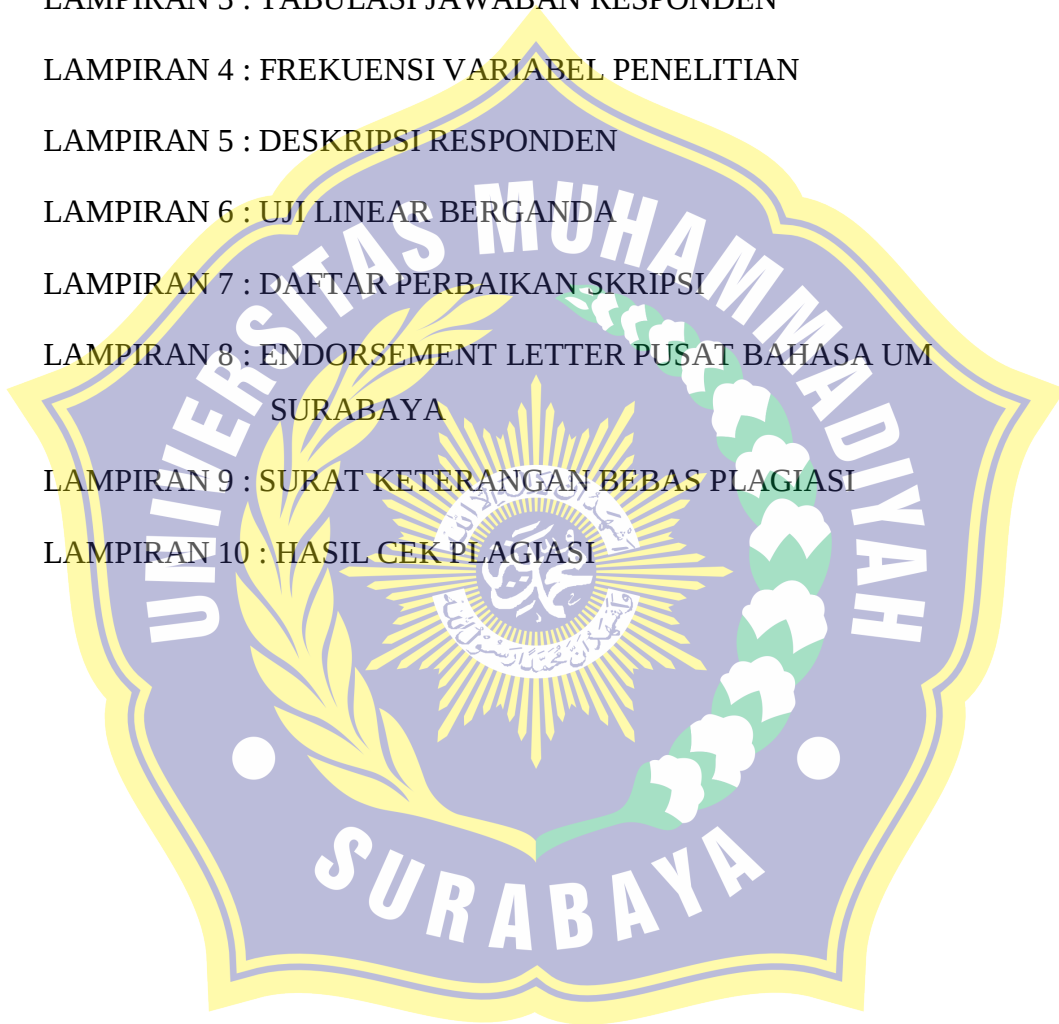
LAMPIRAN 6 : UJI LINEAR BERGANDA

LAMPIRAN 7 : DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

LAMPIRAN 8 : ENDORSEMENT LETTER PUSAT BAHASA UM
SURABAYA

LAMPIRAN 9 : SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

LAMPIRAN 10 : HASIL CEK PLAGIASI



DAFTAR RUJUKAN

Ahdiyana, Marita, 2011, *Perilaku Organisasi*, DIKTAT, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta.

Akdon & Riduwan, 2008, *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*, Bandung:, Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta, Rineka Cipta.

Azisyah, Andi Nurul, 2014, *Pengaruh Komunikasi dan Tim Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Pemerintah Kecamatan Maiwa Kabupaten Enrekang*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Indonesia Alauddin Makassar, diakses melalui : <http://repository.uin-alauddin.ac.id/10152/1/Pengaruh%20Komunikasi%20dan%20Tim%20Kerja%20terhadap%20Efektivitas%20%20Kerja%20Pegawai%20pada%20Kantor%20Pemerintah%20Kecamatan%20Maiwa%20Kabupaten%20Enrekang.pdf>

Bisnis.com, diakses pada tanggal 16 Oktober 2018.

Burn, S.M. 2004, *Group: Theory and Practice*. Canada, Wadsworth.

Fiansyah, Rahmat, 2018, "Pabrik Pengolahan Garam Terbesar di Indonesia Resmi Beroperasi", melalui <https://www.inews.id/finance/bisnis/pabrik-pengolahan-garam-terbesar-di-indonesia-resmi-beroperasi/71582>, Diakses pada tanggal 01 Mei 2019.

Hamid, Abdul, 2010, *Panduan Penulisan Skripsi*. Cetakan kesatu, Jakarta, FEIS UIN Press.

Hasibuan, H. Malayu S.P., 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara.

-----, 2017, *Dasar-Dasar Manajemen*, Terjemahan, Jakarta : Bumi Aksara.

Lussier, Robert N, dan Christoper F. Achua, 2015, *Leadership Theory, Aplication, & Skill Development*, United States of America, Cengage Learning.

Luthans, Fred, 2012, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, Penerbit Andi.

Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Marwansyah, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Alfabeta.

Mulyana, Deddy. 2010. *Komunikasi Bisnis Lintas Budaya*, Bandung, RosdaKarya

-----, 2013, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung, Remaja Rosdakarya.

Nurjaman, Kadar dan Khaerul Umam, 2012, *Komunikasi & Public Relations*, Bandung, CV Pustaka Setia.

Prawira, Purwa Atmaja, 2014, *Psikologi Pendidikan dalam Perspektif Baru*, Yogyakarta, Ar-Ruzz Media.

Purwanto, 2008, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Rivai, Veithzal, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan Willy Arafah, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*, Edisi Kedua, Jakarta, Rajawali Pers.

Sandra, Dewi, 2007, *TeamWork Cara Menyenangkan Membangun Tim Impian*, Bandung, Proggessio.

Siagian, Sondang P., 2013, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Jakarta: Bumi Aksara

Sinulingga, Sukaria, 2012, *Metode Penelitian*, Edisi Kedua, Medan, USU Press.

Sofiyati, Pupun, Et.Al., 2011, *Konflik dan Stress*; Makalah Pengembangan dan Perilaku Organisasi, Malang, Universitas Brawijaya.

Sriyono dan Farida Lestari, 2013, *Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa*, *Artikel Dosen Program Pascasarjana dan Alumni PS-MM, UMY Yogyakarta*, diakses melalui :

https://www.academia.edu/9212028/PENGARUH_TEAMWORK KEP_UASAN_KERJA_DAN_LOYALITAS_TERHADAP_PRODUKTIVITAS_PADA_PERUSAHAAN_JASA

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta.

-----, 2016, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Bandung, Alfabeta.

-----, 2017, *Statistika untuk Penelitian*, Bandung, Alfabeta.

Supomo, Bambang dan Nur Indriantoro, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedua, Yogyakarta, Penerbit BFEE UGM.

Sutiyono, 2013, *Memahami Tim Kerja*, Kudus, UPT Pendidikan Kecamatan Gebog Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga.

Sutrisno, Edy, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke tujuh). Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

Tahara, Tasrifin, 2010, *Reproduksi Stereotipe dan Resistensi Orang Katobengke Dalam Struktur Masyarakat Buton*, Jakarta, Universitas Indonesia.

Wahjono, Sentot Imam, 2010, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, Graha Ilmu.

Wahjono, Sentot Imam, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Salemba Empat.

Wardani, Risnandya Kusuma, 2018, *Hubungan Antara Teamwork dengan Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi Telekomunikasi Selular (KISEL)*, Publikasi Ilmiah Skripsi, Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wijaya, Candra, 2017, *Perilaku Organisasi*, Medan, LPPPI.

