

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**STUDI KASUS**  
**GAMBARAN TINDAKAN PERAWAT DALAM MENANGANI PASIEN**  
**PERILAKU KEKERASAN DI IGD RS JIWA MENUR SURABAYA**



**OLEH :**

**DWI NURCAHYONO**

**NIM. 20174663101**

**PROGRAM STUDI NERS**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**2018**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**STUDI KASUS**

**GAMBARAN TINDAKAN PERAWAT DALAM MENANGANI PASIEN**

**PERILAKU KEKERASAN DI IGD RS JIWA MENUR SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Ners  
Pada Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh :**

**DWI NURCAHYONO**

**NIM : 20174663101**

**PROGRAM STUDI NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2018**

### **Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dwi Nurcahyono  
NIM : 20174663101  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Ners

Menyatakan bahwa Karya Tulis yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Dwi Nurcahyono  
Nim. 20174663101

## **PERSETUJUAN**

Studi Kasus ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang pada Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Maret 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Nugroho Ari W, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing II



Gita Marini, S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,

Ketua program Studi



Reliani S.Kep., Ns., M.Kes

## **PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Karya Tulis Ilmiah pada tanggal Maret 2019 oleh mahasiswa atas nama Dwi Nurcahyono NIM 20174663101 Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

### **TIM PENGUJI**

Ketua : Reliani, S.Kep., Ns., M.Kes

Anggota 1 : Nugroho Ari W, S.Kep., Ns., M.Kep

Anggota 2 : Gita Marini, S.Kep., Ns., M.Kes

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Reliani", is placed over a dotted line. The signature is fluid and cursive, with some vertical strokes and loops.

Mengesahkan,

Dekan FIK UMSurabaya

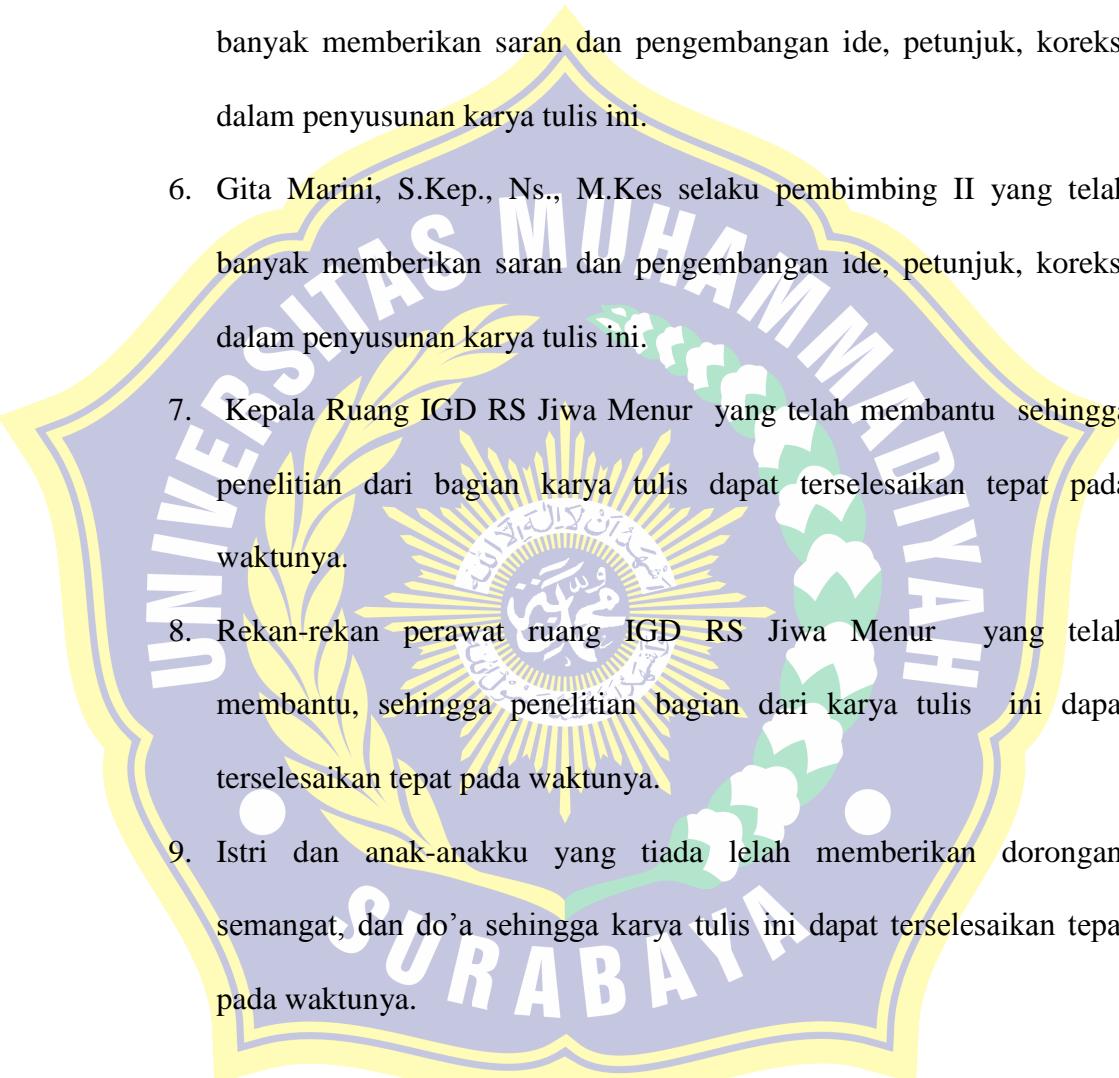
Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Karya Tulis ini dapat terselesaikan. Karya Tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2018 dengan judul penelitian “Studi Kasus Gambaran Tindakan Perawat Dalam Menangani Pasien Perilaku Kekerasan Di IGD RS Jiwa Menur Surabaya”.

Dalam penyusunan Karya Tulis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. H. Sukadiono, MM , selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan pendidikan akademik di Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan akademik di Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. dr. Herlin Ferliana, M.Kes., selaku Direktur RS Jiwa Menur Surabaya yang telah memberikan ijin kepada penulis di dalam melakukan penelitian.

- 
4. Reliani, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis di dalam menempuh pendidikan S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
  5. Nugroho Ari W, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan pengembangan ide, petunjuk, koreksi dalam penyusunan karya tulis ini.
  6. Gita Marini, S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan pengembangan ide, petunjuk, koreksi dalam penyusunan karya tulis ini.
  7. Kepala Ruang IGD RS Jiwa Menur yang telah membantu sehingga penelitian dari bagian karya tulis dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
  8. Rekan-rekan perawat ruang IGD RS Jiwa Menur yang telah membantu, sehingga penelitian bagian dari karya tulis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
  9. Istri dan anak-anakku yang tiada lelah memberikan dorongan, semangat, dan do'a sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari dalam pembuatan karya tulis ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Keperawatan pada umumnya dan bermanfaat bagi diri penulis khususnya.

Surabaya, Maret 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Kata pengantar .....	v
Abstrak .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Objektif .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Dasar Perilaku Kekerasan .....	5
2.1.1 Definisi Perilaku kekerasan.....	5
2.1.2 Rentang Respon Perilaku Kekerasan .....	5
2.1.3 Penyebab (Predisposisi dan Presipitasi) .....	6
2.1.4 Tanda Dan Gejala perilaku kekerasan.....	8
2.1.5 Proses Terjadinya .....	10
2.1.6 Akibat Terjadinya.....	11
2.1.7 Mekanisme Koping .....	11
2.2 Konsep Skoring RUFA .....	12
2.2.1 Pengertian RUFA .....	12
2.2.2 Klasifikasi Skoring RUFA berdasarkan kasus .....	12
2.2.3 Kerangka Berpikir .....	21

### **BAB 3 ANALISA KASUS**

3.1	Deskripsi Kasus.....	22
3.2	Desain Penelitian.....	22
3.3	Unit Analisis dan Kriteria Interpretasi .....	22
3.2.1	Unit Analisis.....	22
3.2.2	Kriteria Interpretasi .....	23
3.4	Etika Penelitian .....	23
3.4.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan) .....	24
3.4.2	<i>Anonymity</i> (Tanpa Nama) .....	24
3.4.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....	24
3.4.4	<i>Beneficence dan non-maleficence</i> .....	25
3.4.5	<i>Justice</i> (Keadilan).....	25

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	26
4.2	Pembahasan.....	33

### **BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

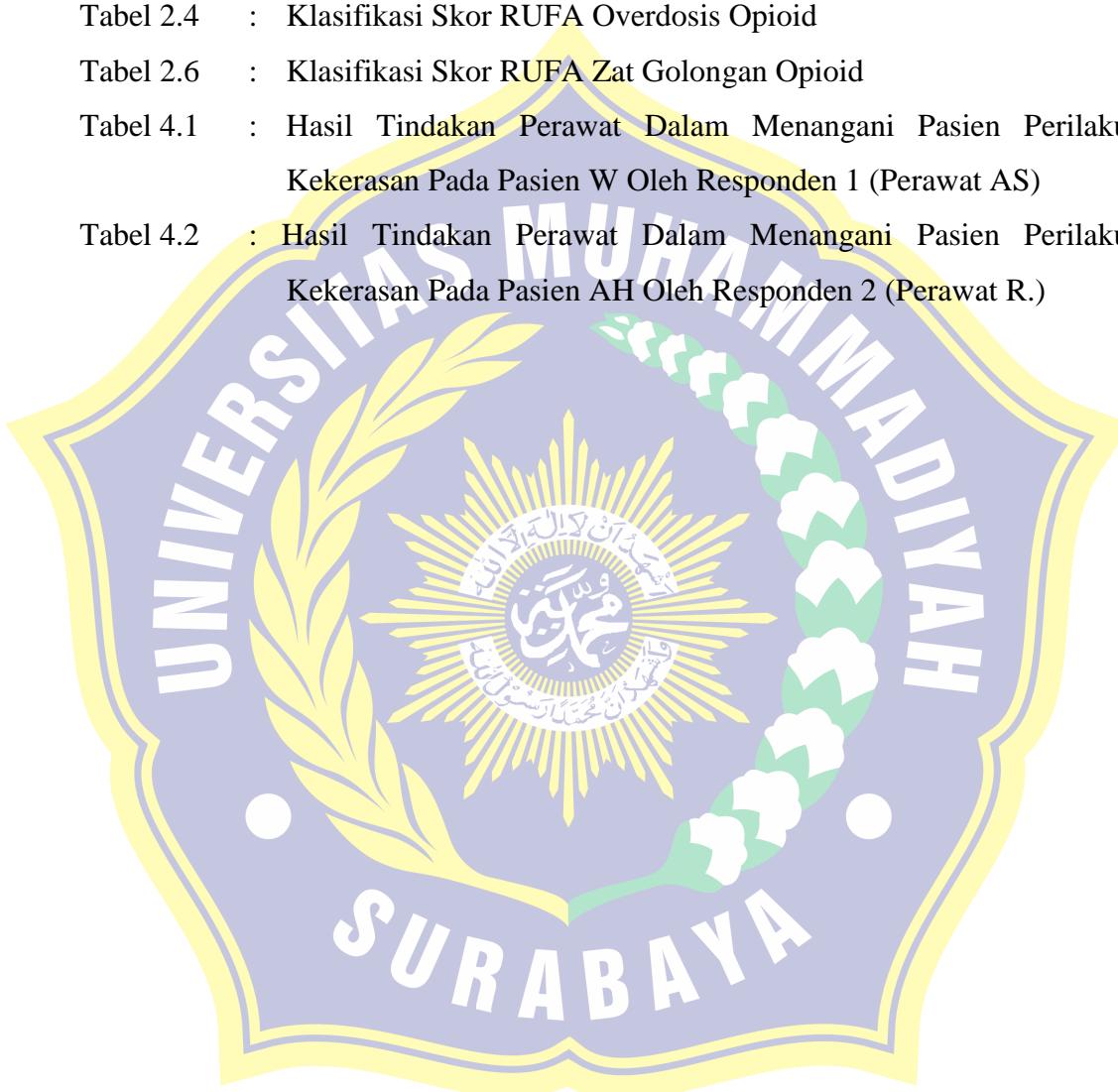
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran .....	41

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 2.1 : Klasifikasi Skor RUFA Perilaku Kekerasan  
Tabel 2.2 : Klasifikasi Skor RUFA Waham  
Tabel 2.3 : Klasifikasi Skor RUFA Bunuh Diri  
Tabel 2.4 : Klasifikasi Skor RUFA Halusinasi  
Tabel 2.4 : Klasifikasi Skor RUFA Overdosis Opioid  
Tabel 2.6 : Klasifikasi Skor RUFA Zat Golongan Opioid  
Tabel 4.1 : Hasil Tindakan Perawat Dalam Menangani Pasien Perilaku Kekerasan Pada Pasien W Oleh Responden 1 (Perawat AS)  
Tabel 4.2 : Hasil Tindakan Perawat Dalam Menangani Pasien Perilaku Kekerasan Pada Pasien AH Oleh Responden 2 (Perawat R.)



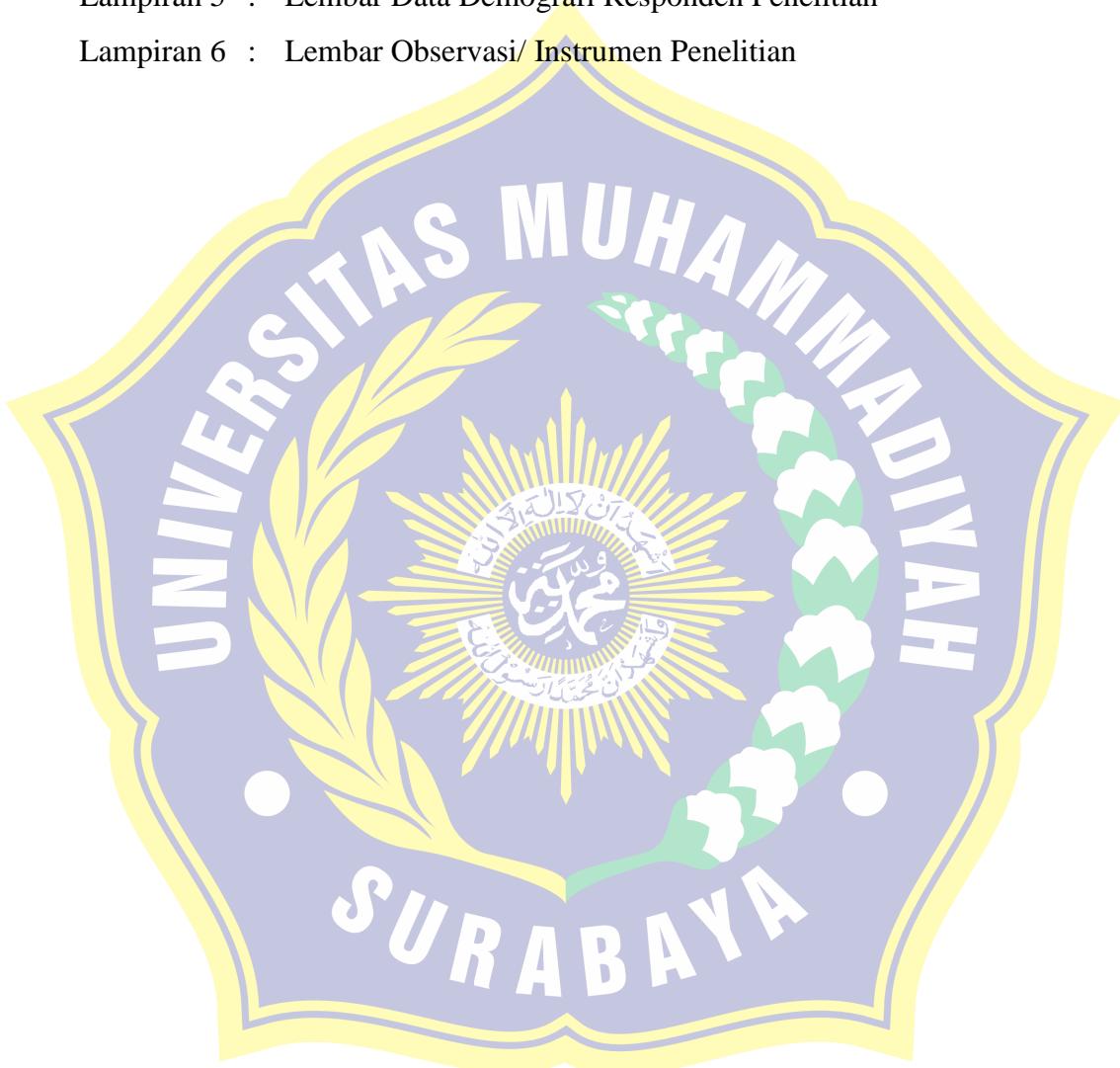
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Jawaban Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Lembar Data Demografi Responden Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Observasi/ Instrumen Penelitian



## DAFTAR PUSTAKA

- Ah. Yusuf, Rizky Fitryasari PK, Hanik Endand Nihayati., (2015). *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Suatu Pengantar Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Elita. (2012). *Persepsi Perawat tentang Perilaku Kekerasan di Ruang Rawat Jiwa*. Jurnal Ners Indonesia, Vol.1, No.2, Maret 2011
- Elvira, Sylvia D dan Gitayanti Hadisukanto ed. (2010). *Buku Ajar Psikiatri*. Jakarta: Badan Penerbit FKUI
- Farida dan Hartono, Yudi. (2010). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta : Salemba Medika
- Hidayat, A. Aziz Alimul. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta; Salemba Medika.
- Izzah, Lutfatul ., 2018, *Identifikasi Manajemen Penatalaksanaan Triage Kegawatdaruratan Psikiatri Dengan Skore RUFA (Respon Umum Fungsi Adaptasi ) Oleh Perawat Di IGD RS Jiwa Menur Surabaya*
- Keliat, Budi Anna. (2010). *Asuhan Keperawatan Intensif Kegawatdaruratan Psikiatri*. Jakarta : EGC
- Keliat Budi Anna, Wiyono Akemat Prawiro & Susanti Herni. (2011). *Manajemen Kasus Gangguan Jiwa*. Jakarta : EGC
- Mahardika, M.(2013). *Pengkajian Kegawatdaruratan Jiwa*. Diakses melalui <http://www.scribd.com/doc/154394539/pengkajian-baru-RUFA tanggal 29 September 2014>
- Maramis, W.F. dan Maramis, A.A. 2009. *Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa. Edisi 2*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Nasir, A & Muhith, A. (2011). *Dasar Dasar Keperawatan Jiwa*. Jakarta : Salemba Medika
- Sadysukma, Anggit. (2018). *Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri Perilaku Kekerasan Menggunakan Metode RUFA di IGD RSJ DR Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang*

- Stuart dan Sundeen. (2010). *Buku Saku Keperawatan*. Edisi 3. Jakarta : EGC
- Stuart, G.W. and Laraia, M.T. (2010). *Prinsip dan Praktik Keperawatan Psikiatri*. Jakarta : EGC
- Yosep, Iyus. 2019. *Keperawatan Jiwa (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Refika Aditama

