

RANCANG BANGUN APLIKASI NOMER ANTRIAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS KECAMATAN SUKOLILO)

Muhammad Islah¹⁾, Aswin Rosadi S. Kom., M.T²⁾, Tining Haryanti SKom.MM³⁾

¹⁾²⁾³⁾⁴⁾⁵⁾Program Studi Teknik Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Surabaya
Jl Sutorejo No. 59, Surabaya

Email: muhammadislah135@gmail.com

Abstrak

Berdasarkan observasi kondisi dilapangan kantor kecamatan Sukolilo, kota Surabaya, mengambil antrian pelayanan secara manual. Sedangkan masyarakat yang datang ke kecamatan sangat banyak. Maka dari itu sangat dibutuhkan sebuah aplikasi untuk mengambil antrian yang sesuai dengan kebutuhan pegawai kantor kecamatan Sukolilo tersebut. Hasil dari aplikasi ini dapat membantu memberi kemudahan bagi pelayanan Kecamatan Sukolilo untuk mengecek berapa jumlah yang melakukan Rekaman KTP, mengurus KK, mengurus Surat pindah dan akta kematian. Nama dari aplikasi ini adalah Rancang Bangun Aplikasi Nomer Antrian Berbasis Web dengan studi kasus di Kantor Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. Masyarakat yang mendaftar wajib menekan tombol antrian setelah memilih salah satu pilihan berkas yg ada dimonitor. Setelah itu sistem memanggil pelanggan yg bersangkutan dan nomer antrian diberikan ke petugas. Setelah itu pelanggan menerima resi untuk diambil di kelurahan bila KTP, bila KK diambil di kecamatan. Dengan adanya aplikasi ini di harapkan bisa membantu dalam melayani masyarakat luas. khususnya masyarakat Kecamatan Sukolilo yang ingin mengurus berkas. Dalam pembuatan aplikasi ini masih ada yang kurang. Kelemahan pada aplikasi ini bila ada listrik padam aplikasi ini akan mati. Dan bisa menghambat jalannya proses adminitrasi Kecamatan Sukolilo Aplikasi ini menggunakan XAMPP untuk mengaktifkan sistem, Mysql untuk codingnya,serta PHPMYadmin untuk menjalankannya melalui google. Serta google untuk mengakses aplikasi tersebut. Aplikasi ini sudah diujicoba langsung dikecamatan sukolilo dan 90% beroperasi walaupun ada kendala pada waktu pemasangan. Dalam memasang aplikasi harus membutuhkan ketelitian dalam memasangnya.

I. PENDAHULUAN

Dalam sebuah instansi pemerintah, pelayanan akan kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat penting, sehingga usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan selalu di lakukan. Mengantri merupakan salah satu proses awal yang dialami pelanggan ketika memasuki instansi pemerintah, sehingga hal-hal terkait antrian sangat berpengaruh terhadap perilaku dan kepuasan pelanggan (Halimah, 2019). Sistem antrian yang terdapat pada sebagian instansi pemerintah belum dapat memenuhi kebutuhan konsumen secara fungsionalitas, karena hanya dapat menggunakan nomer antrian dan memanggil nomer antrian secara manual yang ruang lingkupnya terbatas. Bagi sebagian orang, mengantri di suatu instansi pemerintah dengan menggunakan sistem antrian yang ada pada saat ini merupakan hal yang kurang menyenangkan, khususnya apabila antrian tersebut memanjang dan tidak teratur. Berdasarkan observasi kondisi dilapangan kantor kecamatan Sukolilo, kota Surabaya, mengambil antrian pelayanan secara

manual. Sedangkan masyarakat yang datang ke kecamatan sangat banyak. Maka dari itu sangat dibutuhkan sebuah aplikasi untuk mengambil antrian yang sesuai dengan kebutuhan pegawai kantor kecamatan Sukolilo tersebut.

1.1. Rumusan Masalah

Dengan mengacu pada latar belakang masalah diatas maka disusun rumusan masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana membuat sistem pengambilan nomor antrian dan resi pelayanan pada kantor kecamatan Sukolilo, kota Surabaya?”

1.2. Batasan Masalah

Sistem pengambilan nomor antrian dan resi pelayanan berbasis *web* tetapi tidak bersifat umum, hanya dikhususkan untuk kantor kecamatan Sukolilo, kota Surabaya saja

1.3. Tujuan

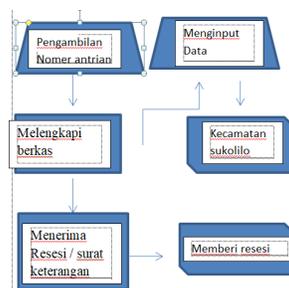
Adapun tujuan adalah untuk menghasilkan Sistem Pengambilan Nomor Antrian dan Resi Pelayanan pada Kantor Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya sebagai upaya untuk memudahkan masyarakat untuk mengambil antrian dan resi pelayanan.

1.4. Manfaat

Hasil dari penelitian ini dapat menambah wawasan konseptual dan referensi tentang permasalahan dalam sistem informasi bagi para peneliti yang mengkaji dan meneliti lebih lanjut lagi terhadap permasalahan dalam bidang sistem informasi pada instansi pemerintah..

II. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan oleh (Sinaga et al., 2017) yang berjudul “*Aplikasi Simulasi Antrian Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode First In First Out (FIFO) (Studi Kasus Samsat Tamiang)*”, menyatakan bahwa metode first in first out (FIFO diganti adalah yang paling lama sudah berada dimemori atau paling awal dialokasikan. Begitu mendapatkan dan di proses jatah eksekusi maka proses akan langsung menjalankan sampai selesai. Setelah alokasi 7, 0, 1, frame sudah penuh. Untuk alokasi page selanjutnya yaitu 2 maka yang pertama kalinya, adalah untuk page berikutnya 0, tidak butuh alokasi baru, karena page 0 sudah ada di frame memori. Perhatikan untuk page berikutnya yaitu page 3 maka frame yang dikorbankan adalah frame yang ditempati oleh page 0, sekalipun page 0 baru saja di akses. Ini karena algoritma first in first out(FIFO) tidak melihat apakah suatu page baru diakses atau tidak, tetapi melihat berdasarkan seberapa lama page tersebut sudah berada di dalam frame memori. Adapun prosedur yang berjalan adalah sebagai berikut



Flowmap yg sedang berjalan

Deksripsi pada flowmap yg sedang berjalan :

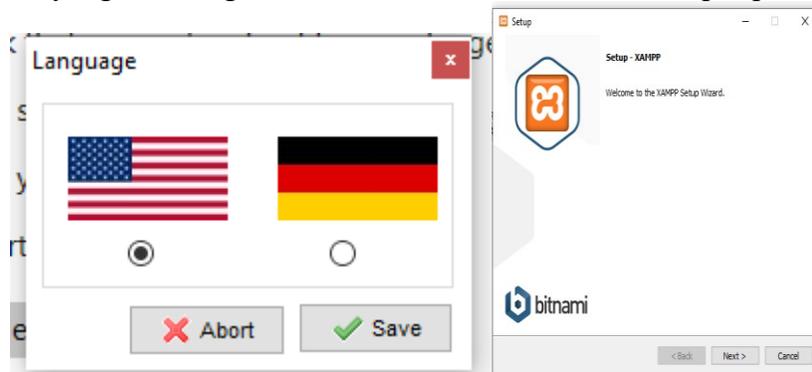
1. Pengambilan nomer antrian
2. Melengkapi berkas
3. Menerima resi/ surat keterangan
4. Petugas menginput data
5. Dari kecamatan sukolilo
6. Setelah proses selesai pelanggan baru mengambil surat yang diminta

III. IMPLEMENTASI

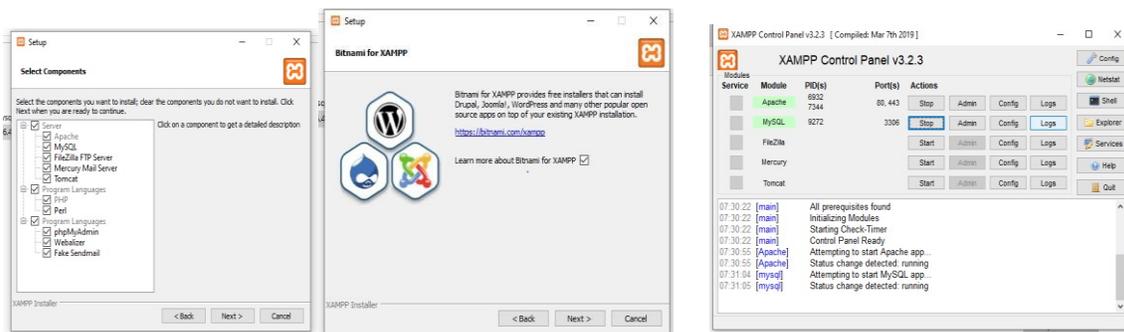
1. Implementasi Antarmuka (Interface)

Implementasi ditampilkan dari screenshoot dari halaman website yang digunakan sebagai alat dan bahan penelitian yang telah dirincikan pada pengujian tersebut.

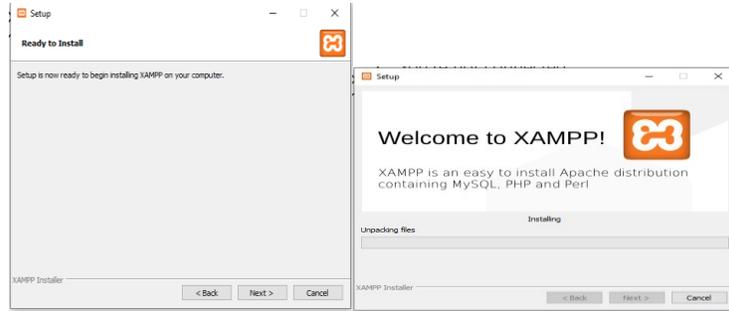
a. Pertama pilih bahasa yang akan di gunakan Kemudian akan muncul setup seperti dibawah ini :



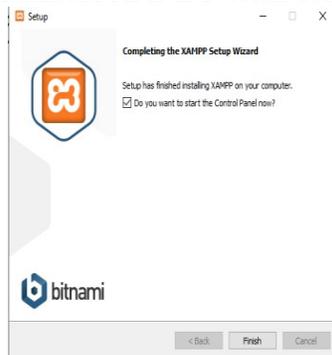
b. Lalu anda akan menuju ke select kemudian pilih next seperti gambar berikut :



c. Lalu ada tulisan Bitnami xamfor xampp lalu pilih next Kemudian xampp sudah siap untuk di install



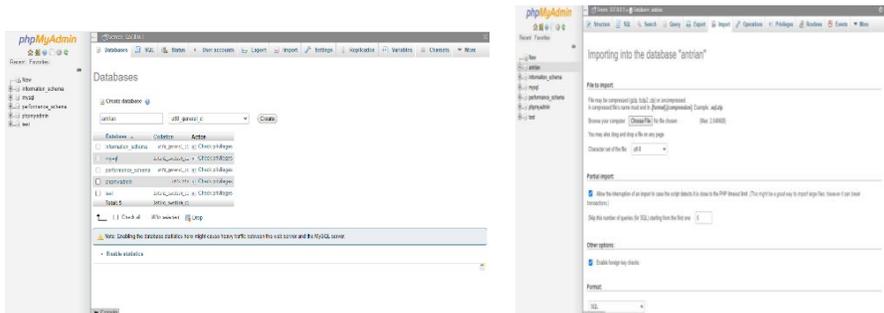
d. Instalasi xampp sedang berjalan Instalasi XAMPP telah selesai XAMPP siap digunakan



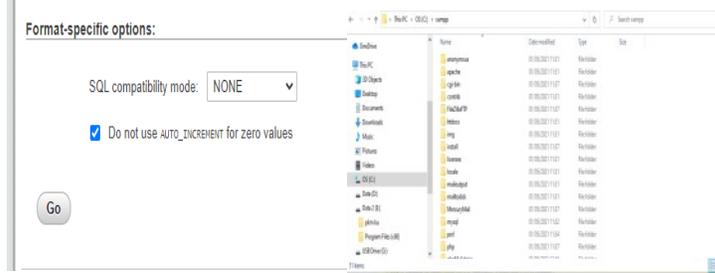
e. Kemudian buka localhost/dashboard Akan muncul phpmyadmin



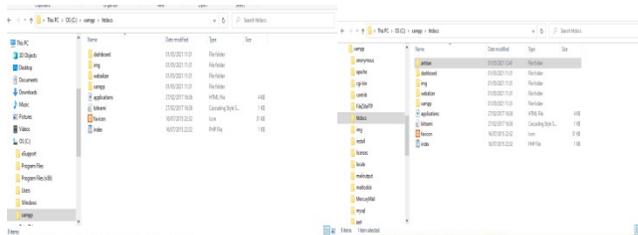
f. Setelah memilih new buat dengan nama antrian kemudian tulis statusnya yaitu u8_general_ci Setelah itu anda masuk ke import file lalu anda pilih choose file. lalu pilih antrian.sql lalu pilih go untuk menjalannya



g. lalu pilih antrian.sql Lalu pilih go untuk menjalankannya



h. Kemudian anda menuju ke os kemudian buka xampp. lalu pilih htdocs lalu masukan folder antrian itu. lalu pilih htdocs lalu masukan folder antrian itu.



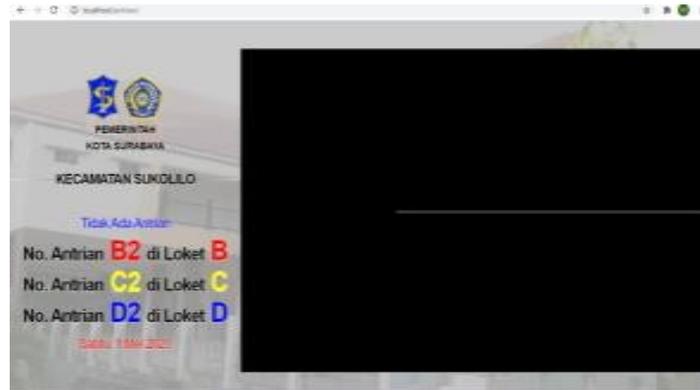
i. Lalu masukan folder antrian tersebut Lalu tampilkan aplikasi nomor antrian dengan localhost/antrian/tamu.php untuk pelanggan



j. Untuk petugas menggunakan localhost/antrian/admin/



m. Untuk ditampilkan di tv adalah menggunakan localhost/antrian/



IV. Kesimpulan

1. Pada pengujian aplikasi nomer antrian berbasis web menghasilkan pengambilan nomer antrian tanpa harus menggunakan nomor antrian manual
2. Bagi petugas yang memegang nomer antrian dapat mengganti nomer setelah melayani pelanggan tersebut tanpa harus berteriak teriak saat memanggil dengan nomer antrian tersebut.

V. Saran

Aplikasi nomer antrian berbasis web ini dapat bisa dikembangkan lagi dengan menggunakan perintah suara. Contoh bila ada yg mengurus KTP si pemohon harus mengatakan ingin mengurus KTP. Setelah itu sistem akan merespon dan mengeprint guna diberikan ke si pemohon. Dan si pemohon menunggu giliran untuk di panggil.

DAFTAR PUSTAKA

- Versianita, R. Sovia, and A. Muhammad, "Peranvangan Sistem Antrian Pelayanan Rawat Jalan pada RSI „IBNU SINA“ YARSI SUMBAR PADANGPANJANG Menggunakan Php dan MySql," *SKRIPSI*, 2013.
- E. Lumba, "Sistem Antrian Untuk Mempermudah Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas XYZ," *Stimik Esq*, vol. 1, 2015.
- A. Musthafa and S. N. Utama, "IPTEK BAGI MASYARAKAT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB DI DESA SEKARAN KECAMATAN SIMAN – PONOROGO," *J. Terap. Abdimas*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.25273/jta.v3i1.2160.
- M. R. D. Putro, "Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Antrian Pada Koperasi Setia Bhakti Wanita Berbasis Web.," *Repos. Univ. Din.*, 2013.
- A. Rosadi, "Efektivitas Penerapan Sistem Informasi ULO_21 Pada Proses Belajar Mengajar di SDN Wedoro Waru Sidoarjo," *ELSE (Elementary Sch. Educ. Journal) J. Pendidik. dan Pembelajaran Sekol.*

Dasar, vol. 2, no. 1, 2018, doi: 10.30651/else.v2i1.1389.

Maya Amalia, Muhammad Alkaff, and Yuslena Sari, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT,” *J. Teknol. Inf. Univ. Lambung Mangkurat*, vol. 1, no. 2, 2016, doi: 10.20527/jtiulm.v1i2.10.

I. C. Kusuma, M. Nur Afif, R. Gunawan, M. N. Mukmin, and M. A. Humaira, “Cooperative success based on entrepreneurship, capital, accounting knowledge and participation members,” *Int. J. Sci. Technol. Res.*, vol. 8, no. 10, 2019.

Joko Risanto, “Aplikasi Sistem Antrian Berbasis Web,” *Talent. Conf. Ser. Sci. Technol.*, vol. 2, no. 2, 2019, doi: 10.32734/st.v2i2.475.

A. P. Hanifah, Y. Fitriasia, and D. Hajar, “Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 3, 2018.

Y. Yudhanto and S. A. S. A. S. Siwiantoko, “Rancang Bangun Aplikasi E-Klinik Berbasis Web Menggunakan Framework PHP : Yii2,” *Indones. J. Appl. Informatics*, vol. 3, no. 1, 2019, doi: 10.20961/ijai.v3i1.31864.

M. F. H. Mubarak, A. Retno, T. Hayati, and N. Santoso, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Tiket Kapal Express Bahari 1C Gresik – Bawean Berbasis Web,” *J. Inform. Poli*, vol. 1, no. 2, 2015.

D. L. Fithri, N. Latifah, and L. Anjelina, “Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien Rawat Jalan Klinik Pratama Anugrah Demak Berbasis Web Dengan Notifikasi Telegram,” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, 2020, doi: 10.24176/sitech.v3i1.4760.

D. Hermanto and I. Pradesan, “Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Layanan Kesehatan Masyarakat,” *JuSiTik J. Sist. dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 1, no. 1, 2017, doi: 10.32524/jusitik.v1i1.153.

Syahrial, “Sistem Informasi Poliklinik Terpadu,” *Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, 2017.

M. Luthfi, I. H. Al Amin, and T. D. Cahyono, “Proceeding SINTAK 2019 ISBN: 978-602- 8557-20-7 Proceeding SINTAK 2019 ISBN: 978-602-8557-20-7,” *PProceeding SINTAK 2019*, no. 1, 2019.

R. A. Mahessya, “PENERAPAN QUEUEING THEORY SISTEM ANTRIAN PENDAFTARAN BPJS DI KOTA BUKITTINGGI BERBASIS WEB,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 3, no. 1, 2017, doi: 10.22216/jsi.v3i1.2338.