

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Hubungan Antara Tanggung Jawab Sosial, Kualitas Pelayanan, dan Citra Perusahaan Terhadap (Artikel) Loyalitas Nasabah BSI Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Fauzie Senoaji
 Status Penulis : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IMPROVEMENT
 b. ISSN : 2807- 5846
 c. Volume, Nomor : I No 2
 d. Edisi (Bln/Thn) : September/2021
 e. Penerbit : UMSurabaya Publishing
 f. Jumlah Halaman : 165-172 (8 halaman)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 (Beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
 : ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 : ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 : ☐ Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional tidak Terakreditasi ☒	Nasional Terindeks DOAJ, dll ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0,5		0,3
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)				1,5		1,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				1,5		1,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				1,5		1,3
Total = (100%)				5		3,9
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama/Anggota Utama)						
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur <u>unsur yang ada dalam artikel jurnal sudah lengkap.</u> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan <u>ruang lingkup artikel jurnal tersebut sudah pas, terutama pembahasan sudah mendalam</u> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi <u>jumlah data dan metodologi cukup memadai</u> 4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit <u>penerbit jurnal telah memiliki reputasi yang cukup handal</u> 5. Indikasi plagiasi <u>indikasi plagiasi rendah.</u> 6. Kesesuaian bidang ilmu <u>Hasil tulisan sudah sesuai bidang ilmu</u>					

Surabaya, 21 September 2021

Reviewer 2,



Marista Oktaviani, S.E., M.M

NIDN : 0729109301

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis – Universitas Muhammadiyah Surabaya

Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan terakhir : Asisten Ahli

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Hubungan Antara Tanggung Jawab Sosial, Kualitas Pelayanan, dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI Surabaya
(Artikel)

Penulis Jurnal Ilmiah : Fauzie Senoaji
Status Penulis : Penulis Pertama
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IMPROVEMENT
b. ISSN : 2807- 5846
c. Volume, Nomor : I No 2
d. Edisi (Bln/Thn) : September/2021
e. Penerbit : UMSurabaya Publishing
f. Jumlah Halaman : 165-172 (8 halaman)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(Beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
: ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
: ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
: ☐ Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional tidak Terakreditasi ☒	Nasional Terindeks DOAJ, dll ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0,5		0,4
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)				1,5		1,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				1,5		1,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				1,5		1,2
Total = (100%)				5		4,1
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama / Anggota Utama)						
Komentar <i>Peer Review</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur <u>sesuai dgn isi tulisannya</u>					
	2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan <u>cukup</u>					
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi <u>Sesuai dg materi</u>					
	4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit <u>cukup sesuai kategori</u>					
	5. Indikasi plagiasi <u>Rendah</u>					
	6. Kesesuaian bidang ilmu <u>sesuai bidang ilmu</u>					

Surabaya, 21 September 2021

Reviewer 1,

Dina Novita, SE, MM

NIDN : 0012117901

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis – Universitas Muhammadiyah Surabaya

Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan Terakhir : Lektor