

SYSTEMATIC REVIEW
GAYA KEPEMIMPINAN YANG DAPAT MENINGKATKAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT



DISUSUN OLEH :
MUHAMMAD NUR SUGIANTO
NIM. 20161660079

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2020

SKRIPSI
GAYA KEPEMIMPINAN YANG DAPAT MENINGKATKAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) Pada Program
Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Surabaya



DISUSUN OLEH :
MUHAMMAD NUR SUGIANTO
NIM. 20161660079

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Nur Sugainto

NIM : 20161660079

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik Sebagian maupun keseluruhan, bila dikemudian hari terbukti plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 15 September 2020

Yang membuat pernyataan



Muhammad Nur Sugianto

20161660079

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan deprogram pendidikan manapun

Surabaya, 21 September 2020

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a horizontal crossbar, representing the name Muhammad Nur Sugianto.

Muhammad Nur Sugianto

NIM. 20161660079

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
SYSTEMATIC REVIEW
GAYA KEPEMIMPINAN YANG DAPAT MENINGKATKAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT**

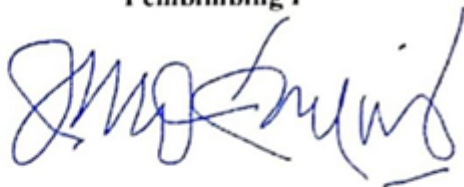
**Disusun Oleh :
Muhammad Nur Sugianto
NIM. 20161660079**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 15 September 2020

Menyetujui,

Pembimbing I



(Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep)

Pembimbing II



(Musrifatul Uliyah, SST., M.Kes)

Mengetahui,



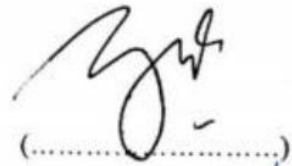
(Reliani S.Kep., Ns., M. Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

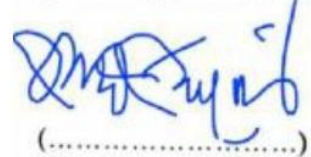
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim penguji Ujian Skripsi pada tanggal 15 September 2020 oleh mahasiswa Muhammad Nur Sugianto NIM 20161660079 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Yuanita Wulandari, S.Kep., Ns., MS



Anggota 1 : Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep



Anggota 2 : Musrifatul Uliyah, SST., M.Kes



Mengetahui,

Dekan FIK UMSurabaya



Dr. Mundakir., S.Kep., Ns., M. Kep

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya penyusunan proposal ini dapat diselesaikan dan disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2020 dengan judul “PROPOSAL *SYSTEMATIC REVIEW* GAYA KEPEMIMPINAN YANG DAPAT MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA PERAWAT”.

Dalam penyusunan proposal ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat Serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan baik dan benar.
2. Kedua Orang tua Bapak Winarto, S.Pd dan Ibu Supinah yang selalu mendukung serta mendoakan kelancaran dalam pembuatan Proposal Skripsi.
3. Reliani S.Kep., Ns., M. Kes selaku Ketua Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Musryfatul Uliyah, SST., M.Kep selaku Pembimbing II yang telah juga memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Yuanita Wulandari, S.Kep., Ns., MS selaku Ketua Penguji yang telah juga memberikan waktu untuk menguji dengan penuh kesabaran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Manajemen Entertainment yang saya pimpin, B'Base Manajemen.
8. Grup Band Mayorska.

9. Para Jajaran Pengurus Pimpinan Daerah (PD) Ikatan Pelajar Muhammadiyah (IPM) Kota Surabaya periode 2019-2021.
10. Rekan rekan Ikatan Alumni SMPN 18 kelas 9D.
11. Rekan rekan Ikatan Alumni SMA Muhammadiyah 1 Surabaya.
12. Grup "Inshaallah Berkah" yang terdiri atas *support system* saya selama saya berkuliah.
13. Para Senior Ikatan Pelajar Muhammadiyah.
14. Ayahanda serta Ibunda Muhammadiyah Aisyiyah Kota Surabaya.
15. Teman teman Founder dan Co Founder Komunitas Suroboyo Milenial.
16. Semua Pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan dan semua mendapat imbalan yang luar biasa dari Allah SWT, dan semoga proposal ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 21 September 2020



Penulis

SYSTEMATIC REVIEW
GAYA KEPEMIMPINAN YANG DAPAT MENINGKATKAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT

ABSTRAK

Latar Belakang: Isu rendahnya tingkat kepuasan kerja perawat merupakan hal yang umum terjadi di negara berkembang, termasuk negara Indonesia. Beberapa pencapaian dari gaya kepemimpinan adalah kepuasan kerja perawat yang sebagian besar perawat kurang puas. **Tujuan:** Dari studi *systematic review* ini untuk mendeskripsikan hasil penelitian terdahulu tentang gaya kepemimpinan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat dengan cara melakukan *Systematic Review*. **Metode:** Sebuah tinjauan sistematis melalui review jurnal mengenai gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja perawat. Pencarian artikel diakses dari internet database yaitu: NCBI Pubmed/Pubmed, science direct dan google scholar dengan kata kunci *Leadership Style* dan *Nurse Job Satisfaction*. Dari review gaya kepemimpinan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat ditemukan 10 jurnal. Sistematik jurnal dimulai dari tahun 2016-2020 dengan keseluruhan jurnal berbahasa Indonesia, spesies yang diteliti manusia, *full text* dan membahas tentang gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja perawat. **Hasil:** Diperoleh hasil 10 jurnal penelitian memberikan gambaran Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Perawat dari berbagai rumah sakit yang tersebar di Indonesia. Terdapat 5 jurnal yang menunjukkan gaya kepemimpinan transformasional yang sangat baik terhadap kepuasan kerja, terdapat 2 jurnal kepemimpinan partisipatif, terdapat 1 jurnal kepemimpinan militer, terdapat 1 jurnal kepemimpinan 1 demokrasi/demokratis, dan 1 jurnal kepemimpinan otoriter yang menunjukkan gambaran kepuasan kerja perawat. **Kesimpulan:** Gaya kepemimpinan transformasional menjadi gaya kepemimpinan yang paling banyak diterapkan di berbagai rumah sakit. Kepuasan kerja pemimpin dan perawat di rumah sakit sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan atasan terhadap bawahannya sehingga antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja merupakan dua hal yang berbanding lurus.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Perawat
Korespondensi : mnursugianto02@gmail.com

SYSTEMATIC REVIEW LEADERSHIP STYLES THAT CAN BE IMPROVED NURSE JOB SATISFACTION

ABSTRACT

Background: The issue of the low level of job satisfaction of nurses is a common thing in developing countries, including Indonesia. Some of the achievements of the leadership style are job satisfaction of nurses, which most of the nurses are less satisfied. **Purpose:** From this systematic review study to describe the results of previous research on leadership styles that can increase nurse job satisfaction by doing a Systematic Review. **Methods:** A systematic review through journal reviews of leadership styles on job satisfaction of nurses. Article searches are accessed from internet databases, namely: NCBI Pubmed / Pubmed, Science Direct and Google Scholar with the keywords Leadership Style and Nurse Job Satisfaction. From the review of leadership styles that can increase nurse job satisfaction found 10 journals. The systematic journal starts from 2016-2020 with all Indonesian language journals, the species studied by humans, full text and discusses leadership styles on nurses' job satisfaction. **Results:** The results obtained from 10 research journals provide an overview of the Leadership Style of Nurses' Job Satisfaction from various hospitals throughout Indonesia. There are 5 journals that show a transformational leadership style that is very good for job satisfaction, there are 2 participatory leadership journals, 1 military leadership journal, 1 democratic / democratic leadership journal, and 1 authoritarian leadership journal that shows a picture of nurse job satisfaction. **Conclusion:** Transformational leadership style is the most widely applied leadership style in various hospitals. The job satisfaction of leaders and nurses in the hospital is strongly influenced by the leadership style of their superiors towards their subordinates so that leadership style and job satisfaction are two things that are directly proportional.

Keywords : Leadership Style, Nurse Job Satisfaction
Correspondence to : mnursugianto02@gmail.com

DAFTAR ISI

<i>SYSTEMATIC REVIEW</i>	i
LAMPIRAN SAMPUL SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Teori Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	9
2.2 Konsep Teori Kepuasan Kerja Perawat	24
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja Perawat	24
2.2.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja Perawat	26
2.2.3 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja Perawat.....	29
2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja Perawat.....	31
2.2.5 Penyebab Kepuasan Kerja Perawat.....	31
2.2.6 Faktor Peningkatan Kepuasan Kerja Perawat.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	35

BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan.....	36
3.2 Strategi Pencarian Literatur	36
3.2.1 Framework Yang Digunakan.....	36
3.2.2 Kata Kunci	37
3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	38
3.4 Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	38
3.4.1 Hasil Pencarian Dan Seleksi Studi.....	38
3.5 Ekstraksi Data atau Sintesis Data	39
3.6 Sistesis Tematik	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil	42
4.2 Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria inklusi dan eksklusi dengan format PICOS	38
Tabel 4.1 Hasil Overview of Include Article	42

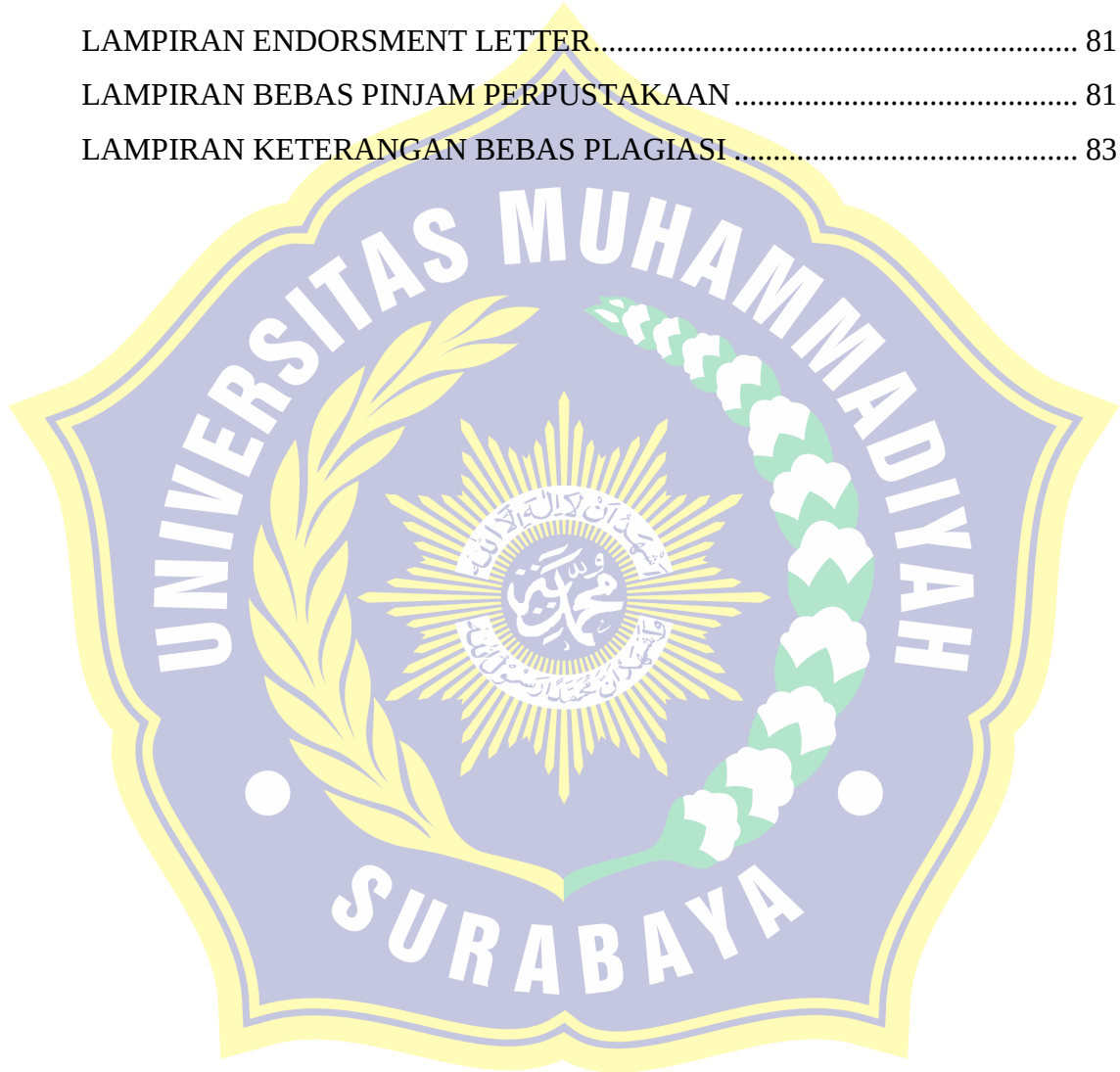


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep <i>Systematic Review</i> Gaya Kepemimpinan Yang Dapat Meningkatkan Kepuasan Kerja Perawat	35
Gambar 3.1 Sintesis Tematik <i>Systematic Review</i> Gaya Kepemimpinan Yang Dapat Meningkatkan Kepuasan Kerja Perawat	41
Gambar 3.2 Hasil Pencarian Database Google Scholar: no filter : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	63
Gambar 3.3 Hasil Pencarian Database Google Scholar: Date : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	64
Gambar 3.4 Hasil Pencarian Database NCBI PubMed: no filter : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	65
Gambar 3.5 Hasil Pencarian Database NCBI PubMed: Full Text, Free Full Text, Journal Article : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction ..	66
Gambar 3.7 Hasil Pencarian Database NCBI PubMed: Date : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	68
Gambar 3.8 Hasil Pencarian Database Science Direct: no filter : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	68
Gambar 3.9 Hasil Pencarian Database Science Direct: Article type, Review Article, Research Article: Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	69
Gambar 3.10 Hasil Pencarian Database Science Direct: Date : Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	69
Gambar 3.11 Hasil Pencarian Database Science Direct: Journal of Business Research, International Journal of Hospitality Management, International Journal of Nursing Studies: Leadership Style AND Nurse Job Satisfaction	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN PENCARIAN JURNAL.....	63
LAMPIRAN JURNAL PENDUKUNG.....	71
LAMPIRAN PENCARIAN PERBAIKAN SKRIPSI	80
LAMPIRAN ENDORSMENT LETTER.....	81
LAMPIRAN BEBAS PINJAM PERPUSTAKAAN	81
LAMPIRAN KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	83



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, F. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Akhyadi, K. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Akmallunas, & Amri. (2019, Februari). Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kepuasan Kerja Dan Menghormati Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Di Rsud Meuraxa Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, Vol. 4, No. 1, 294-305.
- Asa'ad, M. (2001). *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Depkes. (1994). *Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan*. (No. 547/MENKES/SK/VI/1994 ed.). Medan: Keputusan Menkes RI.
- Fatimah, W., & Widjasena. (2016). JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Harapan Anda Tegal, Volume 4, Nomor 3, Juli 2016 (ISSN: 2356-3346)*. Diambil kembali dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Fitriani, A., Ake, J., & Rachmawaty, R. (2020). Jurnal Kesehatan Karya Husada, No. 8 Vol 1 Tahun 2020. *Hubungan Persepsi Gaya Kepemimpinan Militer Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Pelamonia Makassar*, 1-12.
- Guritno, B., & Waridin. (2005). Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja. 1, 63-74.
- Hariandja, M. T. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jewell, L., & Siegal, M. (1998). *Psikologi Industri/ Organisasi Modern*. (A. & Pudjaatmaka, Penerj.) Jakarta: Penerbit Arcan.
- Kartono, K. (2011). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawaligrafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Jakarta: Graha Ilmu.

- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2003). *Perilaku Organisasi*. (E. Suandy, Penerj.) Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad Amin, M. (2018). Journal of Health, Education and Literacy (J-Healt). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Locus Of Control Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSUD Majene*. Diambil kembali dari <https://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/j-healt/>
- Muhammad, A. (2013). *Pengantar Filsafat Nilai*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nawawi, H. (2003). *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Novrianggi. (2018). Jurnal Fakultas Ekonomi. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang, Vol 13, No 2 (2018)*.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Purwanti, N., & Triastity, R. (2017). Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, Vol. 11 No. 1 Juni 2017, 134 – 147*.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (6 ed.). Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbin, S. P., & Timothy, A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. S. (2008). *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Ke Sepuluh)*. (D. B. Molan, Penerj.)
- Roostyowati, Rini, Candrawati, E., & H, W. R. (2017). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana. Vol.2, 307-308*.
- Rujinto, & Sundarini, S. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Akademi Kebidanan Giri Satria Husada Kabupaten Wonogiri. Hasil Penelitian, STIE AUB Surakarta, 16-30*.
- Rumondo, M., Gannika, L., & Bataha, Y. (2019). e-journal Keperawatan (e-Kp). *Gaya Pemimpin Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Perawat', Gaya Pemimpin Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Perawat, Volume 7 Nomor 2, Agustus 2019*.

- Salam, A. (2014). *Manajemen Insani Dalam Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sari, K. D., & Sudharma, I. N. (2017). E-Jurnal Manajemen Unud. *Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Brsu Tabanan*, Vol. 6, No. 7, 2017: 3878-3905, 3878-3905.
- Setyawati, L. (2010). Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit. Yogyakarta: disampaikan dalam Seminar Nasional K3 yang diselenggarakan oleh Universitas Respati 12 Juni 2010.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Slamet, M. (1999). *Filosofi Mutu dan Penerapan Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: IPB.
- Stoner, A. J. (2003). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sunyoto. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT. BUKU SERU.
- Supriyadi, S. K., & Hartiningsih, S. N. (2018). Surya Medika Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan Ilmu Kesehatan Masyarakat. *Motivasi Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Berhubungan Erat Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Polda D.I Yogyakarta, Volume 13. No. 1 Januari 2018 SURYA*, 7-13.
- Supriyanto, A. S., & Machfudz, M. (2010). *Metodologi Riset: Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Susanti, F. A., & Mulyaningsih. (2015). Jurnal Prosiding Nasional APIKES-AKBID Citra Medika Surakarta. *Sistem Penghargaan Meningkatkan Kepuasan Kerja Perawat*.
- Sutikno, S. (2014). *Metode & Model-Model Pembelajaran Menjadikan Proses Pembelajaran Lebih Variatif, Aktif, Inovatif, Efektif, dan Menyenangkan*. Lombok: Holistica.
- Tajidin, N. E., Ahmad, S. H., Rosenani, A. B., Azimah, H., & Munirah, M. (2012). *Chemical composition and citral content in lemongrass (Cymbopogon citratus) essential oil at three maturity stages*. African Journal of Biotechnology.
- Tangkilisan, H. N. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Thoha, M. (2013). *Kepemimpinan dalam manajemen*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Umar, H. (2000). *Metodologi Penelitian, Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wahjosumidjo. (1994). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta : Ghalia.

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.

Widiasari, E. S., Rachma, N., & Primanto, A. B. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat (Studi pada RSIA Puri Bunda Malang). *e – Jurnal Riset Manajemen*. Diambil kembali dari website : www.fe.unisma.ac.id (email : e.jrm.feunisma@gmail.com)

Wiliana, E., W., R. V., & Ajeng, A. (2020). Jurnal JKFT: Universitas Muhamadiyah Tangerang. *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSU Kabupaten Tangerang, Vol 5 No 1 Tahun 2020*.

Wong, D. L. (2008). *Buku Ajar Keperawatan Pedriatik* (Vol. 1). Jakarta: EGC.

Yukl, G. (2009). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. (Budi, Penerj.) Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.

