

SKRIPSI

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPERAWATAN DENGAN KUALITAS KINERJA
PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP RSU
HAJI SURABAYA**



**Oleh :
DENY AUFY SAPUTRI
NIM. 20141660037**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPERAWATAN DENGAN KUALITAS KINERJA
PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP RSU
HAJI SURABAYA**

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)
pada Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :

**DENY AUFİ SAPUTRI
NIM. 20141660037**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2018

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deny Auvi Saputri
NIM : 20141660037
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 31 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Deny Auvi Saputri
20141660037

LEMBAR PERSETUJUAN

Usulan Judul Skripsi Penelitian Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui Isi Serta Susunannya, Sehingga Dapat Diajukan Dalam Ujian Sidang Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 30 Agustus 2018

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Ratna Agustin, S.kep., Ns., M.Kep

Supatmi, S.Kep., Ns., M.Kes 

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Reliani, S.kep., Ns., M.Kes

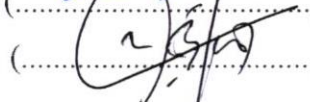
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada Tanggal 4 Agustus 2018 oleh mahasiswa atas nama Deny Auji Saputri Nim 20141660037 Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Tim Penguji

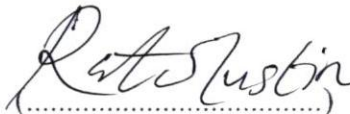
Ketua :

1. Aries Chandra Anandhita, S. Kep., Ns.,
M. Kep., Sp. Kep. An
2. Retno Sumara, S. Kep., Ns., M.Kep


(.....)

(.....)

Anggota :

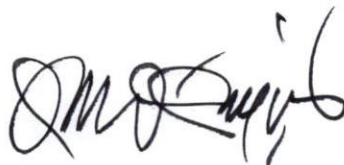
1. Ratna Agustin, S.Kep., Ns., M.Kep


(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dr. Mundakir, S. Kep., Ns., M. Kep

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2018 dengan judul penelitian Hubungan Supervisi Keperawatan Dengan Kualitas Kinerja Perawat Dalam Pelaksanaan *Discharge Planning* Diruang Rawat Inap RSU Haji Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Sukodiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mundakir, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dan selaku penguji saya dalam sidang proposal.
3. Reliani, S. Kep., Ns., M. Kes selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Selaku Penguji.
4. Ratna Agustin, S. Kep., Ns., M. Kep. Ibu dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi serta saran-saran yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Supatmi, S. Kep., Ns., M. Kes. Ibu dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi serta saran-saran yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Aries Chandra A, S.Kep., Ns. M.Kep, sp.An dan Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep ibu dosen pengganti penguji dalam ujian skripsi saya.
7. Bagian LITBANG RSU Haji Surabaya yang telah membantu proses perzinan penelitian diruang rawat inap RSU Haji Surabaya.
8. dr. Tania selaku kepala instalasi ruang rawat inap dan ibu yati selaku pembimbing selama proses penelitian diruang rawat inap RSU Haji Surabaya. Serta bu tri selaku admin instalasi ruang rawat inap RSU Haji yang telah banyak membantu saya dalam proses pengambilan data dan informasi seputar kepala ruangan dan katim perawat.
9. Kepala ruangan shofa, marwah, al-aqsho yang telah melancarkan kegiatan penelitian saya.
10. Seluruh ketua tim perawat pada 10 ruang rawat inap yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian saya.

11. Kedua orang tua saya tercinta, bapak Ahmad Sun'an dan ibu Umi Saroh, yang selalu memberikan do'a yang tiada henti-hentinya, motivasi serta dukungan baik moril maupun materiil, yang senantiasa menunggu kabar sidang skripsi dari saya.
12. Tiga adek tercinta saya, Wellia Dwi, M. Asasun N, Bintang Fajrul, yang selalu mewarnai kehangatan rumah dengan celoteh mereka.
13. Sepupu saya Holy Ichda Wahyuni, S.pd yang selalu memberikan motivasi maupun doa yang tiada henti-hentinya.
14. Keluarga Besar BANI KARTOLAN, penyemangat terbesar saya, yang selalu membuat saya rindu suasana kampung halaman (Mbah lan, ibuk, bapak, ade wedok, ade lanang, welly, asas, bintang, mbak holy, cak aril, dini, diki, cak pung, cak dong, mbak sulis, mbak fat)
15. Pondok Walidah sebagai keluarga kedua saya di Surabaya yang telah banyak memberikan pelajaran tentang kehidupan, arti kebersamaan, solidaritas, kalian terbaik (Uswatun, Imro', Datin, Winda, Faiz, Matus, Cindy, Parti, Rika, Mbak erni, Hafidha, Ima)
16. Keluarga besar IMM UMSurabaya dan IMM ACHILLES FIK. Ikatanaku yang memberikan pengalaman terbaik dalam berorganisasi, menciptakan mental pejuang dan tidak mudah menyerah dalam berfastabiqul khoirot.
17. Teman-teman Prodi S1 Keperawatan angkatan A10 khususnya A10 A yang telah bersama-sama selama 4 tahun dalam canda, tawa dan telah memberikan motivasi, saran serta bantuan selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
18. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebbaikannya diterima Allah SWT dan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT . Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Keperawatan.

Surabaya, 30 Agustus 2018

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada saya sehingga berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui hubungan supervisi keperawatan dengan kualitas kinerja pelaksanaan discharge planning. Supervisi keperawatan adalah suatu kegiatan yang menjadi tanggung jawab manajerial untuk memberikan dukungan, melaksanakan bimbingan, mengembangkan pengetahuan dan keterampilan serta nilai-nilai kelompok, individu atau tim, supervisi keperawatan ini memungkinkan staf mencapai, mempertahankan, dan kreatif dalam meningkatkan kualitas pemberian asuhan keperawatan, dalam proses asuhan keperawatan terdapat perencanaan pemulangan (Discharge Planning) yang bertujuan untuk menyiapkan, mengidentifikasi, dan memfasilitasi pasien dari kebutuhan serta keberlanjutan suatu pelayanan kesehatan dari suatu lingkungan ke lingkungan lain, sehingga discharge planning memerlukan perencanaan yang terstruktur sesuai standart dan perawat yang mampu untuk melaksanakan discharge planning, mampu dalam melaksanakan agar sesuai standart yang ditetapkan tentu membutuhkan arahan dan bimbingan dari pihak manajerial atau kepala ruangan untuk mengembangkan pengetahuan serta keterampilan perawat dalam perencanaan dan pelaksanaan discharge planning. Untuk itu perlunya mengetahui hubungan supervisi keperawatan dengan kualitas kinerja pelaksanaan discharge planning.

Dalam penulisan penyusunan proposal skripsi ini saya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu dosen **Ratna Agustin, S.kep., Ns., M.Kep** selaku pembimbing I dan ibu dosen **Supatmi, S.Kep., Ns.,M.Kes** selaku pembimbing II atas bimbingannya yang telah diberikan kepada saya.

Diharapkan karya ilmiah ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi kita semua. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan proposal ini.

Demikian sebuah pengantar dari penulis semoga karya tulis ini memberikan manfaat bagi pembaca serta bermanfaat dibidang kesehatan, khususnya dibidang manajemen keperawatan.

Surabaya, 30 Agustus 2018

(Penulis)



DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Persetujuan	
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
Daftar Lampiran	vi
Daftar Singkatan	vii
Kata Pengantar	viii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	9
1.4.2 Manfaat Bagi Institusi Pelayanan Kesehatan	9
1.4.3 Manfaat Bagi Keperawatan	9
1.4.4 Manfaat Bagi Peneliti.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Supervisi.....	10
2.1.1 Definisi Supervisi	10
2.1.2 Manfaat Dan Tujuan Supervisi.....	11
2.1.3 Prinsip-prinsip Pokok dalam Supervisi	12
2.1.4 Peran Kepala Ruang Keperawatan	13
2.1.5 Bentuk Supervisi Klinik Keperawatan	14
2.1.6 Fungsi Supervisi dan Peran Supervisor	15
2.1.7 Teknik supervisi	18
2.1.8 Elemen Proses Supervisi.....	19

2.1.9 Langkah supervisi	20
2.1.10 Model-Model Supervisi	20
2.1.11 Pelaksanaan Supervisi	22
2.1.12 Supervisor yang efektif	22
2.1.13 Supervisor yang tidak efektif	23
2.1.14 Faktor Supervisi Dalam Kinerja	24
2.2 Konsep Kualitas	29
2.2.1 Definisi Kualitas	29
2.2.2 Manfaat Kualitas	30
2.2.3 Definisi Kualitas Kerja	31
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Pegawai	33
2.2.5 Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas pelaksanaan discharge planning	35
2.2.6 Perspektif Kualitas	36
2.3 Konsep Discharge Planning	38
2.3.1 Definisi Discharge Planning	38
2.3.2 Pemberi Layanan Discharge Planning	39
2.3.3 Penerima Discharge Planning	43
2.3.4 Proses Pelaksanaan Discharge Planning	44
2.3.5 Unsur-Unsur Discharge Planning	52
2.3.6 Manfaat Discharge Planning	53
2.3.7 Jenis Discharge Planning	54
2.3.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Discharge Planning	54
2.3.9 Prinsip Discharge Planning	57
2.3.10 Keberhasilan Discharge Planning	59
2.3.11 Prosedur Perencanaan Pemulangan Pasien	60
2.4 Konsep hubungan kepemimpinan dengan mutu pelayanan keperawatan	65
2.5 Kerangka Konseptual	69
2.6 Hipotesis Penelitian	70

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain/Rancangan Penelitian.....	71
--------------------------------------	----

3.2 Kerangka Kerja	72
3.3 Populasi Sampel Dan Sampling	73
3.3.1 Populasi	73
3.3.2 Sampel	74
3.3.3 Teknik sampling	75
3.4 Variabel Penelitian	77
3.4.1 Variabel Bebas	77
3.4.2 Variabel Terikat	77
3.5 Definisi Operasional	79
3.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	80
3.6.1 Instrumen Penelitian	82
3.6.2 Lokasi Penelitian	83
3.6.3 Prosedur Pengumpulan data	84
3.6.4 Cara Analisis Data	86
3.7 Etik Penelitian	87
3.7.1 Inform Consent (Lembar Persetujuan Menjadi Responden)	87
3.7.2 Anonimity	87
3.7.3 Confidentiality	88
3.7.4 Beneficence Dan Non Malefecence	89
3.7.5 Justice	89
3.8 Keterbatasan	90
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	91
4.2 Data Umum	92
4.2.1 Karakteristik Responden	92
4.3 Data Khusus	92
4.3.1 Identifikasi Supervisi Keperawatan diruang Rawat Inap RSUD Haji Surabaya	93
4.3.2 Identifikasi Kualitas Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Surabaya	93

4.3.3 Analisis Hubungan Supervisi Keperawatan dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Surabaya	94
4.4 Pembahasan	95
4.4.1 Identifikasi Supervisi Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Surabaya.....	96
4.4.2 Identifikasi Kualitas Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Surabaya.....	97
4.4.3 Menganalisa Hubungan Supervisi Keperawatan dengan Kualitas Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Surabaya	99
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	100
5.2.1 Bagi Responden.....	101
5.2.2 Bagi Institusi.....	101
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel	3.2 : Definisi Operasional.....	69
Tabel	3.3 : Kategori Kode Supervisi	75
Tabel	3.4 : Kategori Kode Kualitas Kinerja	75
Tabel	4.1 : Distribusi frekuensi responden berdasarkan lama kerja menjadi katim.....	90
Tabel	4.2 : Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	91
Tabel	4.3 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Supervisi Keperawatan.....	93
Tabel	4.4 : Distribusi Frek. Berdasarkan Kualitas Kinerja <i>discharge planning</i>	94
Tabel	4.5 : Analisis hubungan supervisi dengan <i>discharge planning</i>	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.5 : Kerangka Konseptual	63
Gambar 3.2 : Kerangka Kerja	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar study pendahuluan di RSU haji Surabaya.
Lampiran 2	Lembar permohonan menjadi responden.
Lampiran 3	Lembar persetujuan menjadi responden.
Lampiran 4	Lembar kuesioner.
Lampiran 5	Lembar observasi.
Lampiran 6	Surat pengambilan data dari universitas muhammadiyah Surabaya
Lampiran 7	Surat izin penelitian dari universitas muhammadiyah Surabaya
Lampiran 8	Surat pernyataan ACC penelitian dari RSU Haji Surabaya
Lampiran 9	Tabulasi excel
Lampiran 10	Data SPSS
Lampiran 11	Dokumentasi
Lampiran 12	Lembar konsultasi



DAFTAR SINGKATAN

RSU	: Rumah Sakit Umum
LITBANG	: Penelitian dan Pengembangan
PENKES	: Pendidikan Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
DP	: Discharge Planning
SV	: Supervisi
SOP	: Standar Operasional Prosedur
KATIM	: Ketua tim
KARU	: Kepala Ruangan
WHO	: World Health Organization
DEPKES	: Departemen Kesehatan



DAFTAR PUSTAKA

- A Potter, dan Perry, A. G. (2006). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktis edisi 4 Volume 2*. Jakarta: EGC.
- Batson, V.D. dan Yoder, L.H., 2012. Managerial Coaching: A Concept Analysis. *Advanced Nursing*, 68 (7).
- Brunner dan Suddarth, 2002. *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*, Jakarta: EGC.
- Buick, M., et al, 2000. Performance Indicators for Effective Discharge. Melbourne Victoria, Acute Health Division. <http://www.health.vic.gov.au>. Diakses tanggal 23 Januari 2018.
- Burhanuddin, et al., 2007. *Supervisi Pendidikan dan Pengajaran: Konsep, Pendekatan, dan Penerapan Pembinaan Profesional*. Malang: Rosindo.
- Carpenito, Linda Jual, 2002. *Nursing Care Plan Documentation Nursing Diagnosis and Colaboratif Problem*. Jakarta: EGC.
- Christina W., Utami, 2011. *Buku Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Revisi 1*. Bandung: Alfabeta.
- Chyntia, B., 2013. The Effect of Coaching on Nursing Manager Leadership of Unit Base Performance Improvement: *Exploratory Case Study*. UK: University of Kentucky.
- Coleman, E. dan Chalmers, S., 2006. The Care Transition Intervention: Results of Randomized Controlled Trial. *Internal Medicine*. 1822-1828.
- Dini, Desi Harmatiwi, Sri Sumaryani, Elsy Maria Rosa, 2017. Evaluasi Pelaksanaan Supervisi Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul. *Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 47-54.
- Emely, J Cherlin, 2012. Features of Higt Quality Discharge Planning for Patients Following Acute Miocard Infraction. *Gen Intern Med*.
- Fielden, S.L., Davidson, M.J. dan Sutherland, V.J., 2009. Innovations in Coaching and Mentoring: Implications for Nurse Leadership Development. *Health Services Management Research*, 22: 92–99.
- Fox, et al., 2013. Effectiveness of Early Discharge Planning in Acutely Ill or Injured Hospitalized Older Adults: a Systematic Review and Meta Analysis. *BMC Geriatric*.
- Garvin, D., 1984. *What Does Product Quality Really Mean?* *Sloan Management Review*. 25-41.
- Gesperz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Gibson, James L., 1987. *Kepemimpinan Organisasi: Perilaku dan Struktur*. Jakarta: Erlangga.
- Goetsch, D.L dan Davis, S, 1994. *Introduction to Total Quality, Quality, Productivity, Competitiveness*, Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall International Inc.
- Hariyati, dkk. 2004. Pengaruh Manajemen Stres Terhadap Kesiapan Pasien Stroke dan Keluarga Dalam Merencanakan Perilaku Adaptif Pasca Perawatan Di Rumah Sakit.
- Hariyati, R. T. S., 2004. Correlation of Stress Management with Preparing and Adaptive Response of Stroke Patient. *Nursing Journal Indonesia*, vol 8.
- Hariyati, T.S., 2014. *Perencanaan, Pengembangan dan Utilisasi Tenaga Keperawatan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Haryati, R.T.S., Afifah, E., dan Handiyani, H., 2010. Evaluasi Model Perencanaan Pulang yang Berbasis Teknologi Informasi. *Makara Kesehatan*, 12 (2), 53-58.
- Ilyas, Y., 2002. *Kinerja: Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Jakarta: Badan penerbit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Jane, G., Galakher, R. dan Bothe, J., 2013. Nurse Discharge Planning and Risk Assessment: Behaviour, Understanding and Barrier. *Clinical Nursing*, edition 22. Bl.
- Keliat B, dkk. 2006. *Proses Keperawatan Jiwa Edisi II*. Jakarta : EGC.
- Kilminster S, Jolly BC., 2000. *Effective Supervision in Clinical Practice Settings: A Literature Review*. Sheffield: Department of Medical Education, University of Sheffield, Northern General Hospital.
- Kozier, B., et al., 2004. *Fundamental of Nursing: Concepts, Process and Practice 7th ed*. New Jersey: Prentice -Hall, Inc.
- Melinda, T. dan Zulkarnain., 2004. Budaya Perusahaan dan Persepsi Pengembangan Karir pada Karyawan. *Psikologi*.
- Moore., Ligget., dan Pierson, 2003. Medical Errors Related to Discontinuity of Care from an Patient to an Outpatient Setting. *General Internal Medicine*. 18: 646-65.
- Morris, J., Winfield, L dan Young, K., 2012. Registered Nurses' Perceptions of the Discharge Planning Process for Adult Patients in an Acute Hospital. *Nursing Education and Practice*, 2 (1).
- Mua, E.L., 2011. Pengaruh Pelatihan Supervisi Klinik Kepala Ruangan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Woorward Palu. Tesis UI. <http://lontar.ui.ac.id/file?file.pdf>.
- National Council of Social Service/NCSS., 2006. *Care and Discharge Planning: A Guide for Service Providers. Serial No: 032/SDD19/DEC06*. Singapore: National Council of Social Service.

- Notoatmodjo, Soekidjo, 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat : Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Nursalam, 2012. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3 (Application of Nursing Management in Professional Nursing Practice)*., Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Professional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valerie A. dan Berry, Leonard L., 1988: "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality," *Retailing*, 64 (1): 12-40.
- Pitman, S. 2011. *Handbook for Clinical Supervisor: Nursing Post Graduate Programme*. Dublin: Royal Collage of Surgeon in Ireland.
- Poglitsch, L.A., Emery. M dan Darragh A., 2011. A Qualitative Study of the Determinants of Succesfull Discharge for Older Adults Inpatients. *American Physical Therapy Association* :1538-6724.
- Potter dan Perry, 2006. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan, Konsep, Proses, dan Praktik. Edisi 4*. Jakarta : EGC.
- Potter, P.A, Perry, A.G., 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik Edisi 4 Volume 2*. Jakarta: EGC.
- Potter, P.A, Perry, A.G., 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, Dan Praktik Edisi 4 Volume 1*. Jakarta : EGC.
- Prawirosentono. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta.
- Purnamari, I., 2014. Rancangan Model Perencanaan Pulang Anak Diare Studi Kasus di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Universitas Gajah Mada. Tesis: Tidak dipublikasikan.
- Rahmi, 2011. Keefektifan Discharge Planning.usu.org.
- Rahmi. Upik, 2011. *Pengaruh Discharge Planing Terstruktur Terhadap Kualitas Hidup Pasien Stroke Iskemik di RSUD AL Ihsan Dan RS Al Islam Bandung*. Tesis. Universitas Indonesia.
- Rankin, S.H., dan Stallings, K.D., 2001. *Patient Education: Principles and Practice*. Philadelphia, PA: Lippincott Company. 8-39.
- Rondhianto, 2012. Pengaruh Diabetes Self Management Education dalam Discharge Planning terhadap Self Care Behavior Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2, *Keperawatan Soedirman*, 7 (2).

- S Ryan Greysen, 2011. Learning by Doing-Resident Perspektif on Defeloping Competency in Hight Quality Discharge. *Gen Intern Med*.
- S.P,Hasibuan, Mayalu, 2003. *Konsep Kualitas Kinerja*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- S.P,Hasibuan, Mayalu, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Shepperd, S., et al., 2004. Discharge Planning from Hospital to Home: Review. <http://www.thecochranelibrary.com>, Diakses Tanggal 10 Februari 2018.
- Simamora, R., 2013. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Slevin, A., P., 1996. A Model for Discharge Planning in Nursing Education. Bradley University : Lawrence Erlbaum Association. Inc. *Community Health Nursing*. www.jstor.org/view, Diakses Tanggal 1 Februari 2010.
- Spath, P., 2003. Is Your Discharge Planning Effective?, <http://www.brownspace.com>. Diakses Tanggal 10 Januari 2018.
- Stuarli dan Bachtiar, 2009. *Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudaryanto dan Supratman, 2008. *Model-Model Supervisi Keperawatan Klinik*.
- Sulistyowati, Endah. 2012. *Implementasi Kurikulum Pendidikan Karakter*. Yogyakarta: Citra Aji Parama.
- Sunyoto, D., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS.
- Sutrisno, Edy, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketiga*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suyanto, 2008. *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jogjakarta : Mitra dan Cendikia Press.
- Swanburg, Russel C., 2000. *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis*. Jakarta: EGC.
- The Royal Marsden, 2004. Discharge Planning. <http://www.royalmarsden.org>. Diakses Tanggal 10 Februari 2018.
- Tjiptono, Fandy, 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, 2012. *Service Manajemen, Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Wee, S.L., Loke, C.-K. dan Liang, C., 2014. Effectiveness of a National Transitional Care Program in Reducing Acute Care Use. *The American Geriatrics Society*, 62:747–753.
- Zees, 2010. Desain Discharge Planning Berbasis Komputerisasi sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Keperawatan. http://152.118.148.220/pkko/files/DISCHARGE_PLANNING.doc. Diakses Tanggal 16 April 2018.

- Zekry, D. et al., 2011. High Levels of Comorbidity and Disability Cancel Out the Dementia Effect in Predictions of Long-Term Mortality after Discharge in the Very Old. *Dementia And Geriatric Cognitive Disorders*, 32: 103.
- Zwicker, D., dan Picariello, G., 2003. Discharge Planning for the Older Adult. <http://www.guideline.gov>. Diakses Tanggal 15 Januari 2018.

