

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian adalah seperangkat pengetahuan tentang langkah-langkah sistematis dan logis tentang pencarian data yang berkenaan dengan masalah tertentu yang kemudian diolah, dianalisis, diambil kesimpulan dan kemudian dicarikan cara pemecahannya.<sup>1</sup>

#### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan peneliti bersifat penelitian lapangan. Penelitian lapangan yaitu mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi suatu sosial, individu, kelompok, lembaga dan masyarakat.<sup>2</sup> Penelitian lapangan juga dianggap pendekatan luas dalam penelitian kualitatif. Ide penting dari jenis penelitian ini adalah bahwa penelitian berangkat ke lapangan untuk mengadakan pengamatan langsung tentang sesuatu fenomena yang terjadi. Dalam hal ini lokasi penelitian yang akan peneliti lakukan pengamatan di Bank Muamalat KC Mayjend Sungkono.

Adapun penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif-studi kasus. Studi kasus merupakan sebuah metode penelitian yang secara khusus menyelidiki fenomena kontemporer yang terdapat dalam konteks kehidupan nyata yang dilaksanakan ketika batasan-batasan antara fenomena dan konteksnya belum jelas dengan menggunakan berbagai sumber data.<sup>3</sup>

#### **2. Obyek Penelitian**

---

<sup>1</sup> Wardi Bachtiar, *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*, (Jakarta: Logos, 1997), 1

<sup>2</sup> Husaini Usman, *Metodologi Penelitian Sosial*. (Jakarta, PT. Bumi Askara, 2006), 5.

<sup>3</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Prakteik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 116.

Objek penelitian dapat dinyatakan sebagai situasi sosial penelitian yang ingin diketahui apa yang terjadi di dalamnya. Pada objek penelitian ini, peneliti dapat mengamati secara mendalam aktivitas (*activity*) orang-orang (*actors*) yang ada pada tempat (*place*) tertentu.

Objek dari penelitian ini tentang implementasi akad Musyarakah pada pembiayaan modal kerja di Bank Muamalat KC Mayjend Sungkono Surabaya.

### **3. Jenis dan Sumber Data**

#### **a. Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data utama yang terkait langsung dengan fokus penelitian.<sup>4</sup> Data sekunder merupakan data pendukung, biasanya diambil dari dokumen-dokumen yang terkait dengan objek penelitian.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Sosial Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*, (Surabaya, Airlangga University Press, 2001), 128.

<sup>5</sup> *Ibid.*, 128.

## b. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah sumber data yang dapat memberikan data penelitian secara langsung.

Ada dua jenis data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini :<sup>6</sup>

### 1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subyek penelitian sebagai sumber informasi yang dicari. Data ini disebut juga dengan tangan pertama.<sup>7</sup> Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data primer ini didapat dari kepala cabang, CBO (*Corporate Banking Operational*), staf bagian kepatuhan syariah.

### 2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan untuk maksud selain menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi. Data ini dapat ditemukan dengan cepat. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal ilmiah, arsip, dokumen pribadi, dokumen resmi. Pemahaman

---

<sup>6</sup> *Ibid*, 128.

<sup>7</sup> Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2009), 91.

terhadap kedua jenis data di atas diperlukan sebagai landasan dalam menentukan teknik serta langkah-langkah pengumpulan data penelitian.<sup>8</sup>

#### 4. Teknik Pengumpulan Data

##### a. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang akan diteliti dan jika peneliti ingin mengetahui hal-hal yang lebih mendalam dari informan atau responden. Dengan demikian wawancara dilakukan dengan pertanyaan yang jawabannya tidak terbatas pada satu tanggapan saja dan mengarah pada pedalaman informasi serta dilakukan tidak secara formal terstruktur.<sup>9</sup>

Beberapa hal yang harus diperhatikan peneliti saat mewawamcarai responden adalah intonasi suara, kecepatan berbicara, sensitivitas pertanyaan, kontak mata dan kepekaan nonverbal. Beberapa tips dalam melakukan wawancara adalah memulai dengan pertanyaan yang mudah, memulai dengan informasi fakta, ulangi kembali jawaban untuk klarifikasi, berikan kesan yang positif dan control emosi negatif.<sup>10</sup>

Melalui teknik ini, peneliti mengambil data-data dengan melakukan wawancara dengan pihak Bank Muamalat KC Mayjend Sungkono Surabaya, khususnya wawancara yang ditujukan kepada corporate banking operasional, take office, staf bagian kepatuhan syariah untuk memperoleh data tentang pembiayaan modal kerja pada akad *Musyarakah*.

##### b. Observasi

---

<sup>8</sup> Sugiono, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cet. Ke 8 (Bandung: Alfabeta 2009), 137.

<sup>9</sup> Ibrahim, "*Metodologi Penelitian Kualitatif*", (Pontianak, Perpustakaan Nasional, 2015), 70

<sup>10</sup> *Ibid.*, 77

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung dilapangan mengenai perilaku dan makna dari perilaku tersebut.

Pada penelitian ini menggunakan observasi partisipatif pasif yakni, melalui teknik ini peneliti akan mengamati kegiatan di Bank Muamalat KC Mayjend Sungkono Surabaya dan melakukan observasi partisipatif pasif yaitu peneliti datang ke tempat kegiatan penelitian yang akan diteliti, tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut.

#### c. Dokumentasi

Sejumlah besar fakta dan data pasti tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia adalah berbentuk surat-surat, catatan harian, laporan, artefak, foto dan sebagainya. Sifat utama data ini tidak terbatas pada ruang dan waktu, sehingga memberi ruang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang pernah terjadi di waktu silam. Secara detail bahan dokumen terbagi beberapa macam, diantaranya otobiografi, surat-surat pribadi, buku atau catatan harian, klipping, dokumen pemerintah atau swasta, dan lain-lain.<sup>11</sup>

Dokumentasi merupakan seluruh data yang menunjang pengetahuan penyusun berkenaan dengan produk perbankan syariah, pengembangan produk bank syariah, sejarah berdiri, visi misi, tujuan didirikan, struktur organisasi di Bank Muamalat KC Mayjend Sungkono Surabaya dan informasi lain yang menunjang penelitian ini.

### **5. Keabsahan Data**

Keabsahan data merupakan derajat ketepatan antara data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dalam keabsahan data ini yang digunakan oleh peneliti adalah triangulasi, dimana triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari

---

<sup>11</sup> Sayono dan Mekar Dwi, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Kesehatan*, cet-2, (Yogyakarta: Nuha Medika, 2011), 78.

berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Peneliti mengumpulkan data yang sekaligus mnguji kreadibilitas data, yaitu mengecek kreadibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.<sup>12</sup>

Triangulasi dibagi menjadi tiga yaitu, Triangulasi Sumber, Triangulasi Teknik, Triangulasi Waktu. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan ketiga ragam tersebut, *pertama* dengan menggunakan triangulasi sumber peneliti dapat menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Selanjutnya *kedua* dengan triangulasi teknik peneliti dapat mengecek data dengan teknik yang sama dengan sumber yang berbeda misalnya seperti wawancara, observasi, dokumentasi. *Ketiga* triangulasi waktu dimana wawancara dilakukan pada saat tertentu seperti pagi hari saat narasumber masih segar dan belum banyak masalah karena hal itu akan memberikan data yang lebih valid.<sup>13</sup>

Triangulasi ini digunakan untuk memperoleh data tentang implementasi akad *Musyarakah* pada pembiayaan modal kerja menurut Fatwa DSN-MUI di Bank Muamalat KC Mayjend Sungkono Surabaya. Triangulasi dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

## **6. Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan untuk mengklasifikasi, mengelompokkan data. Pada tahap ini dilakukan upaya mengelompokkan, menyamakan data yang sama dan membedakan data yang memang berbeda, serta menyisihkan pada kelompok lain data yang serupa, tetapi tidak sama. Dalam rangka pengklasifikasian dan pengelompokan data tentu harus didasarkan pada apa yang menjadi tujuan penelitian.

---

<sup>12</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif*, (Bandung : Alfabeta, 2012),327.

<sup>13</sup> Ibid., 370-37.

Dalam hal ini, tujuan penelitian itu sendiri adalah memecahkan masalah yang memang menjadi fokus penelitian. Oleh karena itu, ingatan peneliti terhadap ketiga hal itu dalam rangka analisis data haruslah benar-benar terfokus. Dengan dasar itulah pengelompokan, pengklasifikasian data dapat dilakukan.<sup>14</sup> Menurut Patton, analisis data adalah “proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan uraian dasar”. Definisi tersebut memberikan gambaran tentang betapa pentingnya kedudukan analisis data dilihat dari segi tujuan penelitian. Prinsip pokok penelitian kualitatif adalah menemukan teori dari data.

Miles and Huberman, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing verification*.<sup>15</sup>

- a. Reduksi Data (*Data Reduction*) diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi dilakukan sejak pengumpulan data dimulai dengan membuat ringkasan, mengkode, menelusur tema, membuat gugus-gugus, menulis memo dan sebagainya dengan maksud menyisihkan data/informasi yang tidak relevan.
- b. Penyajian data (*Display Data*) yaitu pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif disajikan dalam bentuk teks naratif. Penyajiannya juga dapat berbentuk matrik, diagram, tabel dan bagan.

---

<sup>14</sup> Mahsun, *Metode Penelitian Bahasa Tahapan Strategi, Metode dan tekniknya*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2005), 253-254.

<sup>15</sup> Milles dan Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, (Jakarta: Universitas Indonesia Press, 1992), 16.

c. Verifikasi dan Penegasan Kesimpulan (*Conclusion Drawing and Verification*), yaitu Merupakan kegiatan akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi, yaitu menemukan makna data yang telah disajikan.

Antara *display* data dan penarikan kesimpulan terdapat aktivitas analisis data yang ada. Dalam pengertian ini analisis data kualitatif merupakan upaya berlanjut, berulang dan terus-menerus. Masalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/ verifikasi menjadi gambaran keberhasilan secara berurutan sebagai rangkaian kegiatan analisis yang terkait. Selanjutnya data yang telah dianalisis, dijelaskan dan dimaknai dalam bentuk kata-kata untuk mendiskripsikan fakta yang ada di lapangan, pemaknaan atau untuk menjawab pertanyaan penelitian yang kemudian diambil intisarinya saja.

Berdasarkan keterangan di atas, maka setiap tahap dalam proses tersebut dilakukan untuk mendapatkan keabsahan data dengan menelaah seluruh data yang ada dari berbagai sumber yang telah didapat dari lapangan dan dokumen pribadi, dokumen resmi, gambar, foto dan sebagainya melalui metode wawancara yang didukung dengan studi dokumentasi.