

**PERSEPSI MASYARAKAT NON MUSLIM TERHADAP BANK  
SYARIAH**

**(Analisis Pada Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Surabaya)**

**SKRIPSI**



Oleh :

Muhammad Afifullah Mursyid  
NIM. 201415017

PROGRAM STUDI S.1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2019

# **PERSEPSI MASYARAKAT NON MUSLIM TERHADAP BANK SYARIAH**

**(Analisis Pada Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Surabaya)**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Kelulusan Program  
S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh :

Muhammad Afifullah Mursyid  
NIM. 201415017

**PROGRAM STUDI S.1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Afifullah Mursyid

NIM : 201415017

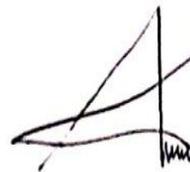
Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Adalah mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul "PERSEPSI MASYARAKAT NON MUSLIM TERHADAP BANK SYARIAH (Analisis Pada Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Surabaya)" adalah hasil karya saya sendiri. Dan apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademis maupun sanksi hukum.

Surabaya, 29 Januari 2019

Yang menyatakan,



**Muhammad Afifullah Mursyid**

**NIM 201415017**

**PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada program Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 28 Januari 2019

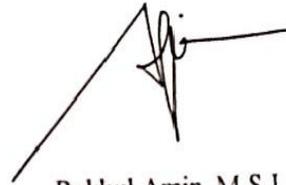
Menyetujui

Pembimbing I



Dian Berkah, M. H.I

Pembimbing II



Rukhul Amin, M.S.I

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Rukhul Amin, M.S.I

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dibahas dan dipertahankan dalam sidang munaqosah Skripsi  
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Januari 2019

Tempat : Kampus FAI UMSurabaya Jl. Sutorejo, No. 59 Surabaya.

Dan sidang telah menerima sebagai pelengkap tugas dan salah satu syarat  
Ujin Akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas  
Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Maka dengan ini kami sahkan hasil sidang Munaqosah Tersebut.

Surabaya, 28 Januari 2019

Majelis Ujian Skripsi:

Ketua Penguji

**Dian Berkah, M. H. I**

Penguji 1

**Arin Setiyowati, S.H.I, M.A**

Penguji 2

**Tiara Anindya V, M.Sci**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

**Isq Anshori, M.Ag**

**MOTTO**

**Kenikmatan tidak akan didapat dengan kenikmatan, dan barangsiapa yang lebih condong kepada ketenangan maka dia akan kehilangan ketenangan, dan bahwasanya bergantung pada kesulitan yang dipikul dan kesukaran yang diemban akan menjadi kebahagiaan dan kelezatan,**

**(Ibnu Qayyim Rahimahullah)**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya, tahun 2018 dengan judul penelitian “**PERSEPSI MASYARAKAT NON MUSLIM TERHADAP BANK SYARIAH (Analisis Pada Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Surabaya)**”.

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis mendapat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Muhammadiyah Surabaya yang merupakan kampus tempat saya menuntut ilmu
2. Dr. Dr. Sukadiono, M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Isa Anshori, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Bapak Rukhul Amin, MSI selaku Ketua Program Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam yang telah memberikan kelancaran dalam pelaksanaan penelitian.
5. Bapak Dian Berkah, MHI selaku Dosen pembimbing Skripsi I dan Rukhul Amin, MSI selaku Dosen pembimbing Skripsi II.
6. Teman-teman Program studi Perbankan Syariah S1 Angkatan 2014 yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan serta semangatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat mengharapkan saran maupun kritikan demi sempurnanya skripsi ini. Mudah mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya, dan sekiranya skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk sumbangan bagi perkembangan lmupengetahuan terutama di bidang ekonomi islam.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Bagi Praktisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Istilah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Persepsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Teori Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Perbankan Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Prinsip Operasional Bank Syariah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Fungsi dan Tujuan Bank Syariah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sejarah Bank Syariah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Dasar Hukum Bank Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

I. Masyarakat Non-Muslim .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Informan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknis Analisi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b> ...	Error! Bookmark not defined.
A. Sejarah FKUB Forum Kerukunan Umat Beragama Surabaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
not defined.	
B. Persepsi Masyarakat Non-Muslim Terhadap Bank Syariah di FKUB Surabaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
.....	
C. Persepsi Pengurus Forum Kerukunan Umat Beragama Terhadap Perkembangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bank Syariah di Surabaya.....	
D. Analisis Terhadap Persepsi Masyarakat Non-Muslim Terhadap Bank Syariah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
di FKUB Surabaya.....	
1. Respon Konatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Respon Afektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Respon Konatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENUTUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	Error
! Bookmark not defined.	

## DAFTAR PUSTAKA

- Abd, Rahim Yunus, *Membangun Budaya Toleransi di Tengah Pluralitas Agama Di Indonesia*.
- Abu Hapsin, *Urgensi Regulasi Penyelesaian Konflik Umat Beragama: Perspektif Tokoh Lintas Agama*, dalam *Jurnal IAIN Walisongo Semarang*, Volume 22, Nomer 2, November 2014, 354.
- Arifin Tahir, *Perilaku Konsumen* (Yogyakarta: deepublish,2014).
- Arie Dian, “Persepsi Masyarakat Terhadap Perbankan Syariah” (Skripsi –UIN Raden Patah, Palembang , 2016).
- Baraba, Ahmad, 1999, *Pinsip Dasar Operasional Bank Syariah*, (Jakarta: Bank Indonesia).
- Candra Wijaya, *Perilaku Organisasi* (Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia, 2017), 47.
- DR. A. Wangsawidjaja Z, *Pembiayaan Bank Syariah*, (Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama,2012),
- Eva Kartika Hasibuan, “Pengalaman Perawat Dalam Pelaksanaan Mentorship Di RSUP H.Adam Mailik Medan” (Tesis—Universitas Sumatra Utara 2016).
- E-Book, 2008, *Perbankan Syartiah*, : Jakarta : Pusat Ekonomi Syariah
- Hafied Hamzah, Nasir Muhammad, 2013, *Lembaga Keuangan Syariah Teori dan Empiris*, (Makasar: PT Umitoha Ukhuwah Grafika).

Handityo, "Persepsi Masyarakat Non Muslim Terhadap BPRS dan BMT"

(Skripsi—UIN Syarifhidayatullah, Jakarta, 2016), 31

Haviz, Akbar, 2013, "Persepsi Etnis Cina Terhadap Bank Syariah Di Kota Medan" Jurnal Ekonomi dan Keuangan, Vol 1, No 2.

<http://fkub-kotasby.blogspot.com/2012/04/tentang-kami.html>

I Wayan Surabaya, Wawancara, Surabaya 2 Febuari 2019

Irwan Masduqi, Berislam Secara Toleran, ( Bandung: PT Mizan Pustaka, 2011).

Jalaluddin Rakhamat, 2004, Metode Penelitian Komunikasi, (Bandung: Remaja Rosdakarya).

[kemenag.go.id/file/file/dokumen/rndz1384483132.pdf](http://kemenag.go.id/file/file/dokumen/rndz1384483132.pdf)

KEPGUB.NOMOR\_217\_.TAHUN\_2015\_.TENTANG\_FORUM\_KERUKUNAN\_UMAT\_BERAGAMA\_PROVINSI\_JAWA\_TIMUR\_TAHUN\_2015\_.pdf

Kusuma Elmi Rinaktif, "Pesan Gestural dan Postural Dalam Praktik Pelatihan Selam Bebas (Freediving) untuk pemula: Studi Komunikasi non Verbal pada komunitas X3X freedving Lampung" (Skripsi—Universitas Lampung, Bandar Lampung).

Maskuri Abdilah, Alamajah Ratu Perwiranegara, Stabilisai Nasional dan Kerukunan dalam Azyumardi Azra, ed. Menteri-Menteri Agama RI Biografi Sosial-politik (Jakarta:Badan Litbang DepartemenAgama RI, 1998).

- Noeng Muhadjir, Metodologi Penelitian kualitatif, (Yogyakarta : Rakersarasin, 1996),
- Nur Rifai, 2017, Skripsi “Persepsi Masyarakat Non Muslim Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah Di Kota Surakarta” (SURAKARTA:IAIN).
- Said Agil Munawar, Fikih Hubungan Antar Umat Beragama ( Jakarta: Ciputat Press, 2005),
- Salafi “Non Muslim Menurut Al-Qur’an dan As-Sunnah”,  
<http://cahayasunnah99.blogspot.com/2011/03/kafir-menurut-al-quran-dan-hadits.html> (22 Maret 2011).
- Seniawan Conny R, Metode Penelitian Kualitatif Jenis, karakteristik, dan keunggulannya (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010),
- Slamet STH, Wawancara, Surabaya 2 Februari 2019
- Sumadi Suryabrata, Metodologi Penelitian (Jakarta: Rajawali, 1987), 93.
- Sugiyono, 2014, Metode Penelitian Pendidikan : (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,dan R&D), Cet.XX Bandung AFABETA.
- Tanjung Hendri, Devi Abrista Devi, Metode Penelitian Ekonomi Islam (Bekasi: Gramata Publishing, 2013).
- Usep Fathudin, H. Tarmizi Taher, Globalisasi Kerukunan dalam Azyumardi Azra, ed. Menteri-Menteri Agama RI Biografi Sosial Politik (Jakarta:Badan Libang Departemen Agama RI, 1998).
- Peraturan Walikota Surabaya NO 53 TH 2011.doc.