

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian merupakan cara pikir, perbuatan yang dipersepsikan dengan baik untuk mengadakan dan mencapai suatu tujuan penelitian, sehingga penelitian mampu merumuskan, ditemukan, dianalisis maupun memecahkan masalah, tujuan dan kegunaan tertentu.<sup>1</sup> Dalam menyusun tugas akhir ini penulis menggunakan beberapa penelitian:

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian kualitatif yang merupakan penelitian yang menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalannya melalui pengumpulan data dan menekankan pada kedalaman data yang didapatkan oleh peneliti. Suatu penelitian kualitatif dapat dieksplorasi dan diperdalam dari suatu fenomena sosial atau suatu lingkungan sosial yang terdiri dari atas pelaku, kejadian, tempat dan waktu.<sup>2</sup>

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan Studi Kasus yang merupakan jenis pendekatan yang digunakan untuk menyelidiki dan memahami sebuah kejadian atau masalah yang telah terjadi dengan mengumpulkan berbagai macam informasi yang kemudian diolah untuk mendapatkan sebuah solusi agar masalah yang diungkapkan dapat terselesaikan.

Dalam penelitian studi kasus ini digunakan untuk menguji keabsahan data dan

---

<sup>1</sup>Jasa Ungguh Muliawan, *Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Proposal)*, (Jogyakarta: Gava Media, 2014), 73.

<sup>2</sup>Djam'an satori & Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung, penerbit alfabeta:2009), 22.

menemukan kebenaran yang objektif sesungguhnya. Metode ini sangat tepat untuk menganalisis kejadian tertentu di suatu tempat tertentu dan waktu tertentu pula.<sup>3</sup>

## **B. Obyek Penelitian**

Obyek penelitian dapat dinyatakan sebagai situasi sosial penelitian yang ingin diketahui apa yang terjadi di dalamnya. Pada obyek penelitian ini, peneliti dapat mengamati secara mendalam aktivitas (*activity*) orang-orang (*actors*) yang ada pada tempat (*place*) tertentu.<sup>4</sup>

### 1. Lokasi

penelitian ini dilaksanakan di Surabaya yakni di Bank Muamalat Kantor Cabang Sungkono yang bertempat di Jln. Mayjen Sungkono No. 107, Kel. Dukuh Pakis, Kec. Dukuh Pakis, Kota Surabaya, Jawa Timur.

### 2. Waktu

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari s/d bulan Juli setiap pukul 15.00- 17.00 WIB di bank Muamalat Kantor Cabang SurabayaSungkono.

### 3. Objek Masalah

Objek permasalahan dalam penelitian ini adalah Penerapan Restrukturisasi Sebagai Upaya Penyelesaian pembiayaan Bermasalah.

---

<sup>3</sup> Susilo Rahardjo & Gudnanto, *Metode Penelitian*, ( Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), 5-6.

<sup>4</sup> Moleong, lexy J, *Metode Penelitian Kuliatatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007),157.

### C. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder yaitu:<sup>5</sup>

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat oleh peneliti secara langsung dari obyek penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada objek sebagai sumber informasi yang dicari. Dalam hal ini data yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi, yang meliputi :

- a) Hasil wawancara dengan RM *finance*, AM *Remidial*, *manager Operasional*.
- b) Hasil Observasi lapangan di Bank Muamalat Kantor Cabang Surabaya Sungkono.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data atau informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian. Data ini diperoleh dari dokumen nasabah yang memperoleh restrukturisasi pembiayaan bermasalah dan data nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah, arsip, brosur dan buku-buku yang berkenaan dengan permasalahan penelitian ini. Adapun buku dan sumber data sekundernya adalah:

- a) Buku tentang Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah

---

<sup>5</sup>Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015), 91.

- b) Pedoman Restrukturisasi Bank Syariah
- c) Buku tentang Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah
- d) Buku tentang Manajemen Risiko Bank Syariah
- e) Artikel tentang penyelesaian pembiayaan bermasalah di bank syariah
- f) Jurnal tentang penyelesaian pembiayaan bermasalah di bank syariah

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah prosedur pengumpulan data yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu penelitian. Tujuan dari semua pengumpulan data adalah memperoleh bukti-bukti yang nyata dan benar, yang kemudian dapat digunakan untuk analisis data. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan beberapa teknik sebagai berikut:<sup>6</sup>

##### a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab antar dua orang atau lebih bertatap muka dan mendengarkan secara langsung tentang informasi yang diberikan. Metode ini digunakan untuk menopang data yang tidak mungkin diperoleh melalui metode lainnya. Metode wawancara langsung digunakan untuk melengkapi dan menyempurnakan data hasil observasi. Adapun wawancara dilakukan kepada *RM finance*, *AM Remedial*, *manager Operasional* di Bank Muamalat KC Sungkono dan pihak yang direstrukturisasi (nasabah) jika diperlukan

---

<sup>6</sup>Sugiyono, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif & R&D* (Bandung : Alfabeta, 2017), 226-240.

informasinya dalam penelitian, secara mendalam dan wawancara ini bersifat bebas dan tidak terstruktur.

b. Observasi

Observasi merupakan suatu metode pengamatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diteliti baik langsung atau tidak langsung, digunakan pada penelitian sejarah, deskriptif atau eksperimental. Peneliti akan melihat, mengamati secara langsung kegiatan atau proses dalam restrukturisasi yang dilakukan orang bank kepada nasabah bank.

Dalam penelitian ini, observasi yang dilakukan adalah partisipasi pasif yang mana peneliti turun ke lapangan, melakukan pengamatan langsung serta melihat bagaimana proses nasabah yang di restrukturisasi dengan penandatanganan perjanjian kedua belah pihak dan di saksi oleh saksi-saksi antara pihak bank dan nasabah.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan seluruh data yang menunjang pengetahuan penyusun dan lebih mengarah pada bukti konkret, dengan ini peneliti hanya menganalisis dokumen-dokumen yang mendukung penelitian. Dokumen yang berkenaan pembiayaan bank syariah, restrukturisasi pada pembiayaan bermasalah, produk perbankan syariah, pengembangan produk bank syariah, sejarah berdiri, visi misi, tujuan didirikan, struktur organisasi di bank Muamalat KC Surabaya Sungkono dan informasi lain yang menunjang penelitian.

Melalui teknik ini peneliti telah mendapatkan dokumen sebagai berikut:

- 1) Struktur organisasi Bank Muamalat KC Sungkono
- 2) Buku Pedoman restrukturisasi Pembiayaan
- 3) Data nasabah pembiayaan di Bank Muamalat.

#### **E. Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Triangulasi yang diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.<sup>7</sup> Teknik ini salah satunya dapat dicapai dengan membandingkan data hasil wawancara. Ada tiga bentuk triangulasi yaitu :<sup>8</sup>

1. Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif.
2. Triangulasi dengan metode menurut Patton, terdapat dua strategi, yaitu:
  - a. Pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data.

---

<sup>7</sup> Sugiyono, *Metode penelitian Kuantitatif*,,,,,, 423.

<sup>8</sup> Lexi J. Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2009),331.

- b. Pengecekan derajat kepercayaan berdasarkan sumber data dengan metode yang sama.
3. Triangulasi dengan teori menurut Lincoln dan Guba, berdasarkan anggapan bahwa fakta tidak dapat diperiksa kepercayaannya dengan satu atau lebih teori.<sup>9</sup>

Maka penelitian ini menggunakan teknik triangulasi dengan metode Patton. Pertama, peneliti melakukan pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kedua, melakukan pengecekan derajat kepercayaan berdasarkan sumber data dengan metode yang sama yaitu observasi, wawancara, dokumentasi,.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan lebih banyak bersifat uraian dari hasil wawancara dan studi dokumentasi. Data yang diperoleh akan dianalisis secara kualitatif serta diuraikan dalam bentuk deskriptif. Analisis data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat. Teknis analisis data yang digunakan adalah menggunakan langkah-langkah seperti berikut :<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Ibid.,331.

<sup>10</sup> Burhan Bungin, *Analisis Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013),69-70.

## 1. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Pengumpulan data yaitu bagian integral dari kegiatan analisis data. Kegiatan pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Adapun analisis selama pengumpulan data meliputi:

- a) Menetapkan fokus penelitian tentang penerapan restrukturisasi sebagai upaya penyelesaian pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat KC Sungkono.
- a) Pembuatan rencana pengumpulan data nasabah yang mengalami pembiayaan macet.
- b) Penetapan sasaran-sasaran pengumpulan data nasabah yang direstrukturisasi serta pengembangan pertanyaan dalam proses wawancara.

## 2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang akan direduksi memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.<sup>11</sup>

Dalam hal ini peneliti mengumpulkan semua data yang diperoleh dari tempat penelitian yang berkaitan dengan penerapan restrukturisasi di Bank

---

<sup>11</sup>Sugiyono, *Metode penelitian Kuantitatif.....*, 247.

Muamalat KC Sungkono, serta semua hal yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

### 3. Penyajian data (*Display Data*)

Penyajian data adalah mendisplaykan data, dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, skema dan sejenisnya. Hasil reduksi data perlu *didisplay* secara tertentu untuk masing-masing pola, kategori, fokus, tema yang hendak difahami pokok persoalannya.<sup>12</sup> Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.

### 4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing*)

kegiatan pengumpulan data yang bisa berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang, sehingga setelah diteliti menjadi jelas. Dalam hal ini penarikan kesimpulan adalah dengan menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu penerapan pengikatan jaminan dan mekanisme penggunaan jaminan untuk mengatasi pembiayaan bermasalah. Kesimpulan yang mulanya belum jelas akan meningkat menjadi lebih terperinci.

Data-data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dengan metode penelitian kualitatif, peneliti dituntut untuk berfikir induktif (*inductive thinking*) atau dikenal dengan istilah *inductive analysis*. Untuk memahami

---

<sup>12</sup> Djam'an Satori, Metode Penelitian Kualitatif, (Bandung alfabeta, 2009), 203.

konsep yang dimulai dengan fakta-fakta atau hasil-hasil pengamatan yang terpisah-pisah menjadi suatu rangkaian hubungan.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Moh. Kasiran, *Metode Penelitian* (Bogor :Gralia Indah, 2005), 162.