

**PERAN MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA PENGURUS KOPERASI JASA SYARIAH  
DISABILITAS INDONESIA (KOPSYA) DI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**NOR FADILI NIM**

**: 20191221171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

**PERAN MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
PENGURUS KOPERASI JASA SYARIAH DISABILITAS INDONESIA  
(KOPSYA) DI JAWA TIMUR**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mengikuti ujian skripsi



**Oleh : NOR**

**FADILI  
NIM : 20191221171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2023**

## Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi

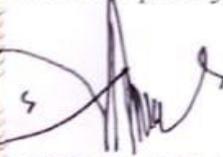
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NOR FADILI  
NIM : 20191221171  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 14 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

   
NOR FADILI

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERAN MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
PENGURUS KOPERASI JASA SYARIAH DISABILITAS  
INDONESIA (KOPSYA) DI JAWA TIMUR**

**Diajukan Oleh :**

**NOR FADILI**

**NIM : 20191221171**

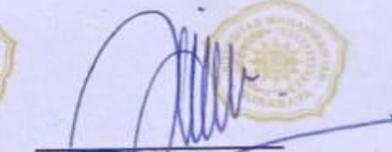
**Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**Tandatangan**

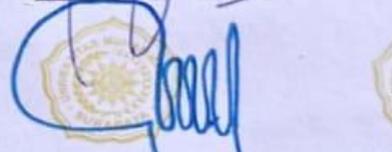
**Tanggal**

**Dr. Dina Novita, SE., MM**



3/10/23

**Rina Maretasari, SM., M.SM.**



3/10/23

**Mengetahui,**

**Ketua  
Program Studi,**



**Dr. Mochamad Mochkias, S.Si., MM**

**Rina Maretasari, SM., M.SM.**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**PERAN MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
PENGURUS KOPERASI JASA SYARIAH DISABILITAS  
INDONESIA (KOPSYA) DI JAWA TIMUR**

**Nama : NOR FADILI**

**NIM : 20191221171**

**Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/Tanggal : Kamis / 10 Agustus 2023**

**Pukul : 08.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB**

**Komisi Penguji terdiri dari**

**Ketua Penguji**

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM**

**Anggota I**

**Dr. Dina Novita, SE., MM**

**Anggota II**

**Rina Maretasari, SM., M.SM.**

**Mengetahui,**

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM**

**Rina Maretasari, SM., M.SM.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ucapkan sebagai rasa syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Jasa Syariah Disabilitas Indonesia (Kopsya) Di Jawa Timur”. Adapun dalam penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 program studi manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dalam penyusunan proposal skripsi ini semaksimal mungkin peneliti upayakan dan didukung bantuan berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar dalam penyusunannya. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

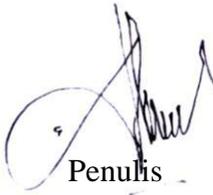
1. Bapak Dr. Dr Sukadiono., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Muhammad Mochlas, MM selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dan selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan saran dan kritikan untuk menjadikan skripsi ini menjadi baik dan bermanfaat.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM selaku kepala program studi Manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dan selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan proposal skripsi ini
4. Ibu Dr. Dina Novita, SE.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan proposal skripsi ini
5. Kepada ibu saya yang sangat saya cintai yang selalu memberikan doa dan dukungan. Kelulusan saya ini kupersembahkan kepada ibu saya yang

senantiasa mengharapkan saya bisa mendapatkan gelar serjana, dan jugak  
kupsabhkan untuk Al-marhum bapak saya yang sudah tidak ada di dunia ini.

6. Pimpinan, pengurus, dan keluarga besar koperasi jasa syariah disabilitas indonesia (kopsya) di jawa timur izin, pengarahan, ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Serta kakak saya Hosen dan istrinya yang sangat mendukung untuk bisa skripsi ini bisa selesai dan juga saudara-suadara saya dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
8. Terimakasih kepada seseorang yang paling spesial dan tercinta SITI ROBIAH yang selalu memberikan support, semangat, doa, motivasi di saat saya mulai lelah.

Akhir kata semoga proposal skripsi ini bisa bermanfaat untuk berbagai pihak, baik itu para mahasiswa Manajemen UMSurabaya, bagi pembaca pada umumnya dan peneliti pada khususnya. Pe menyadari bahwa dalam pembuatan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kebaikan kearah kesempurnaan. Semoga proposal skripsi ini dapat diterima dengan baik, juga memberikan informasi bagi para pembaca serta penulis.

Surabaya, 14 Agustus 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi .....	ii
Persetujuan Untuk Ujian Skripsi .....	iii
Pengesahan Panitia Penguji .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis .....	11
BAB II .....	13
KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori .....	13
1. Motivasi .....	13
a. Faktor-Faktor Motivasi .....	19
1) Faktor-faktor yang sifatnya individual adalah .....	19
2) Faktor-faktor yang berasal dari organisasi adalah .....	19
2. Pelatihan .....	21

3. Kinerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Konsep.....	36
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Kehadiran Peneliti.....	55
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
D. Sumber Data.....	57
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	58
F. Analisis Data.....	60
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	61
H. Tahap-tahap Penelitian.....	62
BAB IV.....	63
PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Profil Objek/Subjek Penelitian.....	63
1. Profil Koperasi Jasa Syariah Disabilitas Indonesia (KOPSYA).....	63
2. Struktur Pengurus, Pengawas dan Dewan Penasehat Koperasi Jasa Syariah Disabilitas Indonesia (KOPSYA).....	64
B. Paparan Data Dan Temuan Penelitian.....	66
1. Paparan Data.....	66
a. Temuan Penelitian Tentang Peran Motivasi Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Jasa Syariah disabilitas Indonesia (KOPSYA).....	72
b. Temuan Penelitian Tentang Peran Pelatihan Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Jasa Syariah disabilitas Indonesia (KOPSYA).....	84
BAB V.....	93
PENUTUP.....	93
A. KESIMPULAN.....	93
B. SARAN.....	94

Daftar Pustaka .....	95
Lampiran 1 .....	100
Pedoman wawancara .....	100
Lampiran 2 Struktur Koperasi Jasya .....	103

## **Daftar Tabel**

Tabel 1. 1.....	3
Tabel.1. 2.....	3
Tabel 2. 1 Temuan Terdahulu.....	29

## Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual .....	37
---------------------------------------	----

### **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 wawancara dengan ketua umum .....	104
Lampiran 2 wawancara dengan Bendahara.....	104
Lampiran 3 wawancara dengan pengawas.....	105
Lampiran 4 Kegiatan pelatihan di KOPSYA.....	105

## Daftar Pustaka

- Ahmad Tohardi. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mandar Maju.
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Aktarina, D. (2015). Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Polresta Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 12(3), 42–54.
- Andika Rindi, dkk. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 189–204.
- Arisman. (2022). The Effect of Leadership Style and Motivation on Employee Performance. In *Jurnal Multidisiplin Madani* (Vol. 2, Issue 5). <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i5.388>
- Astuti, R., Akbar, L. Y., & Hasibuan, L. S. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT.DELTAMAS SURYA INDAH MULIA MEDAN. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Dan Humaniora 2021*, 8–13.
- Benny, B., Nugroho, N., Akbar, F., Hutabarat, M., & Arwin, A. (2021). Motivasi Kerja Karyawan PT Abdi Wibawa Press Medan. *Isbn: 978-623-93614-6-4*, 251–254.
- Bisnis, E. D. A. N., Mazidah, Z., Mochklas, M., & Maretasari, R. (2022). Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis 1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Dan Usaha Mikro Kota Surabaya Pada Era Pandemi Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis 1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

- Universitas Muhammadiyah Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis 1*, 310–319.
- Burhan. (2013). *Metode penelitian sosial & ekonomi: format-format kuantitatif dan kualitatif untuk studi sosiologi, kebijakan, publik, komunikasi, manajemen, dan pemasaran edisi pertama*. Kencana Prenada media group.
- Damanik, R. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi Mahasiswa. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 9(1), 51–55.  
<https://doi.org/10.37755/jsap.v9i1.252>
- DR. Didin Fatihudin, SE., M. S. (2020). *METOTDOLOGI PENELITIAN* (Emjy (ed.); RIVISI). Zifatama publishing.
- Fikriyah, K. (2021). Al-Umuru Bimaqasidiha: Bagaimana Implementasinya dalam Muamalah? *Nomicpedia: Journal of Economics and Business Innovation*, 1(2), 80–88.
- GHOZALI 2013. (2017). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Untuk Menggunakan Instrumen Uang Elektronik. *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1–7.
- Halim, D. (2021). *bauran pemasaran*. STIE Professional Manajemen College Indonesia 1,2,3,4.
- Haryanto, R. A. (n.d.). *Public Service: Tinjauan Teoretis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik - Mochamad Chazienul Ulum - Google Books*. Retrieved December 30, 2022, from  
[https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=u\\_-FDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=\(M.+Chazienul+Ulum,+2018&ots=1X25BWnOni&sig=M5yxuCmpXxxAgk96af4wFbQW6Sg&redir\\_esc=y#v=onepage&q=\(M.+Chazienul+Ulum%2C+2018&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=u_-FDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=(M.+Chazienul+Ulum,+2018&ots=1X25BWnOni&sig=M5yxuCmpXxxAgk96af4wFbQW6Sg&redir_esc=y#v=onepage&q=(M.+Chazienul+Ulum%2C+2018&f=false)
- Hasibuan. (2008). *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. PT Bumi Aksara.

- Hendria, R., Ahman, E., & Novalita, P. D. (2014). Pengaruh Program Direct Marketing Terhadap Keputusan Menggunakan Meeting Package Grand Hotel Lembang. *Jurnal Tourism and Hospitality Essentials (THE)*, 4(1), 705–716.
- Isnawati, T., Herawati, J., & Kurniawan, I. S. (2020). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada Cv. Danagung D'briquettes. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5(2), 210–215.  
<https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i2.3659>
- Jufrizen. (2017). *engaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan*.
- Mangkunegara. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Remaja Rosda Karya*.
- Marlindawati, R. dan. (2015). PENGARUH KUAITAS PELAYANAN HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN. *Putri Kholidiyah*.
- Meidita, A. (2019). 3772-8389-1-Pb. *Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Anggi*, 2(2), 226–237.
- Mudji Rahardjo. (2016). *Analisis pengaruh job insecurity*,.
- Pakar Toefl Skor 600+. (2020). *Buku Metodologi penelitian kuantitatif.pdf* (p. 1).
- Putrajati, A. S. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia : Manajemen Kinerja. In *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasional* (Issue 1). Salemba empat.
- Rafsanjani, A., & Sutopo. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Store Atmosphere terhadap Kepuasan Pelanggan untuk Menciptakan Minat Mereferensikan. *Diponegoro Journal of Management*, 6(1), 1–14.
- Rizaldi Putra, Nyoto, S. dan E. W. (2019). Pengaruh Motivasi, Pelatihan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru Di SMK Negeri Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 328–343.

- Robbins, S. P. (1996). *Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II)*. In *Jakarta: Prehallindo*. Prehallindo.
- Sedarmayanti. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Refika & Aditama. (eds.)).
- Sembiring, M., & Tanjung, H. (2021). “Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144.
- Sentot. (2019). *pengantar Manajemen* (ke 1). Rajawali pers.
- Setiawan, S. (2018). Pengaruh Motivasi, Pelatihan Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Seni Optima Pratama Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Advantage*, 2(02), 41–50.  
<https://doi.org/10.30741/adv.v2i02.358>
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk MeningkatkanSn Kinerja*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Agora*, 7(1), 6–12.
- Sutapa, H. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Produk , Harga dan Strategi Promosi terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Sap Kediri. *YUME : Journal of Management*, 5(2), 287–294.
- Tri Cahya, B., & Ayu Kusuma, N. W. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kemajuan Teknologi Terhadap Minat Investasi Saham. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 7, 192–207.

Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta Edisi*, 60(April), 91–96.

Yanuari, Y., Manajemen, J., Ekonomi, F., & As-syafi, U. (n.d.). *Analisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan 1*. 45–54. <https://doi.org/10.24853/baskara.2.1.44-54>

Siagian, (2001) *Sistem Informasi Manajemen*

Mangkunegara (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*

Sutrisno, (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Bogdan dan Taylor (2015) dalam karya M. Djamal, *Pradigma Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar,

Lexy J Meolong (1993) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya

Sugiono, (2012) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: CV Alfabeta,

Lexy J. Moleong, (2006) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya,

Nasution (2002) *Metode Penelitian Kualitatif* , Bandung: Tarsito,