

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI G-PARK CAFE GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

THORIQUL FIRDAUS

NIM : 20191221127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI G-PARK CAFE GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program sarjana manajemen**



Oleh :

THORIQUL FIRDAUS

NIM : 20191221127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Thoriqul Firdaus

NIM 20191221127

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan. Kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya

Surabaya ,26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Thoriqul Firdaus

NIM 20191221127

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI G-PARK CAFE GRESIK

Diajukan Oleh :

THORIQUL FIRDAUS

NIM : 20191221127

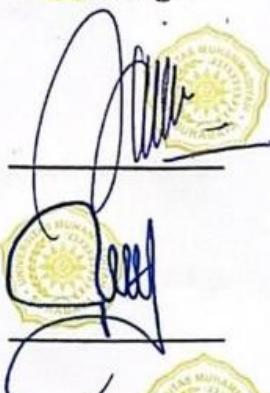
Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

Tanggal

1. Dr. Dina Novita, SE., MM



15/7/23

2. Rina Maretasari, SM., M.S.M.



26/3/23

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua Program Studi,

Rina Maretasari, SM., M.S.M.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI G-PARK CAFE GRESIK

Nama : THORIQUL FIRDAUS

NIM : 20191221127

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Jum'at / 21 Juli 2023
Pukul : 09.30 WIB sampai dengan 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I

Dr. Dina Novita, SE., MM

Anggota II

Rina Maretasari, SM., M.M.

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua

Program Studi,

Rina Maretasari, SM., M.M.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan taufik, rahmat, dan hidayahnya. shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kesulitan sampai dengan zaman kebenaran. sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan G-Park Cafe Gresik” skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini terselesaikan dengan berbagai bantuan dari beberapa pihak berupa dukungan, bimbingan, bantuan, do'a serta nasehat. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Dr. Sukadiono, MM, Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si.,MM. Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Rina Maretasari, SM., M.SM. ketua program studi manajemen
4. Dr. Dina Novita SE., MM. dan Rina Maretasari, SM., M.SM. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan dan saran yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
5. Seluruh staff pengajar fakultas ekonomi bisnis universitas muhammadiyah surabaya yang telah memberikan ilmunya sebagai bekal pengetahuan kepada penulis untuk kemudian hari.
6. Kepada kedua orang tua saya, Ir. Arif efendy AR dan Nur Faqihah sekeluarga besar yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, nasehat, dan kesabaran luar biasa yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap bisa menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Alex Amrullah S.P. selaku founder G-park cafe dan Mentor hidup yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan banyak memberikan banyak nasehat kepada penulis

8. Teman-teman ekonomi bisnis angkatan 2019, yang saling support dalam menyelesaikan skripsi
9. Kakak tingkat dan adik tingkat fakultas ekonomi bisnis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangatnya

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.maka dari itu penulis berharap untuk menerima masukan dan kritik yang membangun sesuatu yang lebih baik. Semoga skripsi ini beguna bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya ,26 Juni 2023

Thoriqul Firdaus

20191221127

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Kepemimpinan	5
a. Definisi Kepemimpinan.....	5
b. Gaya Kepemimpinan.....	6
c. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	7
d. faktor faktor gaya kepemimpinan	8
d. Indikator Kepemimpinan	9
2. Motivasi Kerja	11
a. Definisi Motivasi.....	11
b. Faktor Faktor Motivasi.....	12
c. Indikator Motivasi	12
3. Kinerja Karyawan	13
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	13
b. Faktor Faktor Kinerja Karyawan	13
c. Indikator Kinerja Karyawan	14
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Konsep.....	21

D. HIPOTESIS	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Pendekatan Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variable.....	22
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	24
D. Populasi Dan Teknik Sampling.....	24
E. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Pengolahan Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	34
1. Identitas Perusahaan	34
2. Visi dan Misi.....	35
3. Struktur Perusahaan	35
4. Deskripsi Karateristik Responden	36
5. Jawaban Responden.....	38
B. Hasil Analisis dan Pengolahan Data	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas	47
3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	48
4. Uji Analisis Regresi Berganda.....	51
5. Uji Hipotesis	53
D. Pembahasan	55
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada G-Park Cafe Gresik.....	55
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di G-Park Cafe Gresik .	56
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan G-Park Cafe Gresik	57
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
Lampiran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	21
Gambar 4. 1 Struktur G-Park Cafe Gresik	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaiaan Kinerja Karyawan G-Park Cafe Gresik.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) ...	38
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_2)	41
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Liniearitas	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedasitas	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji $T_{(Test)}$	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji R^2	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	64
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	68
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	72
Lampiran 5 Uji Validitas.....	77
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	79
Lampiran 7 Uji Asumsi klasik	80
Lampiran 8 Uji Regresi Liniear Berganda	82
Lampiran 9 Surat Keterangan Dosen Pembimbing.....	83
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	84
Lampiran 11 Surat Balasan Perusahaan.....	85
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	86
Lampiran 13 Surat Keterangan Bukti Plagiasi.....	87
Lampiran 14 Endorsment Letter	88
Lampiran 15 Lembar Perbaikan Revisi.....	89

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, E. R., & Nurhayati, D. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Garuda Karya Mandiri. *Jurnal Al Amar*, 1(2), 28–36. <https://doi.org/10.32493/jee.v2i2.4169>
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Anwar, M. (2022). *HYGIENE FACTORS DAN MOTIVATOR FACTORS (TEORI HERZBERG) DOSEN*. penerbit yayasan barcode.
- Ariefahnoor, D. (2017). *Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Ayam Bakar Wongsolo Cabang Banjarmasin*. I(July), 1–23.
- Arka'a. (2018). THE EFFECT OF MOTIVATOR FACTORS AND HYGIENE FACTORS ON EMPLOYEE WORK MOTIVATION. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 4(92155), 1–5.
- Aziz, N., & dwi putra, S. (2022). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA GURU PADA SD KARTIKA 1-11 PADANG. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(2), 1303–1315. <https://doi.org/10.46306/vls.v2i2.159>
- Chabachib, M., & Abdurahman, M. I. (2020). *Determinan Nilai Perusahaan dengan Struktur Modal sebagai Variabel Moderasi* (E. Fatmawati (ed.)). UPT UNDIP press.
- Christian, D., & Kurniawan, M. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Yala Kharisma Shipping Cabang Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(2), 113–125. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i2.283>
- Depitra, P. S., & Soegoto, H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Kedai BFC Deriz. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(2), 185–188. <https://doi.org/10.34010/miu.v16i2.1361>

- Didin Fatihudin. (2020). *Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan akuntansi Edisi Revisi* (Revisi (ed.)). Zifatama Publishing.
- Dumadi, Ainunnisa, A., Khojin, N., & Harini, D. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daehan Global. *Journal Economics and Management*, 1(1), 64–77.
- Eri, D., Lestari, ajeng puji, & Asyamar, H. H. (2021). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MELZER GLOBAL SEJAHTERA JAKARTA. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1.
- Erri, D., & Fajrin, A. N. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Media Intan Semesta Jakarta. *Perspektif*, XVI(1), 77–83.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1). <https://doi.org/10.55208/aj.v1i2.20>
- Garaika, D. (2019). Metodologi Penelitian. In *CV. HIRA TECH*. CV. HIRA TECH.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9 th). badan penerbit universitas diponegoro.
- Hadi Purnomo, C. A., Djudi, M., & Mayowan, Y. (2017). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Tetap PT Karoseri Tentrem Sejahtera Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 48(1).
- Hamid, M., Sufi, I., Konadi, W., Program Studi Ekonomi Pembangunan, Ms., Yusrizal Akmal, D., Program Studi Budidaya Perairan, Ms., Pertanian, F., & Iddris, J. (2019). *Analisis Jalur Dan Aplikasi Spss Versi 25 Edisi Pertama*. 165.
- Handani, L. K., & Adnyani, D. G. S. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Kayumanis Ubud Private Villa & Spa Gianyar. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 4(2), 125–135. https://doi.org/10.47329/jurnal_mbe.v4i2.312
- Handoko, & T, H. (2003). *Manajemen Cetakan ke Delapan belas*. BPFE

Yogyakarta.

- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>
- Hendri, S., & Ferine, K. (2018). *Membangun Kepuasan dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Hidayat, M., & Citra. (2019). Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan, Orientasi Pasar dan Motivasi Berwirausaha terhadap Kinerja Bisnis Warung Kopi di Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 5(1), 122–136. <https://doi.org/10.37531/mirai.v5i1.616>. Diakses pada 1 Februari 2022. <https://journal.stteamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/616>.
- Indah Mariani, L. M., & Sariyathi, N. (2017). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Peguyangan Di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(7), 244999.
- Kebijakan, B. K., & Negara, I. A. (2018). *Processing Data Penelitian Kuantitatif Menggunakan Eviews*. <https://aceh.lan.go.id/wp-content/uploads/2018/10/Modul-Eviews-.pdf>
- Kurniyawati, F., Satdiah, H., Rahayu, L., & Khasanah, N. (2019). *Analisis Regresi*.
- Maknur, J., & Wahyuningsih, D. (2018). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NEURONWORKS INDONESIA BANDUNG. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS (ALMANA)*, 2(3), 37–39. https://www.fairportlibrary.org/images/files/RenovationProject/Concept_cost_estimate_accepted_031914.pdf
- Maryam, M. (2016). Pengaruh Motivasi dalam Pembelajaran. *Lantanida Journal*, 4(2), 88–97. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/lantanida/article/download/1881/1402>
- Perdana, E. (2016). Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22. In Christianingrum (Ed.),

- Lab Kom Manajemen Fe Ubb. LAB KOM MANAJEMEN FE UBB Redaksi.*
- pradita laksmiari, ni putu. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 11(1), 54–63.
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/20066/12037>
- Pratiwi, N. M. R. Y., & Wimba, I. G. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening di Sisterfields Café Seminyak. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(4), 1211–1218.
<https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1412>
- Putra, I. K. A. D., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Warung Mina Peguyangan Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(5), 2918. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i05.p12>
- Robbin, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). salemba empat.
- SABIT, M. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA KAFE BASABASI YOGYAKARTA). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 2(1), 5–10.
- Saputri, R., & Andayani, N. R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production Di Pt Cladtek Bi-Metal Manufacturing Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2), 307–316. <https://doi.org/10.30871/jaba.v2i2.1109>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. IKAPI.
- Supriyanto, F. (2021). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTAURANT PAGI SORE CABANG SUNGAI LILIN. *JURNAL MANAJEMEN KOMPETEN*, 4(1), 1–13. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Suryadi, E. (2010). Analisis Peranan Leadership Dan Budaya Organisasi

- Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal MANAJERIAL*, 9(1), 1–9.
<https://doi.org/10.17509/manajerial.v9i1.1195>
- Tailan, N., Widyani, A. A. D., & Utami, N. M. S. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kerjasama Tim, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Cabang Renon. *Values*, 2(2), 343–352.
- Wahyuni, T., & Kurniawan, S. (2018). PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Manajemen Pusat Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta). *Jurnal Manajemen*, 8(1), 66–78. <https://doi.org/10.26460/jm.v8i1.650>
- Widana, W., & Muliani, P. L. (2020). Uji Persyaratan Analisis. In *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang*. KLIK MEDIA.
- Yuniartin. (2018). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KONAWE. *Ilmu Manajemen*, 5(1), 15–30.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). Komitmen Organisasi Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruh. In *Makassar: Penerbit Nas Media Pustaka*.
- Zulkarnaen, & Sudarma, I. N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Warung Taulan Badung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(1). <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p13>