

ANALISIS PENERAPAN SISTEM LINGKUNGAN KERJA VIRTUAL

DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN

(Studi Pada Warehouse Korea – Indonesia Altnzyaaa di Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

AI SYAH SALSABILAH

NIM : 20201221154

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2024

ANALISIS PENERAPAN SISTEM LINGKUNGAN KERJA VIRTUAL
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN

(Studi Pada Warehouse Korea – Indonesia Altnzyaaa di Surabaya)

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen



Oleh :

AI SYAH SALSABILAH

NIM : 20201221154

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Salsabilah

NIM : 20201221154

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 04 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Aisyah Salsabilah)

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM LINGKUNGAN KERJA VIRTUAL DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi Pada Warehouse Korea – Indonesia Altnzyaaa di Surabaya)

Diajukan Oleh :

AISYAH SALSABILAH

NIM : 20201221154

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh ;

Dosen Pembimbing,

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

2. Rina Maretasari, SM., M.SM., CHRA

Tanda Tangan

Tanggal

7/8 24

5/8 24

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM LINGKUNGAN KERJA VIRTUAL DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi Pada Warehouse Korea-Indonesia Altnzyaaa di Surabaya)

Nama : Aisyah Salsabilah

NIM : 20201221154

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Selasa / 16 Juli 2024

Pukul : 13.00 WIB sampai dengan 13.40 WIB

**Tim Dosen Penguji terdiri dari
Ketua Penguji**

Dr. Mochammad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I

Anggota II

Dr. Mohammad Soleh, S.AB., M.M

Rina Maretasari, SM., M.SM., CHRA

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Mochammad Mochklas, S.Si., MM

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah *SWT.*, yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul, “Analisis Penerapan Sistem Lingkungan Kerja Virtual dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan” sesuai dengan waktu yang ditentukan. Adapun penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Tidak sedikit kendala yang dihadapi penulis di dalam proses penyelesaiannya. Namun, berkat bimbingan, arahan, dan bantuan moral serta materil dari berbagai pihak, kendala tersebut menjadi tidak berarti. Maka dari itu, Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.,
2. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.,
3. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM., CHRA selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan arahan, motivasi, serta bimbingannya setiap saat dengan penuh kesabaran dan ketulusan kepada

penulis, sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dan layak untuk dibaca.,

4. Bapak Dr. Mohammad Soleh, S.AB.,M.M selaku Dosen Penguji yang senantiasa memberikan saran dan kritikan untuk menjadikan skripsi ini menjadi baik dan bermanfaat.,
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UM Surabaya, yang telah mendidik saya selama proses perkuliahan.,
6. Kak Devy, Bila, Kak Desti, dan Zahra selaku tim *Warehouse Altnzyaaa* yang telah membantu untuk memberikan izin, informasi, dan ilmu yang sangat bermanfaat.,
7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh baik secara moril maupun materil yang tidak terhitung nilainya., dan
8. Teman-teman yang selalu mendukung dan memotivasi untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, namun demikian diharapkan karya yang sederhana ini banyak memberikan manfaat. Aamiin.

Surabaya, 04 Juli 2024

Penulis,



Aisyah Salsabilah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
PERSETUJUAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	24

C. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Tempat Penelitian.....	31
B. Pendekatan Penelitian	31
C. Definisi Operasional Variabel	32
D. Kehadiran Peneliti.....	33
E. Subjek Penelitian.....	34
F. Jenis Data	35
G. Pengumpulan dan Analisis Data.....	36
H. Keabsahan Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	41
1. Profil Perusahaan.....	41
2. Visi dan Misi	41
3. Struktur Organisasi.....	42
4. Job Deskripsi	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian	45
1. Profil Informan	45
C. Hasil Penelitian	47
D. Pembahasan.....	101

BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pertumbuhan Lapangan Usaha di Indonesia	2
Gambar 2 Rata-Rata <i>Turn Over</i> di Perusahaan Virtual	7
Gambar 3 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4 Struktur Organisasi Warehouse Altnzyaaa	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Altnzyaaa	5
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 1 Data Informan	139

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	114
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara	120
Lampiran 3 Data Informan.....	139
Lampiran 4 Catatan Lapangan dan Observasi	140
Lampiran 5 Foto-Foto	145
Lampiran 6 Surat-Surat.....	147

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In P. Rapanna (Ed.), *Экономика Региона* (Cetakan I). CV. syakir Media Press.
- Aisah, S., & Arjanggi, R. (2021). Peran Lingkungan Kerja dan Persepsi Keadilan Kompensasi terhadap Loyalitas Kerja Karyawan. *Ecopsy*, 8(1), 79–85. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.2021.03.007>
- Aziz. (2023). *Virtual Office Agreement*. 6221, 1–2. papers3://publication/uuid/13CAC8BA-EDC3-4952-AAC3-4112E63FEFE2
- Behbahani, N. (2023). *Fully Remote Work may negatively influence negatively Turnover rates and Time-to-hire*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/fully-remote-work-may-negatively-influence-turnover-rates-behbahani-yxmtf/>
- Busro, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan I). Expert.
- Desiramanisa, B. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus pada Pt. Vervetama Technology)* [Universitas Mercu Buana]. <http://repository.mercubuana.ac.id/id/eprint/50430>
- Dessouky, F. El. (2016). The virtual workplace : A new alternative FOR VIRTUAL WORKPLACE. In *Peer-Reviewed Research Accepted by the 15th World Multiconference on Systemics, Cybernetics and Informatics (WMSCI 2016*, 19–22.
- Fadli, T. M., & Alnafi. (2023). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Divisi Manufakturing Pt. Metindo Erasakti* [Darma Persada]. <http://repository.unsada.ac.id/id/eprint/6641>
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi* (Revisi). Zifathama Jawa.
- Fransisca, C., Mahardiana, L., & Kornelius, Y. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi UMKM Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*, 5(1), 10–18. <https://jimutuntad.com/index.php/jimut/article/view/134/134>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)* (Cetakan ke). Badan Penerbit UNM. <http://eprints.unm.ac.id/20838/>

- Haryono, A. A. (2024). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Loyalitas Karyawan di Gudang Delivery Centre J&T Cikarang Barat Kabupaten Bekasi Jawa Barat* [Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri]. <https://repository.uinsaizu.ac.id/23494/>
- Jayanti, K. T., & Wati, L. N. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis*, 9(1), 71–88. <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis/article/view/51/32>
- Juwita, K., & Khalimah, U. (2021). Konsep Dasar Membangun Loyalitas Karyawan Jilid II. In *CV. Literasi Nusantara Abadi*.
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Krishnamoorthy, R. (2022). *the Relationship Between Leader Behaviors and Employee Engagement in a Virtual Work Environment*. 1–285.
- Kritzinger, J. (2020). Influence of Virtual on the Work Environment. *Sabinet African Journal*, 17(3), 19–25. <https://journals.co.za/doi/pdf/10.10520/ejc-agriprob-v17-n3-a7#:~:text=Virtual communication makes it possible,be utilised productively at work.&text=Virtual communication can reduce the office space needed for meetings>.
- Kurniawan, I. S. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas. *Sinergi*, 16(1), 113–127. <https://doi.org/10.20885/sinergi.vol8.iss2.art5>
- Maulana, F., Sumiyati, & Razati, G. (2021). Efek Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja pada Loyalitas Karyawan dalam Industri Jasa Properti. *Journal of Business Management Education JBME*, 4(3), 10. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JBME/article/view/21382>
- Milwandhari, S. (2022). Warehouse Management System Berbasis Android. *Jurnal Sosial Sains*, 2(1), 28–39. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i1.293>
- Oktavia, Y. (2022). Pengaruh Hubungan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Ananta Swasta Dana. *EMaBi: Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, Vol.1(No.1). <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3014168>
- Robinson, A. (2022). *20 Tips For Building Successful Virtual Tims in 2024*. Timbuilding.Com. <https://timbuilding.com/blog/successful-virtual-tims>
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian* (Koryati). KBM Indonesia.
- Sajidin, R., & Wahyu, D. (2019). Pengaruh penerapan warehouse management system terhadap pelayanan pelanggan pada PT. Pesaka Loka Kirana. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 1–12. <https://journal.ibmasmi.ac.id/index.php/JMBA/article/view/402>
- Sasti, F. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PTPN II Bandar Klippa* [Universitas Medan Area].

[https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/21683/1/188600458 - Fiqih Sasti - Fulltext.pdf](https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/21683/1/188600458-Fiqih%20Sasti-Fulltext.pdf)

Sasti, F. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PTPN II Bandar Klippa* [Universitas Medan Area]. [https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/21683/1/188600458 - Fiqih Sasti - Fulltext.pdf](https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/21683/1/188600458-Fiqih%20Sasti-Fulltext.pdf)

Setyo, P. E. (2017). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Autoworks.” *Jurnal Performa*, 1(6), 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.37715/jp.v1i6.404>

Soelistyoningrum, J. N. (2020). Pengaruh Efektivitas Work From Home Terhadap Loyalitas dan Kinerja Karyawan Kantor Imigrasi Bitung. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 3, 11. <https://doi.org/https://doi.org/10.55886/esensi.v23i3.216>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D (2nd.* CV Alfabeta.

Syahreza, D. S., & Gunawan, K. (2022). Pengaruh Efektivitas Work From Home (WFH) dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT Lumbung Cipta Madani. *Jurnal Stindo Profesional*, VIII(September), 11–33. <https://jurnalilmiahstieprof.ac.id/index.php/sp/article/view/25/15>

Umami, R. (2020). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Kajian Ilmiah Akuntansi*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/https://doi.org/10.30656/jak.v7i1.1413>

Werdiningsih, E., & B, A. H. (2022). Lima Pendekatan dalam Penelitian Kualitatif. *Likhitaprajna Jurnal Ilmiah*, 24(1), 39–50. <https://doi.org/10.37303/likhitaprajna.v24i1.217>

Yulianto, R. M., & Apriyanti. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Insentif Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada J&T Express Kota dan Kabupaten Madiun) [Universitas PGRI Madiun]. In *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis dan Akuntansi* 4. <https://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SIMBA/article/view/3452>

Zutphen, M. Van. (2022). *Apa Itu Lingkungan Kerja Virtual?* Alleo. <https://www.withalleo.com/blog/2022/what-is-a-virtual-work-environment/>