

Admin Ft

Perancangan Mesin Oven Pengering Berbasis Energi Terbarukan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universitas Muhammadiyah Surabaya

Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3101712153

Submission Date

Dec 4, 2024, 2:37 PM GMT+7

Download Date

Dec 4, 2024, 2:38 PM GMT+7

File Name

3089-Article_Text-9377-1-10-20240115.pdf

File Size

474.8 KB

5 Pages

3,190 Words

18,417 Characters

15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 0%  Internet sources
- 15%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 0% Internet sources
- 15% Publications
- 0% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

| | | | |
|----|-------------|---|----|
| 1 | Publication | Silvianisyah Silvianisyah, Febriansyah Ignas Pradana. "Pengaruh Kepuasan Pen... | 5% |
| 2 | Publication | Eni Setyowati, Maulidiyah Indira Hasmarini, Daryono Subagyo, Muhammad Arif, I... | 2% |
| 3 | Publication | Ahmad Nizar Yogatama, Rifki Hanif, Agus Purnomo Sidi, Widiya Dewi Anjaningru... | 1% |
| 4 | Publication | Lilis Nurhayati, Albertus Daru Dewantoro. "Pengendalian Kualitas pada Proses Pe... | 1% |
| 5 | Publication | Della Tarina Maylinda, Effy Yuswita, Dina Novia Priminingtyas. "ANALISIS PENGE... | 1% |
| 6 | Publication | MUHAROM MUHAROM, ASTRIA HINDRATMO. "Perancangan Desain Mesin Produk... | 1% |
| 7 | Publication | Pregiwati Pusporin. "APLIKASI METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)... | 1% |
| 8 | Publication | Rizal Sarifuddin. "Analisis Kualitas Layanan Penyerapan Aspirasi Anggota DPR RI ... | 0% |
| 9 | Publication | Irvan Septyan Mulyana. "ANALISIS ALIRAN UDARA PADA PIPA KOMPOR BURNER",... | 0% |
| 10 | Publication | Mimiasri, Nasrul Hadi, Aiyub Saputra. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perke... | 0% |
| 11 | Publication | Yanuar Pandu Negoro, Fitria Dama Yanti, Fladisha Aminatus Sholikah. "Peningkat... | 0% |

| | | | |
|----|-------------|--|----|
| 12 | Publication | syiva jauza azra. "CAD Systems Dalam Menggambar Teknik", Open Science Frame... | 0% |
| 13 | Publication | Firda Amanah, Titik Suryani. "Kadar Total Asam dan Sifat Organoleptik Kefir Kom... | 0% |
| 14 | Publication | Syafitri Wulandari, Evy Sulistianingsih, Nurfitri Imro'ah. "ANALISIS KUALITAS PEL... | 0% |
| 15 | Publication | Fransisca Dini Ariyanti, Adisha Kristi, Afdhika Hafidha. "Crashing project and desi... | 0% |
| 16 | Publication | Hardini Ariningrum, Apip Alansori. "SOSIALISASI DAN PELATIHAN MENGENAI PE... | 0% |
| 17 | Publication | Helman Fachri. "Pengaruh Dinamika Lingkungan Terhadap Daya Saing Perusaha... | 0% |
| 18 | Publication | Kholilah Yuniar Nasution, Reysa Putri Br. Sitepu, Rani Angelika Manurung, Lisma... | 0% |
| 19 | Publication | Darmawan Baginda Napitupulu. "Evaluasi kualitas website universitas XYZ denga... | 0% |

Available online at : <http://josi.ft.unand.ac.id/>**Jurnal Produktiva**

| ISSN (Print) xxxx-xxxx | ISSN (Online) xxxx-xxxx |

Perancangan Mesin Oven Pengering Berbasis Energi Terbarukan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)

Andhika Cahyono Putra¹, Andre Ridho Saputro¹, Noviana Rina Ramadani¹, Noviatuz Zaidah¹

¹ Program Studi Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Jl Sutorejo 59, Surabaya

ARTICLE INFORMATION

Diajukan: 20 Oktober 2023
Direvisi: 2 Desember 2023
Disetujui: 30 Desember 2023

KEYWORDS

Perancangan, Oven Pengering, Energi Terbarukan, QFD

CORRESPONDENCE

Phone: +62 81938625066
E-mail: andhika.cahyono.putra@um-surabaya.ac.id

A B S T R A C T

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan kelompok usaha yang perannya sangat signifikan dalam perekonomian Indonesia, dengan jumlah pelaku usaha mikro yang diperkirakan sebagian besar bergerak di sektor informal. Pada perancangan ini juga dipertimbangkan perihal penggunaan energi baru terbarukan atau yang ramah lingkungan sehingga dapat membantu pihak UMKM dalam mengembangkan usahanya. Permasalahan yang paling utama adalah pada proses pengeringan pada UMKM kerupuk di wilayah sidayu Gresik. Metode yang digunakan adalah metode *Quality Function Deployment (QFD)* untuk mengetahui harapan konsumen terhadap kualitas produk mesin oven pengering dengan menggunakan energi terbarukan. Hasil perancangan mesin oven pengering kerupuk dirancang untuk mempermudah proses pengeringan. Mesin ini diharapkan dapat membantu Ibu Sumarliyah dalam proses pengeringan. oven pengering ini dilengkapi dengan panel surya untuk mengkonversi energi pada cahaya matahari sebagai energi terbarukan menjadi energi listrik. Mesin oven ini dapat menghemat energi listrik dari rumah karena energi listrik yang didapatkan berasal dari baterai aki yang menyimpan energi dari panel surya. Selain itu, proses pengubahan energi panas tidak menghasilkan emisi karbon yang berbahaya bagi lingkungan.

PENDAHULUAN

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan kelompok usaha yang perannya sangat signifikan dalam perekonomian Indonesia, dengan jumlah pelaku usaha mikro yang diperkirakan sebagian besar bergerak di sektor informal. Hal ini mengindikasikan gejala informalisasi perekonomian di Indonesia (Wardiningsih, Wahyuningsih, & Sugianto, 2020). Tenaga kerja yang tidak berhasil diserap oleh sektor formal akan beralih ke sektor informal. Salah satu contoh dari UMKM yaitu UMKM Kerupuk Mandala Bu Sumarliyah. UMKM ini merupakan UMKM dengan hasil produksi kerupuk mandala atau biasa disebut kerupuk puli yang didirikan oleh Ibu Sumarliyah, yang berlokasi di Desa Bunderan, Kecamatan Sidayu, Kabupaten Gresik. UMKM ini sudah berdiri sejak 20 tahun yang lalu. Awalnya Ibu Sumarliyah bekerja di produksi kerupuk milik orang dibagian pengemasan, kemudian Ibu Sumarliyah ingin mendirikan usaha sendiri. Akhirnya Ibu Sumarliyah membuka usaha kerupuk mandala sendiri hingga sekarang. Dalam proses produksinya bisa menghasilkan 17 kg sampai 25 kg kerupuk per hari. Selain UMKM milik bu Sumarliyah di daerah tersebut juga

terdapat UMKM kerupuk yang rata-rata mempunyai permasalahan serupa.

Permasalahan yang paling utama adalah pada proses pengeringan. Pengeringan kerupuk yang dilakukan dengan cara dijemur di bawah sinar matahari. Jika cuaca sedang panas, pengeringan bisa memakan waktu 3 hari. Sedangkan jika cuaca panas tidak menentu, bisa memakan waktu 5-6 hari. Tujuan penelitian ini adalah merancang mesin oven agar mempercepat proses pengeringan kerupuk dan tidak memakan waktu yang lama hingga berhari – hari dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)*.

Pada perancangan ini juga dipertimbangkan perihal penggunaan energi baru terbarukan atau yang ramah lingkungan sehingga dapat membantu pihak UMKM dalam mengembangkan usahanya (Putra & Rudiyanto, 2019). Energi baru terbarukan yang digunakan adalah menggunakan tenaga matahari yang diserap dengan menggunakan panel surya yang di simpan pada sebuah baterai. Energi ini akan di rubah menjadi energi panas yang dimanfaatkan sebagai oven pengering pada produk yang dirancang.

METODE

Metode yang digunakan adalah metode *Quality Function Deployment* (QFD) untuk mengetahui harapan konsumen terhadap kualitas produk mesin oven pengering dapat dianalisa. Pengembangan mesin oven pengering ini menggunakan model (QFD) yang merupakan salah satu metode yang bertujuan untuk merencanakan dan mengembangkan produk yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen (Putra & Muslimin, 2018). Pada perancangan ini dapat melakukan evaluasi terhadap kemampuan produk tersebut secara lebih sistematis dalam memenuhi keinginan dan kebutuhan (Pradana, Putra, & Rosyida, 2022).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada QFD terjadi suatu integrasi antara kepentingan dan kepuasan pelanggan dari UMKM Kerupuk Mandala Ibu Sumarliyah. Terdapat juga nilai *goals*, *improvement Ratio* (IR), *Sales Point*, *Raw Weight*, *Normalizes Raw Weight*, serta memunculkan respon teknis yang akan diketahui tingkat keterhubungan antara respon teknis dengan masalah yang muncul, sampai memunculkan matriks prioritas untuk melakukan perbaikan apa yang harus dilakukan. Setelah hal tersebut diketahui selanjutnya akan dilakukan penggabungan semua komponen tersebut menggunakan alat bantu yaitu matriks *House Of Quality* atau rumah kualitas dengan menjangkau permintaan dari user melalui *Voice of Customer* (VOC) dan kemudian mengaplikasikannya sehingga menjadi sebuah produk dengan fungsi yang baik (HOQ)

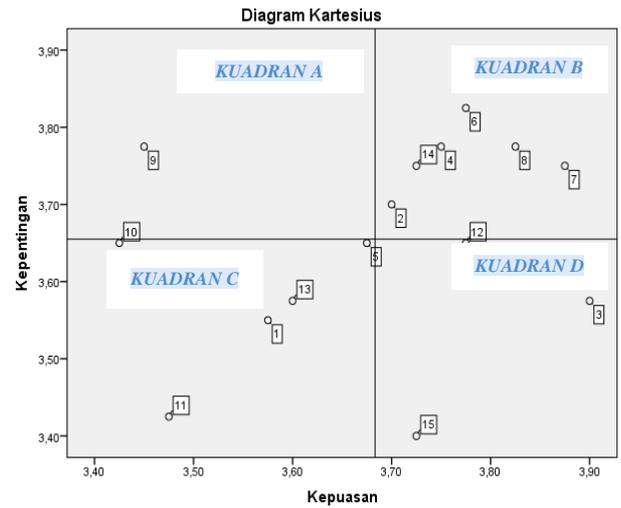
Tingkat Kepentingan Pelanggan (Important to Customer)

Pada bagian ini akan disajikan data tingkat kepentingan pelanggan (Important to Customer) dimana hasil perhitungannya dari pembagian nilai rata-rata kepentingan dibagi dengan nilai rata-rata kepuasan dikali 100% yang memakai metode *Important Performance Analysis* (IPA).

Tabel 1. Kepentingan Pelanggan

| Atribut | Atribut | Rata-rata Kepentingan | Rata-rata Kepuasan | Imp.to.Cust |
|---------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------|
| 1 | Fleksibel | 3,55 | 3,575 | 0,99 |
| 2 | Keamanan Bahan | 3,7 | 3,7 | 1 |
| 3 | Kesesuaian harga | 3,575 | 3,9 | 0,92 |
| 4 | Hemat Energi | 3,775 | 3,75 | 1,01 |
| 5 | Kemudahan Operasional | 3,65 | 3,675 | 0,99 |
| 6 | Kapasitas Alat | 3,825 | 3,775 | 1,01 |
| 7 | Resiko Kecelakaan | 3,75 | 3,875 | 0,97 |
| 8 | Kecepatan Proses | 3,775 | 3,825 | 0,99 |
| 9 | Ukuran Alat sesuai Data Antropometri | 3,775 | 3,45 | 1,09 |
| 10 | Perawatan Alat | 3,65 | 3,425 | 1,07 |
| 11 | Fitur Indikator | 3,425 | 3,475 | 0,99 |
| 12 | Kenyamanan | 3,65 | 3,775 | 0,97 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 3,575 | 3,6 | 0,99 |
| 14 | Perbandingan Produk Lain | 3,75 | 3,725 | 1,01 |
| 15 | Kerusakan Komponen | 3,4 | 3,725 | 0,91 |
| | Rata-Rata | 3,66 | 3,68 | |

Setelah melakukan perhitungan rata-rata setiap atribut, selanjutnya yaitu membuat diagram kartesius untuk mengetahui lokasi penempatan data berdasarkan metode *Important Performance Analysis* (IPA)



Gambar 1. Diagram Kartesius

- Kuadran A (Concentrate Thes)**
Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan, tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh masih rendah). Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan. Atribut yang berada pada kuadran A ini yaitu Ukuran Alat Sesuai Data Antropometri Indonesia (9), dan atribut perawatan alat (10).
- Kuadran B (Keep Up The Good Work)**
Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan, dan faktor-faktor yang dianggap pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakannya sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan produk atau jasa unggul di mata pelanggan. Atribut yang berada di kuadran B yaitu atribut keamanan bahan (2), atribut hemat energi (4), atribut kapasitas alat (6), atribut resiko kecelakaan (7), atribut kecepatan proses (8), atribut kenyamanan (12), dan atribut perbandingan produk lain (14).
- Kuadran C (Low Priority)**
Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan sangat kecil. Atribut yang berada pada kuadran C yaitu sebagai berikut atribut fleksibel (1), atribut fitur indikator (11), dan atribut ketahanan suhu (13).
- Kuadran D (Possible Overkill)**
Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan, dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar perusahaan dapat menghemat biaya. Atribut yang berada pada kuadran D adalah atribut kemudahan operasional (5), atribut kesesuaian harga (3), dan atribut kerusakan komponen (15). Berdasarkan hasil analisis menggunakan *Important Performance Analysis* (IPA) mengenai kepuasan konsumen yang akan

dipetakan dalam rumah kualitas yaitu atribut yang berada pada kuadran A dan kuadran C.

Tabel 2. Atribut yang akan diolah dalam Rumah Kualitas

| No | Atribut | Kuadran |
|----|--------------------------------------|---------|
| 9 | Ukuran alat sesuai data antropometri | A |
| 10 | Perawatan Alat | A |
| 11 | Fitur Indikator | C |
| 1 | Fleksibel | C |
| 13 | Ketahanan Suhu | C |

Customer Satisfaction Performance

Selanjutnya adalah menghitung nilai kinerja *customer satisfaction performance*. Perhitungan *Customer Satisfaction Performance* diperoleh dari perhitungan data kepuasan konsumen terhadap masing-masing atribut

Tabel 3. *Customer Satisfaction Performance*

| No | Atribut | Tingkat Kepuasan | | | | Jumlah Responden | Bobot Performansi | Performansi kepuasan |
|----|--------------------------------------|------------------|---|----|----|------------------|-------------------|----------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 9 | Ukuran Alat Sesuai Data Antropometri | 0 | 2 | 18 | 20 | 40 | 82 | 0,49 |
| 10 | Perawatan Alat | 0 | 6 | 11 | 23 | 40 | 72 | 0,56 |
| 11 | Fitur Indikator | 0 | 3 | 15 | 22 | 40 | 77 | 0,52 |
| 1 | Fleksibel | 0 | 0 | 17 | 23 | 40 | 78 | 0,51 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 0 | 1 | 14 | 25 | 40 | 73 | 0,55 |

Tingkat Kepuasan Kompetitor

Tingkat kepuasan kompetitor atau *competitive satisfaction performance* merupakan tingkat kepuasan responden terhadap atribut-atribut yang mempengaruhi kosumen dalam melakukan pembelian pada produk mesin oven pengering.

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Kompetitor

| No | Atribut | Tingkat Kepuasan | | | | Jumlah Responden | Bobot Performansi | Performansi kepuasan |
|----|--------------------------------------|------------------|---|----|----|------------------|-------------------|----------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 9 | Ukuran Alat Sesuai Data Antropometri | 0 | 1 | 7 | 32 | 40 | 151 | 0,26 |
| 10 | Perawatan Alat | 0 | 2 | 7 | 31 | 40 | 149 | 0,27 |
| 11 | Fitur Indikator | 0 | 0 | 4 | 36 | 40 | 156 | 0,26 |
| 1 | Fleksibel | 0 | 5 | 11 | 24 | 40 | 139 | 0,29 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 0 | 1 | 6 | 33 | 40 | 152 | 0,26 |

Perhitungan Goal atau Target Value

Pada tahap penentuan nilai *Goal* atau *target value* dalam Upaya peningkatan kualitas produk mesin oven pengering kerupuk didasarkan pada tingkat kepuasan yang dirasakan oleh responden

Tabel 5. *Goal* atau *Target Value*

| No | Atribut | Customer Satisfaction Performance | | GOAL |
|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------|
| | | Produk Sendiri | Produk Brencmark | |
| 9 | Ukuran alat sesuai data antropometri | 0,49 | 0,26 | 0,49 |
| 10 | Perawatan Alat | 0,56 | 0,27 | 0,56 |
| 11 | Fitur Indikator | 0,52 | 0,26 | 0,52 |
| 1 | Fleksibel | 0,51 | 0,29 | 0,51 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 0,55 | 0,26 | 0,55 |
| Rata Rata | | 0,525 | 0,27 | |

Improvement Ratio

Hasil perhitungan dari *improvement ratio* atau rasio pengembangan didapatkan dari pembagian antar target (*goal*) yang telah ditetapkan dengan tingkat kepuasan pelanggan atas produk

Tabel 6. *Improvement Ratio*

| No | Atribut | Improvement Ratio | | Improvement Ratio |
|----|--------------------------------------|-------------------|------|-------------------|
| | | Produk Sendiri | Goal | |
| 9 | Ukuran alat sesuai data antropometri | 0,49 | 0,26 | 0,54 |
| 10 | Perawatan Alat | 0,56 | 0,27 | 0,48 |
| 11 | Fitur Indikator | 0,52 | 0,26 | 0,49 |
| 1 | Fleksibel | 0,51 | 0,29 | 0,56 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 0,55 | 0,26 | 0,48 |

Sales Point

Sales point atau titik penjualan merupakan sebuah kemampuan menjual atribut berdasarkan persepsi manajemen. Nilai yang

dipakai untuk menentukan nilai *sales point* atau titik penjualan adalah sebagai berikut:

- Nilai 1: tanpa titik penjualan
- Nilai 1,2: titik penjualan menengah
- Nilai 1,5: titik penjualan tertinggi

Tabel 7. *Sales Point*

| No | Sales Point | |
|----|--------------------------------------|-------------|
| | Atribut | Sales Point |
| 9 | Ukuran alat sesuai data antropometri | 1,5 |
| 10 | Perawatan Alat | 1,5 |
| 11 | Fitur Indikator | 1,2 |
| 1 | Fleksibel | 1,5 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 1,2 |

Raw Weight dan Normalized Raw Weight

Raw Weight merupakan hasil peerhitungan nilai yang merupakan bobot untuk masing-masing atribut. *Raw weight* dicari dengan mempertimbangkan besarnya tingkat kepentingan atribut dengan *improvement ratio* dan *sales point*. *Normalize Raw Weight*, merupakan persentase pembobotan dari atribut yang terdapat pada matriks kebutuhan konsumen. Secara sederhana merupakan persentase *raw weight* dari jumlah totalnya

Tabel 8. *Raw Weight* dan *Normalized Raw Weight*

| No | Atribut | Important To Customer | Improvement ratio | Sales Point | Raw Weight | Normalized Raw Weight |
|----|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------|------------|-----------------------|
| 9 | Ukuran alat sesuai data antropometri | 3,78 | 0,54 | 1,5 | 3,08 | 0,24 |
| 10 | Perawatan Alat | 3,65 | 0,48 | 1,5 | 2,65 | 0,21 |
| 11 | Fitur Indikator | 3,43 | 0,49 | 1,2 | 2,03 | 0,16 |
| 1 | Fleksibel | 3,55 | 0,56 | 1,5 | 2,99 | 0,23 |
| 13 | Ketahanan Suhu | 3,58 | 0,48 | 1,2 | 2,06 | 0,16 |

Memunculkan Respon Teknis

Respon teknis merupakan sebuah solusi atas kebutuhan-kebutuhan konsumen.

Tabel 9. Respon Teknik

| No | Atribut | Respon Teknis |
|----|--------------------------------------|--|
| 1 | Fleksibel | Produk mudah dipindahkan |
| 2 | kemaman Bahan | Bahan yang digunakan aman |
| 3 | Kesesuaian Harga | Harga sesuai dengan kualitas |
| 4 | Hemat Energi | alat yang digunakan hemat energi |
| 5 | Kemudahan Operasional | alat mudah dioperasikan |
| 6 | Kapasitas Alat | kemampuan kapasitas alat untuk proses produksi |
| 7 | Resiko Kecelakaan | resiko kecelakaan pada alat sedang |
| 8 | Kecepatan proses | proses kecepatan alat saat bekerja |
| 9 | Ukuran alat sesuai data antropometri | Nyaman saat pengoperasian alat |
| 10 | Perawatan alat | Alat mudah untuk dirawat |
| 11 | Fitur Indikator | Alat memiliki indikator suhu |
| 12 | Kenyamanan | Alat tidak memakan tempat |
| 13 | Ketahanan Suhu | Suhu tidak mempengaruhi proses operasi alat |
| 14 | Perbandingan produk lain | Memiliki perbandingan dengan alat lain |
| 15 | Kerusakan Komponen | Alat tidak mudah rusak |

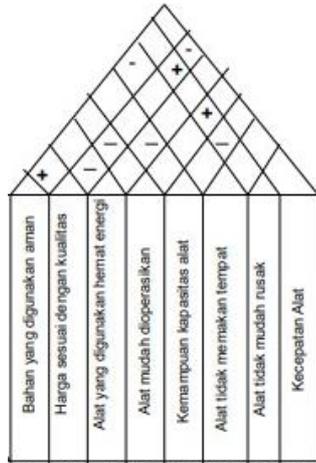
Menentukan matriks hubungan (Hubungan Relationship matrix dengan Customer Needs)

Langkah selanjutnya yang akan dilakukan dalam penelitian ini yaitu melihat hubungan antara respon teknis dan customer needs.

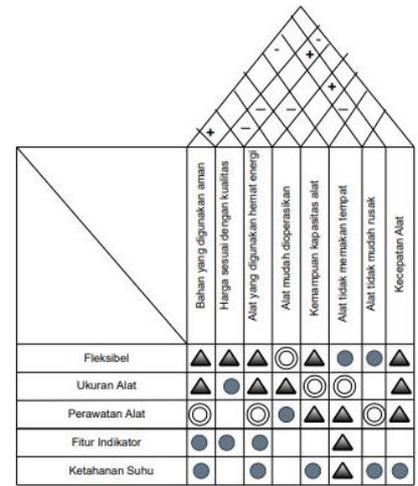
| | Bahan yang digunakan aman | Harga sesuai dengan kualitas | Alat yang digunakan hemat energi | Alat mudah dioperasikan | Kemampuan kapasitas alat | Alat tidak memakan tempat | Alat tidak mudah rusak | Kecepatan Alat |
|-----------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|----------------|
| Fleksibel | ▲ | ▲ | ▲ | ○ | ▲ | ● | ● | ▲ |
| Ukuran Alat | ▲ | ● | ▲ | ▲ | ○ | ○ | ○ | ▲ |
| Perawatan Alat | ○ | ○ | ○ | ● | ▲ | ▲ | ○ | ▲ |
| Fitur Indikator | ● | ● | ● | | | ▲ | | |
| Ketahanan Suhu | ● | | ● | | ● | ▲ | ● | ● |

Gambar 2. Matriks Hubungan

Setelah menentukan matriks hubungan selanjutnya akan dibuat gambar yang dapat menunjukkan pengaruh hubungan antara respon teknis, akan tetapi tidak menunjukkan aliran proses pengerjaannya (Anam, Muslimin, & Putra, 2023). Hasil dari korelasi matriks ini ditunjukkan pada bagian atap (*Roof house of Quality*).



Gambar 3. Bagian atap (*Roof house of Quality*).



Gambar 4. Rumah Kualitas

Penentuan Contribution dan Normalized Contribution

Pada penentuan *Contribution* dan *Normalized Contribution* yang menunjukkan dari respon teknis yang ada terhadap pemenuhan keinginan konsumen (Putra, Prastiyo, & Septyawan, 2019).

Tabel 10. *Contribution* dan *Normalized Contribution*

| No | Atribut | Contribution | Normalized Contribution |
|-------|----------------------------------|--------------|-------------------------|
| 1 | Bahan yang digunakan aman | 3,06 | 0,15 |
| 2 | Harga sesuai dengan kualitas | 1,56 | 0,08 |
| 3 | Alat yang digunakan hemat energi | 3,06 | 0,15 |
| 4 | Alat mudah dioperasikan | 2,84 | 0,14 |
| 5 | Kemampuan kapasitas alat | 2,50 | 0,13 |
| 6 | Alat tidak memakan tempat | 3,13 | 0,16 |
| 7 | Alat tidak mudah rusak | 2,63 | 0,13 |
| 8 | Kecepatan alat | 1,09 | 0,05 |
| Total | | 19,88 | |

Own Performance, Competitive Brencmarking, dan target

Nilai *own Performance* (nilai performansi dari alat pengering kerupuk menunjukkan besarnya usaha yang telah dilakukan perusahaan untuk memuaskan pelanggan melalui respon teknis.

Tabel 11. *Own Performance, Competitive Brencmarking, dan target*

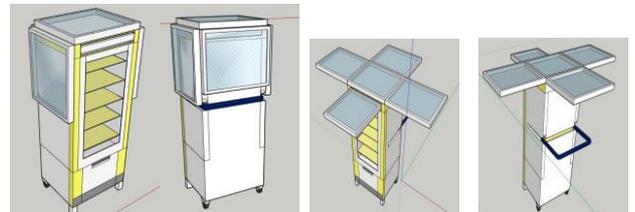
| No | Respon Teknis | Performasi | | Target | Selisih |
|----|----------------------------------|----------------|-------------|--------|---------|
| | | Produk Sendiri | Oven Manual | | |
| 1 | Bahan yang digunakan aman | 8,90 | 4,49 | 8,90 | 0 |
| 2 | Harga sesuai dengan kualitas | 3,69 | 1,93 | 3,69 | 0 |
| 3 | Alat yang digunakan hemat energi | 8,90 | 4,49 | 8,90 | 0 |
| 4 | Alat mudah dioperasikan | 6,50 | 3,42 | 6,50 | 0 |
| 5 | Kemampuan kapasitas alat | 7,65 | 3,73 | 7,65 | 0 |
| 6 | Alat tidak memakan tempat | 8,04 | 4,02 | 8,04 | 0 |
| 7 | Alat tidak mudah rusak | 7,78 | 3,89 | 7,78 | 0 |
| 8 | Kecepatan alat | 3,21 | 1,58 | 3,21 | 0 |

Rumah Kualitas

Setelah mendapatkan seluruh informasi data tentang rumah kualitas yang diharapkan telah didapatkan maka langkah selanjutnya yang akan dilakukan yaitu menciptakan atau menyusun sebuah rumah kualitas menurut data yang sudah tersedia (Saputro & Maftuh, 2022).

Perancangan Produk

Mesin oven pengering kerupuk dirancang untuk mempermudah proses pengeringan. Mesin ini diharap dapat membantu Ibu Sumarliyah dalam proses pengeringan. oven pengering ini dilengkapi dengan panel surya untuk mengkonversi energi pada cahaya matahari sebagai energi terbarukan menjadi energi listrik. Mesin oven ini dapat menghemat energi listrik dari rumah karena energi listrik yang didapatkan berasal dari baterai aki yang menyimpan energi dari panel surya. Selain itu, proses pengubahan energi panas tidak menghasilkan emisi karbon yang berbahaya bagi lingkungan. Mesin oven pengering ini dapat menampung hingga 10 rak kerupuk setiap pemakaiannya. Manfaat yang akan didapat dari UMKM tersebut ketika menggunakan alat ini adalah untuk mempercepat proses pengeringan kerupuk tanpa menunggu berhari-hari karena faktor cuaca.



Gambar 5. Mesin Oven Pengering

SIMPULAN

Dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)* pada perancangan mesin oven pengering diperoleh sebuah rancangan yang mempunyai integrasi antara kepentingan dan kepuasan pelanggan dari UMKM serta Terdapat juga nilai *goals, improvement Ratio (IR), Sales Point, Raw Weight, Normalizes Raw Weight*, serta memunculkan respon teknis yang akan diketahui tingkat keterhubungan antara respon teknis dengan masalah yang muncul, sampai memunculkan matriks priorotas untuk melakukan perbaikan apa yang harus dilakukan. Rancangan ini diharapkan dapat di kembangan dan dibuat untuk membantu UMKM yang membutuhkan.

REFERENSI

Anam, C., Muslimin, M., & Putra, A. C. (2023). Strategi Peningkatan Kualitas Produk Lokal Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* di UKM

Mojokerto. *Jurnal Produktiva*, 3(1).

- Pradana, D., Putra, A. C., & Rosyida, E. E. (2022). PENGEMBANGAN PRODUK KOMPOR OLI BEKAS DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI BIAYA PRODUKSI BAGLOG JAMUR. In *Seminar Nasional Fakultas Teknik*. <https://doi.org/10.36815/semastek.v1i1.5>
- Putra, A. C., & Muslimin, M. (2018). THE IMPLEMENTATION OF APPROPRIATE TECHNOLOGY GRANULATOR AND SCREW MACHINES TO IMPROVE THE QUALITY OF FERTILIZER PRODUCTION * GRANULATOR DAN SCREW UNTUK MENINGKATKAN. *JURNAL SINERGITAS PKM & CSR*, 3(1), 23–25.
- Putra, A. C., Prastiyo, D. A., & Septyawan, R. D. (2019). PENGEMBANGAN PRODUK SEPEDA UNIVERSITAS MENGGUNAKAN METODE QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT). In *Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (Vol. 2)*.
- Putra, A. C., & Rudiyanto, M. A. (2019). MODEL KEBIJAKAN POTENSI SORGUM UNTUK SWASEMBADA ENERGI DENGAN PENDEKATAN SISTEM DINAMIK. *Teknapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, 14(01), 1–7.
- Saputro, A. R., & Maftuh, M. F. Z. (2022). Rancang Bangun Alat Penyimpanan Tempe (Boksterra) Dengan Metode QFD Studi Kasus UMKM Pembuat Tempe di Kota Surabaya. *Journal of Manufacturing in Industrial Engineering and Technology*, 1(1), 1–13.
- Wardiningsih, R., Wahyuningsih, B. Y., & Sugianto, R. (2020). PELATIHAN PEMBUKUAN SEDERHANA BAGI PELAKU USAHA KECIL (MIKRO) DI DUSUN BORE DESA KOPANG REMBIGA KECAMATAN KOPANG LOMBOK TENGAH. *Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2, 163–172. Retrieved from <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/pensa>

Penelitian di bidang Manajemen Teknologi, Manajemen Halal, Manajemen Strategi, dan Manajemen Industri.



Noviana Rina Ramadani,

Biasa dipanggil Novi. Saya lahir di Mojokerto, 26 November 2001. Saya dibesarkan oleh kedua orang tua saya yang beralamat di Jl. Gembong 2 DKA/138 RT 07 RW 04 Surabaya, Jawa Timur. Saya merupakan anak pertama dari 3 bersaudara, ayah saya bernama heri bekerja sebagai wiraswasta dan ibu saya bernama ina bekerja sebagai ibu rumah tangga. Pendidikan terakhir saya yang saya tempuh yaitu S1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surabaya.



Noviatuz Zaidah,

Biasa dipanggil Via. Saya lahir di Kabupaten Gresik pada tanggal 29 November 2001. Saya dibesarkan oleh kedua orang tua saya yang beralamat di Desa Golokan RT 02 RW 01 Kecamatan Sidayu, Kabupaten Gresik. Saya anak ketiga dari tiga bersaudara, ayah saya bernama Umadi bekerja sebagai buruh bangunan dan ibu saya bernama Nasukhah yang bekerja sebagai ibu rumah tangga. Pendidikan terakhir yang saya tempuh yakni S1 Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surabaya.

BIOGRAFI PENULIS



Andhika Cahyono Putra, S.T., M.T.

Penulis lahir di Surabaya pada 5 Juni 1985. Penulis menyelesaikan pendidikan Sarjana di Institut Teknologi 10 November Surabaya jurusan Desain Produk Industri, dan pendidikan Magister di ITATS Surabaya jurusan Teknik Industri. Penulis pernah bekerja di Universitas Islam Majapahit tahun 2016 sampai dengan Januari 2023. Mata kuliah yang diampu adalah Perancangan dan Pengembangan Produk, Perencanaan Tata Letak Fasilitas Produksi dan Penelitian Operasional. Penulis juga mempunyai 5 buah Hak Kekayaan Intelektual(HKI) dari perancangan produk. Tahun 2023 penulis pindah bekerja di Universitas Muhammadiyah Surabaya.



Andre Ridho Saputro, S.T., M.MT.,

Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surabaya sejak 2019. Gelar Magister pada Program Magister Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya (ITS), Indonesia. Gelar Sarjana Teknik Industri pada Departemen Teknik dan Sistem Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya (ITS), Indonesia.